

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GENERALI AUTO ASSISTANCE GENERALI T.U. S.A.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Generali Auto Assistance (zwane dalej **OWU**) stanowią podstawę do zawierania umów ubezpieczenia (zwanych dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej **Generali**) z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**).
2. Umowa może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej. W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do tej osoby.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym Umowy mogą być zawierane na warunkach indywidualnych, odbiegających od postanowień OWU. Ich wprowadzenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2

SŁOWNIK POJĘĆ STOSOWANYCH W OWU

1. **Awaria** – nagłe zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie pojazdu lub powodujące całkowite unieruchomienie pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych pojazdu. Za awarię uważa się również:
 - 1) uszkodzenie, zagubienie lub zatrażenie wewnątrz pojazdu urządzeń służących do jego otwarcia/uruchomienia,
 - 2) rozładowanie akumulatora,
 - 3) unieruchomienie pojazdu wskutek braku paliwa, zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa,
 - 4) uszkodzenie ogumienia.
2. **Całkowite zniszczenie pojazdu** – uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu w takim stopniu, że pojazd nie posiada wartości handlowej (wartość pozostałości pojazdu po szkodzie jest równa 0 zł).
3. **Centrum Pomocy Generali** – podmiot organizujący przysługujące w ramach niniejszych OWU świadczenia assistance, do którego Ubezpieczony zobowiązany jest zgłaszać zdarzenia assistance.
4. **Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 k.k. (kradzież), art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), art. 280 k.k. (rozbój) oraz art. 289 k.k. (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w jego konstrukcji. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
5. **Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego** – określony w dokumencie ubezpieczenia adres zamieszkania właściciela pojazdu, a w przypadku pojazdu będącego przedmiotem leasingu/kredytu – adres zamieszkania użytkownika pojazdu (leasingobiorcy/kredytobiorcy).
6. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia przedział czasu, w trakcie którego Generali udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych OWU.
7. **Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej uprawnionej przez niego osoby weszła w posiadanie pojazdu.
8. **Pojazd** – określony w dokumencie ubezpieczenia, podlegający rejestracji lub dopuszczony do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym pojazd mechaniczny określonego niższego rodzaju:
 - 1) samochód osobowy,
 - 2) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 ton,
 - 3) samochód kempingowy,
 - 4) przyczepa kempingowa,
 - 5) przyczepa o dopuszczalnej ładowności nieprzekraczającej 750 kg,
 - 6) motorower,
 - 7) motocykl.
9. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
10. **Punkt Partnerski Generali** – warsztat naprawczy wskazany przez Centrum Pomocy Generali, z którym Generali podpisało umowę o współpracy i w którym możliwe jest dokonanie naprawy pojazdu.
11. **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Generali odnosząca się do jednego zdarzenia assistance.
12. **Świadczenie assistance** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali, zgodnie z zakresem i warunkami ubezpieczenia określonymi w niniejszych OWU i stosownie do posiadanego przez Ubezpieczonego wariantu Umowy.
13. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
14. **Ubezpieczony** – kierowca i pasażerowie pojazdu w liczbie nieprzekraczającej liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
15. **Unieruchomienie pojazdu** – stan techniczny pojazdu spowodowany zdarzeniem assistance, który wymaga pomocy drogowej i uniemożliwia jazdę w sposób zgodny z przepisami ruchu drogowego.
16. **Wiek pojazdu (okres eksploatacji)** – okres pomiędzy datą pierwszej rejestracji pojazdu dokonaną w roku jego produkcji a datą początku okresu ubezpieczenia, a jeżeli pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła po roku produkcji – pomiędzy 31 grudnia roku produkcji a datą początku okresu. Wiek pojazdu (okres eksploatacji) ustalony na dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, dla celów realizacji świadczeń assistance, pozostaje aktualny do końca okresu ubezpieczenia.
17. **Wypadek** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz pojazdu, działaniem osób trzecich.
18. **Zdarzenie assistance** – awaria, wypadek oraz kradzież pojazdu.

