



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem telefonu- Generali

(obowiązuje od 25 maja 2018 r.)

Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem).

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. za pośrednictwem Call Center Generali, Call Center Proama oraz CC Partnera z wykorzystaniem Serwisu dostępnego w Internecie pod adresami www.generali.pl, www.generalidirect.pl, www.proama.pl oraz Aplikacji partnera zewnętrznego a także warunki zawierania i rozwiązywania Umów.
2. Regulamin dostępny jest m.in. na stronie internetowej www.generali.pl, www.generalidirect.pl, www.proama.pl oraz Aplikacji partnera zewnętrznego.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji zamieszczonych na stronie internetowej www.generali.pl, www.generalidirect.pl oraz Aplikacji partnera zewnętrznego.
5. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
6. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 5 powyżej Usługodawca może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w szczególności w Kodeksie cywilnym.
7. Generali udostępnia na stronach Serwisu łącza do stron internetowych osób trzecich, a korzystając z takich łączy Użytkownik opuszcza strony Serwisu. Generali nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, produkty i materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia.

Definicje

§2

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Aplikacja partnera zewnętrznego** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet stworzona przez Partnera zewnętrznego, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz



- informacji opracowanych przez Partnera zewnętrznego, w celu świadczenia Usług, dostępna pod adresem internetowym Partnera zewnętrznego;
- 2) **Doradca** – osoba wykonująca czynności na rzecz Generali dostępna pod numerem telefonu Call Center Generali, Call Center Proama, oraz CC Partnera, upoważniona do zawierania Umów ubezpieczenia lub zmian umów ubezpieczenia oraz udzielania informacji na temat usług świadczonych przez Generali;
 - 3) **Call Center Generali** – serwis telefoniczny dostępny pod numerem +48 913 913 913, zajmujący się świadczeniem Usług, na rzecz Użytkowników którzy zawarli lub zainteresowanych zawarciem Umów ubezpieczenia opatrzonych znakiem towarowym Generali;
 - 4) **Call Center Proama** – serwis telefoniczny dostępny pod numerem +48 815 815 815, zajmujący się świadczeniem Usług, na rzecz Użytkowników którzy zawarli lub zainteresowanych zawarciem Umów ubezpieczenia opatrzonych znakiem towarowym Proama;
 - 5) **CC Partnera** – serwis telefoniczny Partnera zewnętrznego, dostępny pod numerem widocznym w Aplikacji partnera zewnętrznego;
 - 6) **Oferta ubezpieczenia lub oferta** – propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia składana przez Generali Użytkownikowi, opracowana na podstawie Kalkulacji składki;
 - 7) **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – postanowienia ustalone przez Generali regulujące prawa i obowiązki stron umów ubezpieczenia, których zawarcie oferuje Generali;
 - 8) **Partner zewnętrzny/Agent** – pośrednik ubezpieczeniowy, agent ubezpieczeniowy, wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego świadczący na rzecz Generali usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Generali;
 - 9) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a Generali, zawierający dane jej dotyczące w szczególności: strony umowy, okres ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia;
 - 10) **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Call Center Generali oraz Call Center Proama, przy pomocy Serwisu;
 - 11) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 12) **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet stworzona przez Generali, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Generali, w celu świadczenia Usług, dostępna pod adresem internetowym www.generali.pl, www.generalidirect.pl oraz www.proama.pl;
 - 13) **Składka** – świadczenie pieniężne uiszczane przez Ubezpieczającego należne Generali z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
 - 14) **System polisowy** – systemy informatyczne wykorzystywane przez Generali oraz Partnera zewnętrznego do zautomatyzowania obliczenia Składki, obsługi zmian w przypadku Wniosków o zawarcie Umowy ubezpieczenia i Umów ubezpieczenia Użytkowników;



