

# Regulamin Promocji „Zniżka od Generali\_HomeProfit”

## § 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja „Zniżka od Generali\_HomeProfit” (zwana dalej: Promocją) organizowana jest przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Postępu 15B, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, NIP 526-23-49-108, Regon 016029008, o kapitale zakładowym 191.000.000 PLN w pełni opłaconym (zwane dalej: Generali lub Organizator).

## § 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa w okresie od 10.07.2018 r. do 10.10.2018 r.

## § 3. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, które w okresie trwania Promocji są użytkownikami aplikacji HomeProfit i zadzwoniły na infolinię Generali oraz podali 5 ostatnich cyfr z numeru karty HomeProfit bądź tylko zatelefonowali i zawarły umowę ubezpieczenia „Generali, z myślą o domu”(dalej jako Uczestnicy Promocji).

2. W momencie skorzystania z Promocji, Uczestnik Promocji nie może pozostawać w bliskich, dalszych lub żadnych innych stosunkach rodzinnych z pracownikiem Generali.

## § 4. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikowi Promocji, 10% lub 5% rabatu w składce ubezpieczeniowej umowy ubezpieczenia domu/ mieszkania „Generali, z myślą o domu”, pod numerem telefonu: +48 22 543 88 88.

2. Zniżka, o której mowa w ust. 1, zostanie przyznana po podaniu przez Klienta pięciu ostatnich cyfr z karty HomeProfit przy zakupie ubezpieczenia „Generali, z myślą o domu” przez Pracownika infolinii Generali – dotyczy posiadaczy karty HomeProfit(10%), dla użytkowników aplikacji HomeProfit nie posiadających karty HomeProfit– 5% po zatelefonowaniu na ww. nr tel.

3. Zniżka, o której mowa w ust. 1 może zostać przyznana Uczestnikowi Promocji za zawarcie umowy ubezpieczenia domu/mieszkania „Generali, z myślą o domu”, niezależnie od ilości zakupionych produktów.



3. Uczestnik Promocji może skorzystać ze zniżki tylko za pośrednictwem infolinii Generali pod numer telefonu: +48 22 543 88 88. Uczestnik Promocji nie może skorzystać ze zniżki innej niż przypisana do danego wariantu ubezpieczenia.

## **§ 5. REKLAMACJE**

1. Uczestnik Promocji ma prawo złożyć do Generali:

- ustnie, tj. telefonicznie pod numer telefonu +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),

- w formie pisemnej na adres:

Generali T.U. S.A.

Ul. Postępu 15B

02-676 Warszawa

z dopiskiem: Reklamacja dot. Promocji „Zniżka od Generali\_HomeProfit”

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji, opis podstaw reklamacji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu) oraz podpis wnoszącego reklamację (w przypadku reklamacji składanej pisemnie).

3. Odpowiedź Generali na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, jeżeli Uczestnik Promocji złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek Uczestnika Promocji, Generali potwierdza pisemnie lub w inny sposób fakt jej złożenia.

4. Odpowiedzi na reklamację Generali udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Generali w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

6. Jeżeli Uczestnik Promocji nie zgadza się ze stanowiskiem Generali wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z powództwem przeciwko Generali do sądu powszechnego właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Uczestnika Promocji.

7. Uczestnik Promocji ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

## **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl)



2. Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Zniżka od Generali\_HomeProfit”. Wszelkie materiały promocyjno- reklamowy mają charakter wyłącznie informacyjny.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.

4. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Generali przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, a także do przerwania lub zawieszenia Promocji lub do jej wcześniejszego zakończenia. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Generali opublikuje informację na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl) z 15 dniowym wyprzedzeniem. Generali zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Promocji oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników Promocji będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.