§ 3

PRZEDMIOT I WARIANTY UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie i pokrycie kosztów udzielonych Ubezpieczonemu świadczeń assistance, w związku ze zdarzeniami assistance, zgodnie z zakresem określonych w niniejszych OWU świadczeń assistance.
2. Zawarcie Umowy następuje w jednym z trzech następujących wariantów:
 - 1) STANDARD,
 - 2) KOMFORT,
 - 3) LUX,przy czym:
 - a) w wariantcie LUX ubezpieczeniem mogą zostać objęte tylko samochody osobowe, których wiek na dzień zawarcia Umowy nie przekracza 10 lat,
 - b) Umowę w każdym z wariantów zawiera się na okres 12 miesięcy, a w wariantcie KOMFORT dodatkowo także na okres 15 lub 30 dni.

§ 4

WARIANT STANDARD

1. W wariantcie STANDARD świadczenia assistance organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku zaistnienia następujących zdarzeń assistance:
 - 1) kradzież pojazdu,
 - 2) unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku.
2. Świadczenia assistance w wariantcie STANDARD są organizowane niezależnie od liczby zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia w wariantcie STANDARD wynosi 1000 zł dla jednego zdarzenia.
4. Zakresem wariantu STANDARD objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – niezależnie od zaistnienia zdarzenia objętego ochroną assistance Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktów wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych;
 - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy, jeżeli z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem nastąpi opóźnienie lub zmiana przebiegu podróży Ubezpieczonego;
 - 3) holowanie pojazdu – jednorazowy transport unieruchomionego pojazdu z miejsca zdarzenia (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) do najbliższego warsztatu, w którym możliwe jest dokonanie naprawy pojazdu, jednak nie dalej niż na odległość 100 km (licząc od miejsca zdarzenia), przy czym:
 - a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć 100 km,
 - b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania pojazdu na odległość przekraczającą limit 100 km (licząc od miejsca zdarzenia), o ile koszt holowania ponad ten limit zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
 - c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 1000 zł;
 - 4) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia na terytorium RP), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
 - transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliższej miejsca zdarzenia lub innego wskazanego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w niniejszych OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania.

§ 5

WARIANT KOMFORT

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 pkt 10, świadczenia assistance w wariantcie KOMFORT organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskiej części terytorium) w przypadku zaistnienia następujących zdarzeń assistance:
 - 1) kradzież pojazdu,
 - 2) unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku,
 - 3) unieruchomienie pojazdu wskutek awarii.

2. Dla pojazdów w wieku powyżej 10 lat świadczenia assistance organizowane w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii przysługują, o ile awaria pojazdu miała miejsce w odległości nie mniejszej niż 25 km, licząc od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
3. Świadczenia assistance w wariantcie KOMFORT są organizowane niezależnie od liczby zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 5 pkt 10, przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) w sytuacji, gdy przyczyną unieruchomienia pojazdu są zdarzenia wymienione w § 2 ust. 1 pkt 1-4, Centrum Pomocy Generali zorganizuje świadczenia assistance maksymalnie dla dwóch takich zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia w wariantcie KOMFORT wynosi 5000 zł dla jednego zdarzenia.
5. Zakresem wariantu KOMFORT objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – niezależnie od zaistnienia zdarzenia objętego ochroną assistance Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktów wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych;
 - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy, jeżeli z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem nastąpi opóźnienie lub zmiana przebiegu podróży Ubezpieczonego;
 - 3) pomoc tłumacza – w razie kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek wypadku, awarii lub zdarzeń losowych Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją;
 - 4) naprawa pojazdu – próba naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe; świadczenie nie obejmuje kosztu użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
 - 5) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia na terytorium RP), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
 - transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliższej miejsca zdarzenia lub innego wskazanego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w niniejszych OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania;
 - 6) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu zdarzenia nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego pojazdu z miejsca zdarzenia (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość określoną limitami w Tabeli nr 1 (licząc od miejsca zdarzenia);

Tabela nr 1

	Okres eksploatacji pojazdu	
	1-10	11+
Limit	200 km	Najbliższy warsztat, nie dalej niż 100 km

przy czym:

- a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w Tabeli nr 1,
- b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w Tabeli nr 1, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
- c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł;
- 7) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy pojazdu lub do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 3 dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
- 8) kontynuacja podróży w razie kradzieży pojazdu – w razie kradzieży pojazdu Centrum Pomocy Generali zorganizuje, na wniosek Ubezpieczonego, transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania wskazanego w polisie lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali); niniejsze świadczenie łączy się ze świadczeniem zakwaterowania, o którym mowa w pkt 7, i uwzględnia zawarte tam limity;

