

Regulamin Promocji „Przyjaciele Rodziców Generali”

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja „Przyjaciele Rodziców Generali” (zwana dalej: **Promocją**) organizowana jest przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Postępu 15B, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, NIP 526-23-49-108, Regon 016029008, o kapitale zakładowym 191 000 000 PLN w pełni opłaconym (zwane dalej: **Generali** lub **Organizator**).

§ 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa w okresie od 1.08.2018 r. do 30.09.2018 r.

§ 3. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, które w okresie trwania Promocji powzięły informację o Promocji, zadzwoniły na infolinię Generali podały hasło wskazane na otrzymanej ulotce Promocji i zawarły umowę ubezpieczenia „Generali, z myślą o następstwach nieszczęśliwych wypadków. Pakiet dla dziecka” (dalej jako: **Uczestnicy Promocji**).
2. W momencie skorzystania z Promocji, Uczestnik Promocji może pozostawać w bliskich, dalszych lub żadnych stosunkach z pracownikiem Generali.

§ 4. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikowi Promocji odpowiednio 10% (za pakiet Optymalny), 15% (za pakiet Maksymalny) lub 20% (za pakiet Prestiż) zniżki w składce ubezpieczeniowej na zakup ubezpieczenia „Generali, z myślą o następstwach nieszczęśliwych wypadków. Pakiet dla dziecka” przez infolinię Generali pod numerem telefonu: +48 913 913 913.
2. Ze zniżki, o której mowa w ust. 1 powyżej, można skorzystać podając hasło udostępnione na promocyjnej ulotce przy zakupie ubezpieczenia „Generali, z myślą o następstwach nieszczęśliwych wypadków. Pakiet dla dziecka” dzwoniąc na infolinię Generali pod numer telefonu: +48 913 913 913.
3. Uczestnik Promocji może skorzystać ze zniżki jednorazowo i tylko za pośrednictwem infolinii Generali pod numer telefonu: +48 913 913 913. Uczestnik Promocji nie może skorzystać ze zniżki innej niż przypisana do danego pakietu.
4. Hasło może być wykorzystane przez więcej niż jednego Uczestnika Promocji.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji ma prawo złożyć do Generali:
 - ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - w formie pisemnej na adres:
Generali T.U. S.A.
Ul. Postępu 15B
02-676 Warszawa
z dopiskiem: Reklamacja dot. Promocji „Przyjaciele Rodziców Generali”



2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji, opis podstaw reklamacji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu) oraz podpis wnoszącego reklamację (w przypadku reklamacji składanej pisemnie).
3. Odpowiedź Generali na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, jeżeli Uczestnik Promocji złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek Uczestnika Promocji, Generali potwierdza pisemnie lub w inny sposób fakt jej złożenia.
4. Odpowiedzi na reklamację Generali udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Generali w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Jeżeli Uczestnik Promocji nie zgadza się ze stanowiskiem Generali wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z powództwem przeciwko Generali do sądu powszechnego właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Uczestnika Promocji.
7. Uczestnik Promocji ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
8. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej <https://www.generali.pl/klienci-indywidualni/zycie-i-zdrowie/generali-z-mysla-o-nnw-pakiet-dla-dziecka.html>
2. Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Przyjaciele Rodziców Generali”.