



Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Postępu 15B
02-676 Warszawa
T +48 22 543 05 43
centrumklienta@generali.com
generali.pl

Warszawa, dnia 21.06.2018 r.

Regulamin Promocji „LUX”

§ 1

ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja „LUX” (zwana dalej: **Promocją**) organizowana jest, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Postępu 15B, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, NIP 526-23-49-108, Regon 016029008, o kapitale zakładowym 191 000 000 PLN w pełni opłaconym. Spółka należy do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS (zwane dalej: **Generali** lub **Organizator**).

§ 2

CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa w okresie od 21 czerwca 2018 r. do 30 września 2018 r. z możliwością jej przedłużenia.

§ 3

UCZESTNICY W PROMOCJI

Promocja skierowana jest do klientów Generali – osób fizycznych, którzy w okresie trwania Promocji zawierają z Generali umowę ubezpieczenia Generali Auto Assistance wariant LUX (zwanymi dalej: **Uczestnikiem Promocji**).

§ 4

PRZEDMIOT I CEL PROMOCJI

1. Przedmiotem Promocji jest zawieranie przez Uczestników Promocji umów ubezpieczenia Auto Assistance w wariantcie LUX na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Celem Promocji jest promowanie produktów ubezpieczeniowych Generali oraz zwiększenie ich atrakcyjności.

§ 5

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na zmianie zakresu ubezpieczenia Generali Auto Assistance wariant LUX poprzez wprowadzenie nielimitowanego holowania pojazdu w Polsce i za granicą z uwzględnieniem pozostałych postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Generali z Myślą o Aucie obowiązujących od dnia 21 czerwca 2018 r.
2. Uczestnik Promocji, aby wziąć udział w Promocji, jest obowiązany spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. w okresie trwania Promocji zawrzeć Umowę Ubezpieczenia Auto Assistance w wariantcie LUX z Generali i w terminie opłacić składkę z tytułu zawarcia tej Umowy Ubezpieczenia lub w przypadku gdy składka jest rozłożona na raty, w terminie opłacać każdą ratę zgodnie z harmonogramem zawartym w Umowie Ubezpieczenia;
 - b. w chwili składania oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia Auto Assistance w wariantcie LUX z Generali wyrazić zgodę na wzięcie udziału w Promocji oraz zaakceptować niniejszy Regulamin;
3. W Promocji biorą udział Uczestnicy Promocji, którzy zawrą Umowę Ubezpieczenia Auto Assistance w wariantcie LUX z Generali w Czasie Trwania Promocji.

§ 6

REKLAMACJE

1. Uczestnik Promocji może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”).
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres ul. Postępu 15 B, 02-676

Warszawa,

- 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta. Na wniosek Klienta Generali potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 4 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
8. Niezależnie od powyższego Uczestnik Promocji może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
10. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. W kwestiach nieuregulowanych, niniejszym Regulaminem, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.generali.pl
4. Wszelkie ewentualne spory dotyczące Promocji będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania / siedziby Uczestnika Promocji.

Adam Malinowski



Członek Zarządu
Generali T.U. .S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