- 9) kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania na okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia – potwierdzonego przez lekarza – uniemożliwiającego ubezpieczonemu kierowcy pojazdu jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali; niniejsze świadczenie łączy się ze świadczeniem zakwaterowania, o którym mowa w pkt 7, i uwzględnia zawarte tam limity;
- 10) pojazd zastępczy – dla pojazdów osobowych, których wiek na dzień zawarcia Umowy nie przekroczył 10 lat, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na okres:
- czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 10 dni, gdy naprawa pojazdu ma miejsce w Punkcie Partnerskim Generali,
 - czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 5 dni, gdy naprawa pojazdu ma miejsce w warsztacie innym niż Punkt Partnerski Generali,
 - do dnia odnalezienia pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 5 dni,
 - 5 dni w razie całkowitego zniszczenia pojazdu;
- Warunki, na jakich przyznaje się świadczenie pojazdu zastępczego:
- a) w razie unieruchomienia pojazdu w wyniku awarii świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje;
 - b) w razie unieruchomienia pojazdu w następstwie wypadku świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - pojazd został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w niniejszych OWU, przy czym dopuszcza się odstępnie od tego warunku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego usługa holowania nie mogła zostać zlecona do Centrum Pomocy Generali,
 - naprawa pojazdu rozpoczęła się najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, które spowodowało unieruchomienie pojazdu,
 - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (całkowite zniszczenie pojazdu) lub czas naprawy pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy;
 - c) w razie kradzieży pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - zgłoszenie kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego kradzieży pojazdu,
 - przed realizacją świadczenia Ubezpieczony potwierdzi fakt kradzieży pojazdu w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali;
 - d) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego pojazdu, nie wyższej jednak niż pojazdy z segmentu D;
 - e) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego;
 - f) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy;
 - g) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy;
 - h) odbiór oraz zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

§ 6

WARIANT LUX

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 13, świadczenia assistance w wariantcie LUX organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskiej części terytorium) w przypadku zaistnienia następujących zdarzeń assistance:
 - 1) kradzież pojazdu,
 - 2) unieruchomienie pojazdu wskutek wypadku,
 - 3) unieruchomienie pojazdu wskutek awarii.
2. Świadczenia assistance w wariantcie LUX są organizowane niezależnie od ilości zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 4 pkt 13, przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) w sytuacji, gdy przyczyną unieruchomienia pojazdu są zdarzenia wymienione w § 2 ust. 1 pkt 1-4, Centrum Pomocy Generali zorganizuje świadczenia assistance maksymalnie dla trzech takich zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia w wariantcie LUX wynosi 20 000 zł dla jednego zdarzenia.
4. Zakresem wariantu LUX objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) pomoc informacyjna – niezależnie od zaistnienia zdarzenia objętego ochroną assistance Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
 - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
 - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
 - c) punktów wulkanizacji opon,
 - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy pojazdu,
 - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
 - f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
 - g) lokalnej sieci placówek medycznych;

- 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali przekaze niezbędne informacje osobie bliskiej, innej wskazanej osobie lub zakładowi pracy, jeżeli z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem nastąpi opóźnienie lub zmiana przebiegu podróży Ubezpieczonego;
- 3) pomoc tłumacza – w razie kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek wypadku, awarii lub zdarzeń losowych Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją;
- 4) usługi concierge – usługi, w ramach których Centrum Pomocy Generali, zależnie od lokalnych możliwości, udzieli informacji kulturalnych, sportowych, turystycznych (repertuar teatrów, kin, sal koncertowych, wydarzenia kulturalne i sportowe, atrakcje turystyczne) oraz dokona telefonicznego:
 - a) zarezerwowania i dostarczenia biletów na dostępne wydarzenia kulturalne i sportowe,
 - b) zarezerwowania miejsca w restauracji,
 - c) zamówienia taksówki,
 - d) zamówienia oraz dostarczenia kwiatów, prezentów i zakupów pod wskazany adres, z zastrzeżeniem, że koszt: biletów, konsumpcji w restauracji, przejazdu taksówką oraz dostarczenia kwiatów, prezentów i zakupów pokryje Ubezpieczony w sposób ustalony z Centrum Pomocy Generali;
- 5) naprawa pojazdu – próba naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe; świadczenie nie obejmuje kosztów użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
- 6) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia na terytorium RP), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
 - transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliższym miejsca zdarzenia lub innego wskazanego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w niniejszych OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania;
- 7) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu zdarzenia nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego pojazdu z miejsca zdarzenia (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość określoną limitami w Tabeli nr 2 (licząc od miejsca zdarzenia);