- 15) **Ubezpieczający** – Użytkownik, który zawarł Umowę ubezpieczenia z Generali;
- 16) **Ubezpieczony** – Użytkownik, na rzecz którego zawarto Umowę ubezpieczenia z Generali;
- 17) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 18) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia pomiędzy Generali a Użytkownikiem;
- 19) **Usługodawca lub Generali** – Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, kapitał zakładowy 191.000.000 zł wpłacony w całości, NIP 526-23-49-108, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS, oferujący także Umowy ubezpieczenia opatrzone znakiem towarowym Proama którego jest właścicielem;
- 20) **Usługa/Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną opisane w Regulaminie;
- 21) **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- 22) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu;
- 23) **Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia** – wniosek złożony przez Użytkownika w trakcie rozmowy z Doradcą, zawierający dane niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Warunki zawierania umów

§3

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu. Rozpoczęcie rozmowy z Doradcą uważa się za równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu i tym samym zawarciem Umowy z Generali. Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem Umowy.

Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

§4

1. Usługodawca na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach Call Center Generali, Call Center Proama, oraz CC Partnera świadczy usługi ubezpieczeniowe umożliwiające Użytkownikowi, dostęp do informacji na temat działalności Generali oraz rodzaju i zakresu oferowanych przez Generali ubezpieczeń, jak też dostęp oraz możliwość pobrania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz umożliwiające Użytkownikowi jako Ubezpieczającemu zawarcie Umowy ubezpieczenia, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zamieszczonych pod adresem internetowym www.generali.pl, www.generalidirect.pl, www.proama.pl lub w Aplikacji partnera zewnętrznego, jak również zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. Użytkownik ma możliwość złożenia zamówienia rozmowy z Doradcą. W celu zamówienia rozmowy Użytkownik pozostawia numer telefonu kontaktowego, może



dotąd dodatkowo określić preferowaną datę i porę kontaktu i wybrać temat zamawianej rozmowy.

3. Użytkownik, za pośrednictwem Call Center Generali, Call Center Proama oraz CC Partnera może zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną w ramach zawartej Umowy ubezpieczenia. Szczegółowe zasady dotyczące sposobu zgłoszenia zgodnie ze zdaniem pierwszym określone są w odpowiednim regulaminie, zamieszczonych pod adresem internetowym www.generali.pl, www.generalidirect.pl, www.proama.pl lub Aplikacji partnera zewnętrznego.

Wymagania techniczne

§5

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej, Chrome 34 lub wyższej, FireFox 29 lub wyższej oraz gdy w przeglądarce internetowej użytkownika włączona jest obsługa JavaScript i plików cookies.
2. W Serwisie Generali mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS. Wybrane podstrony Serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Ze względów bezpieczeństwa wyświetlenie kolejnego lub poprzedniego kroku w aplikacji "Kup polisę" możliwe jest tylko przy użyciu przycisków funkcyjnych tej aplikacji. W razie próby wyświetlenia kolejnego lub poprzedniego kroku przy pomocy funkcji przeglądarki internetowej może nastąpić automatyczne wygaśnięcie sesji Użytkownika w Systemie.

Przygotowanie do zawarcia umowy ubezpieczenia oraz funkcjonalności serwisu

§6

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Generali a Użytkownikiem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.
2. Wyliczenie Składki odbywa się poprzez wprowadzenie wymaganych danych przez Doradcę do Systemu polisowego.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez złożenie w trakcie rozmowy z Doradcą Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i jego zaakceptowanie przez Generali oraz po dokonaniu płatności Składki, co zostaje potwierdzone przez Generali Polisą. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest zaakceptowanie treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych.
4. Użytkownik może dokonać płatności Składki za pomocą: przelewu bankowego lub przez autoryzowany system DotPay, na rachunek Generali lub poprzez płatność kartą płatniczą (Visa, MasterCard)) za pośrednictwem eCard lub za pośrednictwem Partnera zewnętrznego. W razie płatności kartą płatniczą, dane osobowe Użytkownika zostaną przekazane odpowiednio DotPay albo eCard w zakresie niezbędnym do realizacji



- płatności wybraną metodą. Zmiana dostawców obsługujących płatności nie stanowi podstawy do zmiany Regulaminu.
5. Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone podczas rozmowy z Doradcą uważa się za zlecone przez Użytkownika.