Tabela nr 2

Rodzaj zdarzenia	Miejsce zdarzenia	Okres eksploatacji pojazdu	
		1-5	6-10
Wypadek	Zdarzenia na terenie RP	Wskazane miejsce na terenie RP	
	Zdarzenia za granicą	500 km	
Awaria	Zdarzenia na terenie RP	Wskazane miejsce na terenie RP	500 km
	Zdarzenia za granicą	500 km	250 km

przy czym:

- a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w Tabeli nr 2,
 - b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w tabeli nr 2, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
 - c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł;
- 8) transport pojazdu do Punktu Partnerskiego Generali – w sytuacji unieruchomienia pojazdu poza RP wskutek wypadku, gdy odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu przekracza limity holowania określone w Tabeli nr 2, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, przetransportuje pojazd do Punktu Partnerskiego Generali znajdującego się najbliższym miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, nie dalej jednak niż na odległość 1000 km, z zastrzeżeniem, że:
- a) w dniu zdarzenia pojazd objęty jest ważnym ubezpieczeniem Autocasco Generali,
 - b) przewidywany czas naprawy pojazdu wynosi co najmniej 5 dni,
 - c) naprawa pojazdu zostanie przeprowadzona w Punkcie Partnerskim Generali,
- przy czym świadczenie transportu pojazdu do Punktu Partnerskiego Generali wyłącza prawo skorzystania ze świadczeń określonych w pkt 7, 9 oraz 13;

- 9) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy pojazdu lub do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 5 dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
- 10) kontynuacja podróży w razie kradzieży pojazdu – w razie kradzieży pojazdu Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania wskazanego w polisie lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali); niniejsze świadczenie łączy się ze świadczeniem zakwaterowania, o którym mowa w ust. 9, i uwzględnia zawarte tam limity;
- 11) kontynuacja podróży w razie unieruchomienia pojazdu – w razie unieruchomienia pojazdu, gdy zakończenie jego naprawy nie jest możliwe w ciągu 5 dni, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania wskazanego w polisie lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali), a w sytuacji, gdy koszt transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania różni się od kosztu transportu Ubezpieczonego do docelowego miejsca podróży, Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport Ubezpieczonego do tego miejsca, do którego koszt transportu jest niższy; niniejsze świadczenie łączy się ze świadczeniem zakwaterowania, o którym mowa w ust. 9, i uwzględnia zawarte tam limity;
- 12) kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania na okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia – potwierdzonego przez lekarza – uniemożliwiającego kierowcy pojazdu jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali; niniejsze świadczenie łączy się ze świadczeniem zakwaterowania, o którym mowa w ust. 9, i uwzględnia zawarte tam limity;
- 13) pojazd zastępczy – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na okres:
 - czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 15 dni, gdy naprawa pojazdu ma miejsce w Punkcie Partnerskim Generali,
 - czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 10 dni, gdy naprawa pojazdu ma miejsce w warsztacie innym niż Punkt Partnerski Generali,
 - do dnia odnalezienia pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 10 dni,
 - 10 dni w razie całkowitego zniszczenia pojazdu;

Warunki, na jakich przyznaje się świadczenie pojazdu zastępczego:

- a) w razie unieruchomienia pojazdu w następstwie wypadku lub awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-4) świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - pojazd został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w niniejszych OWU, przy czym dopuszcza się odstępianie od tego warunku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego usługa holowania nie mogła zostać zlecona do Centrum Pomocy Generali,
 - naprawa pojazdu rozpoczęła się nie później niż w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, które spowodowało unieruchomienie pojazdu,
 - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (całkowite zniszczenie pojazdu) lub czas naprawy pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem dokonującym naprawy;
- b) w razie kradzieży pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
 - zgłoszenie kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego kradzieży pojazdu,
 - przed realizacją świadczenia Ubezpieczony potwierdzi fakt kradzieży pojazdu w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali;
- c) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego pojazdu, nie wyższej jednak niż pojazdy z segmentu D;
- d) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego;
- e) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy;
- f) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy;
- g) odbiór oraz zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

§ 7

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Generali organizuje i pokrywa koszty wyłącznie tych świadczeń assistance, które zostały zorganizowane lub zaakceptowane przez Centrum Pomocy Generali, za wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony korzystał z usługi holowania pojazdu organizowanej przez specjalne służby drogowe, o czym mowa w wymienionych niżej paragrafach:
 - 1) § 4 ust. 4 pkt 3 c,
 - 2) § 5 ust. 4 pkt 6 c,
 - 3) § 6 ust. 4 pkt 7 c.
2. Generali jest zwolnione z odpowiedzialności w sytuacji, gdy Ubezpieczający działał bez porozumienia z Centrum Pomocy Generali.

3. Gdy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie dopełnił określonych w niniejszych OWU obowiązków, w tym w zakresie poinformowania Centrum Pomocy Generali o zaistniałym zdarzeniu, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie tych obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia assistance spowodowane:
 - 1) w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym;
 - 2) następstwem działania sił wyższych (trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasów, awaria lub brak zewnętrznych urządzeń telekomunikacyjnych), które uniemożliwiły Centrum Pomocy Generali realizację świadczeń assistance;
 - 3) podczas czynnego udziału pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe przy użyciu pojazdu przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego;
 - 4) podczas świadczenia płatnych usług polegających na przewozie osób lub ładunków;
 - 5) na terenach, gdzie uwarunkowania lub oficjalne zakazy uniemożliwiają realizację świadczeń assistance;
 - 6) w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
 - 7) przez niewłaściwie umocowany ładunek lub bagaż lub wskutek niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu;
 - 8) wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji;
 - 9) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, chyba że umówiono się inaczej;
 - 10) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych, chyba że umówiono się inaczej;
 - 11) zużyciem eksploatacyjnym, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz spowodowane pogorszeniem się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju;
 - 12) umyślnie przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, a także przez osoby, z którymi Ubezpieczony, Ubezpieczający pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 13) wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 14) wskutek kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody;
 - 15) podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu bez ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem;
 - 16) podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia;
 - 17) wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny i miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar zdarzenia;
 - 18) wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny; wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w których stan techniczny nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar zdarzenia.
5. Jeżeli w trakcie naprawy pojazdu Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu dodatkowych czynności serwisowych w zakresie przekraczającym zakres zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali zdarzenia assistance, zakres wykonania dodatkowych czynności serwisowych nie jest uwzględniany przy ustalaniu odpowiedzialności Generali.
6. Generali nie pokrywa kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych.
7. Generali nie pokrywa kosztów transportu zwierząt (poza domowymi) oraz bagażu, którego rozmiar lub masa przekracza ładowność pojazdu z uwzględnieniem dodatkowych bagażników zamontowanych na pojeździe.
8. W ramach realizowanych świadczeń assistance Generali nie pokrywa kosztów opłat drogowych oraz promowych.
9. Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia oraz po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
10. W przypadku zawarcia więcej niż jednej Umowy na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia, jak również limity poszczególnych świadczeń nie sumują się.

§ 8

ZASADY ZGŁASZANIA ZDARZEŃ ASSISTANCE DO CENTRUM POMOCY GENERALI OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W celu otrzymania przysługujących świadczeń assistance Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Pomocy Generali o zaistniałym zdarzeniu assistance drogą telefoniczną, wykorzystując do tego podany na dokumencie ubezpieczenia numer telefoniczny Centrum Pomocy Generali.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest nawiązać kontakt z Centrum Pomocy Generali w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym zdarzeniu assistance skutkującym unieruchomieniem pojazdu wskutek wypadku lub awarii oraz w ciągu 7 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o kradzieży pojazdu oraz postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy Generali, z zastrzeżeniem, że świadczenia assistance: pomoc informacyjna oraz usługi concierge przysługują bez względu na zaistnienie zdarzenia assistance.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest podać do Centrum Pomocy Generali następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko/nazwa, adres zamieszkania/siedziby, numer PESEL/REGON Ubezpieczonego;
 - 2) numer telefonu Ubezpieczonego lub numer telefonu osoby występującej w imieniu Ubezpieczonego;
 - 3) imię i nazwisko, adres zamieszkania Ubezpieczającego;
 - 4) dane pojazdu w zakresie określonym w dowodzie rejestracyjnym;
 - 5) opis zdarzenia i rodzaj potrzebnych świadczeń assistance;
 - 6) dokładne określenie miejsca zdarzenia, w sposób umożliwiający realizację świadczeń assistance.