Proces zawarcia umowy ubezpieczenia

§7

1. Do Umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem Call Center Generali, Call Center Proama obowiązują poniższe zasady:
 - 1) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego w trakcie rozmowy z Doradcą;
 - 2) Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą zaakceptowania przez Generali lub Partnera zewnętrznego Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - 3) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, potwierdzonych w Polisie;
 - 4) Generali potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisą.
2. W przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem Call Center Generali oraz Call Center Proama, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia, w którym Generali było obowiązane do przekazania Ubezpieczającemu niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeżeli jest to termin późniejszy. Ubezpieczający niebędący konsumentem, który zawarł Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center Generali oraz Call Center Proama, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Generali lub Partner zewnętrzny może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji, koniecznych do oceny ryzyka, wskazanych przez Generali.

Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z umową ubezpieczenia

§8

1. Wysokość należnej z tytułu Umowy ubezpieczenia składki zostaje ustalona na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest w polskich złotych.
3. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia. Koszty Call Center Generali, Call Center Proama, CC Partnera i wysyłki Polis pokrywa Generali lub Partner zewnętrzny.

Sposób składania i rozpatrywania reklamacji

§9

1. Użytkownik może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali lub Partnera zewnętrznego, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.



2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującej klientów.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Użytkownika. Na wniosek Użytkownika Generali potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Użytkownika, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 4 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Użytkownika odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
7. Spór między Użytkownikiem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
8. Skargi i zażalenia składane przez inne osoby, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 1-3 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania ust. 4-6 powyżej.
9. Niezależnie od powyższego Użytkownik może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.



10. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Dane osobowe

§10

1. W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, Generali przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami RODO.
2. Generali jest administratorem danych osobowych Użytkowników. Informacje określone w art. 13 ust. 1-2 RODO, w tym dane administratora, dane kontaktowe inspektora ochrony danych, informacje o celach i podstawach przetwarzania, odbiorcach danych, a także o okresach przechowywania danych lub kryteriach ich ustalania zostaną podane Użytkownikowi podczas pozyskiwania jego danych osobowych.
3. Podanie przez Użytkownika jego danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże może być niezbędne do świadczenia danej Usługi. Jeżeli w tym ostatnim przypadku Użytkownik odmówi podania określonych danych osobowych, Użytkownik może być pozbawiony dostępu do tej Usługi.
4. Zgodnie z RODO Użytkownikowi przysługują:
 - a. prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda);
 - b. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - c. prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - d. prawo usunięcia danych,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania danych;
 - f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - g. prawo przenoszenia danych;
 - h. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Użytkownik może wykonać powyższe prawa, kontaktując się z Generali za pośrednictwem strony internetowej www.generali.pl; dzwoniąc na infolinię o numerze 913 913 913; wysyłając e-mail na adres: iod@generali.pl lub pisemnie na adres siedziby Generali wskazany w §2 pkt. 19.

Postanowienia końcowe

§11

1. Regulamin zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody Usługodawcy nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.



Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

generali.pl

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem telefonu

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Ogólne Warunki Ubezpieczenia dla poszczególnych Umów ubezpieczenia oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Oznaczenie i tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych mają znaczenie wyłącznie informacyjne.
4. W razie zmiany Regulaminu, nowy Regulamin zostanie umieszczony na stronach Serwisu, www.generali.pl oraz aplikacji Partnera zewnętrznego.
5. Umowa rozwiązuje się najpóźniej z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia, które następuje w przypadkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, zamieszczonych na stronie www.generali.pl, www.generalidirect.pl lub aplikacji Partnera zewnętrznego których Regulamin stanowi integralną część, lub Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
6. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
7. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą GNL/ob./4/5/2018