4. W sytuacji gdy zaistniały okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminów określonych w ust. 2 i Ubezpieczony skorzystał z pomocy assistance zorganizowanej samodzielnie, tj. bez udziału Centrum Pomocy Generali, Generali dokona refundacji kosztów świadczeń assistance maksymalnie do takiej wysokości, jak w przypadku, gdyby to Generali organizowało pomoc assistance, o ile zakres pomocy zorganizowanej samodzielnie jest zgodny z posiadanym wariantem Umowy.
5. Za okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Pomocy Generali, o których mowa w ust. 4, uznaje się:
 - 1) stan chorobowy Ubezpieczonego wywołany obrażeniami powstałymi w związku ze zdarzeniem assistance;
 - 2) działanie sił wyższych, rozumianych jako trzęsienie ziemi, powódź, huragan, brak możliwości kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego (awaria lub brak zewnętrznych urządzeń telekomunikacyjnych w miejscu zdarzenia).
6. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu nie dopełniła obowiązków określonych w ust. 3, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia assistance, bądź na ustalenie zakresu przysługujących świadczeń assistance.

§ 9

OBOWIĄZEK ZMNIEJSZENIA SZKODY

1. W razie zajścia zdarzenia assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W razie zajścia zdarzenia assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.

§ 10

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego po przeprowadzeniu oceny ryzyka według zasad obowiązujących w Generali.
2. Zawierając Umowę, Ubezpieczający obowiązany jest podać wszystkie informacje, o które został zapytany, umożliwiające ocenę ryzyka według zasad obowiązujących w Generali.
3. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach okoliczności, o które Generali pytało przed zawarciem Umowy.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany w formie pisemnej przed zawarciem Umowy.
5. Umowa w wariantcie STANDARD zawierana jest wraz z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia autocasco w Generali.

§ 11

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
2. Składka ustalana jest na podstawie następujących czynników:
 - 1) okres ubezpieczenia,
 - 2) wariant ubezpieczenia,
 - 3) rodzaj pojazdu,
 - 4) sposób płatności składki,
 - 5) inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Szczegółowe zasady ustalania składki określa obowiązująca na dzień zawarcia Umowy taryfa składek.
4. Jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy poda niezgodne z prawdą informacje mające wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, to na wezwanie Generali zobowiązany jest dopłacić ewentualną różnicę składki w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
5. O ile nie umówiono się inaczej, składka ustalana jest za cały okres ubezpieczenia i płatna jest jednorazowo z góry.
6. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę wpływu składki na rachunek bankowy Generali uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym albo dowodzie wpłaty.
7. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia opłacenia składki lub jej raty, chyba że strony umówiły się inaczej.
8. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który Generali ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
9. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki we wskazanym w polisie terminie Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty, z zagrożeniem, że brak płatności w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali.

§ 12

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

§ 13

ROZWIĄZANIE LUB WYPOWIEDZENIE UMOWY

- Rozwiązanie Umowy następuje:
 - z upływem okresu, na jaki została zawarta;
 - z chwilą rozwiązania umowy autocasco w Generali – o ile Umowa została zawarta jednocześnie z zawarciem umowy autocasco w Generali
 - z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, chyba że na podstawie podjętych z Generali ustaleń umówiono się inaczej;
 - w razie nieopłacenia raty składki w wysokości zapisanej w Umowie, z upływem terminu płatności określonego w Umowie, z zastrzeżeniem § 11 ust. 9;
 - z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w przypadkach opisanych w niniejszych OWU;
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu.
- Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który Generali ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
- Generali może ponadto wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym lub z ważnych powodów, za które uważa się:
 - naruszenie obowiązku określonego w § 10 ust. 3,
 - naruszenie obowiązku określonego w § 10 ust. 4.

§ 14

ZWROT SKŁADKI

- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

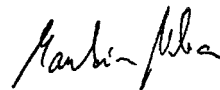
- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Generali związane z Umową powinny być składane na piśmie.
- Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 2, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od dnia jego wpływu do Generali.
- Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub postanowieniami Umowy stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
- Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu nr GNL/2/2/1/2013 z dnia 30 stycznia 2013 roku i mają zastosowanie do Umów zawieranych od 22 lutego 2013 roku.

Artur Olech



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Martin Vrba



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.