

REGULAMIN

UDZIELANIA ORAZ UŻYCIA KODÓW RABATOWYCH



Niniejszy regulamin określa zasady udzielenia oraz użycia dodatkowych zniżek w postaci kodów rabatowych do wykorzystania przez infolinię Generali pod numerem 22 543 87 01 lub 913 913 913 lub na stronie internetowej www.generali.pl prowadzonej przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010623, kapitał zakładowy 191.000.000 PLN w pełni opłacony, NIP 526-23-49-108, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS; tel. 913-913-913, adres e-mail: info@generali.pl (zwaną dalej „Generali”).

§ 1 POJĘCIA UŻYTE W REGULAMINIE

1. **Kod rabatowy** – kod alfanumeryczny lub kod składający się z ciągu liter i cyfr, do zastosowania na stronie prowadzonej przez Generali, skutkujący naliczeniem Zniżki procentowej.
2. **Oferta** – oferta zawarcia umowy ubezpieczenia majątkowego, przygotowana w okresie uzyskiwania i realizowania kodów rabatowych, na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Generali. Oferta jest przygotowywana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
3. **Ubezpieczenia majątkowe Generali** – portfel produktów ubezpieczeniowych obejmujący: ubezpieczenia samochodów osobowych, terenowych, ciężarowych o masie całkowitej do 3,5 tony, motocykli, przyczep lekkich o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 750 kg, ciągników rolniczych, domów, mieszkań, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia podróży zagranicznych.
4. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona zgodnie z ogólnymi warunkami poszczególnych ubezpieczeń majątkowych Generali do zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. **Umowa** – zawarta z Generali na podstawie Oferty umowa Ubezpieczenia majątkowego Generali. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy chyba, że Uczestnik wraz z Generali ustalą inaczej. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.
6. **Zniżka procentowa** – upust cenowy jaki uzyskuje Uczestnik, kupując ubezpieczenie majątkowe przez infolinię Generali pod numerem 22 543 87 01 lub 913 913 913 lub na stronie internetowej Generali.

§ 2 WARUNKI UZYSKANIA KODÓW RABATOWYCH

1. Udostępnienie oraz uzyskanie Kodu rabatowego może nastąpić:
 - a) w formie wiadomości elektronicznej (e-mail lub SMS)
 - b) w formie informacji publicznej np. social media, bannery, artykuły, reklama ATL, BTL
 - c) poprzez pobranie Kodu rabatowego ze strony internetowej Generali
2. Z Kodu rabatowego może skorzystać każda osoba zainteresowana zakupem produktów ubezpieczeniowych Generali.
3. Prawo do nabycia kodu rabatowego uzyskuje każdy Uczestnik, który pobierze (skopiuje lub zapisze) jego treść w jeden ze sposobów opisanych w ust.1 powyżej.
4. Prawo do skorzystania z Kodu rabatowego nabywa każdy Uczestnik, który po otrzymaniu Oferty zaakceptuje ją, a następnie złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy.
5. Wysokość Kodu rabatowego jest zmienna i uzależniona od rodzaju Ubezpieczenia majątkowego Generali, a Uczestnik jest poinformowany o jego aktualnej wysokości poprzez jeden ze sposobów opisanych w ust.1 powyżej.
6. Zniżka procentowa może dotyczyć jednego, kilku lub wszystkich rodzajów Ubezpieczeń majątkowych Generali.
7. Kody rabatowe można wykorzystać podczas zakupu Umów Ubezpieczeń majątkowych Generali:
 - a) na stronie internetowej www.generali.pl
 - b) przez infolinię Generali pod numerem 22 543 87 01 lub 913 913 913
8. Chcąc skorzystać z Kodu rabatowego wystarczy przekazać na infolinii Generali ciąg znaków alfanumerycznych lub wpisać podany ciąg znaków alfanumerycznych w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta) formularza sprzedażowego, danego rodzaju Ubezpieczenia majątkowego Generali, a następnie kliknąć w przycisk „Przelicz”.
9. Wpisanie Kodu rabatowego w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta) formularza sprzedażowego danego rodzaju Ubezpieczenia majątkowego Generali, spowoduje naliczenie Zniżki procentowej, obniżającej składkę ubezpieczenia.
10. Kody rabatowe nie łączą się ze sobą. W przypadku jednej kalkulacji składki i jej ewentualnego późniejszego zakupu, Kod rabatowy można wykorzystać tylko jeden raz.

§ 3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GENERALI

Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych Generali przez Uczestnika.

§ 4 REKLAMACJE

1. W sprawach dotyczących użycia Kodów rabatowych reklamacja może być zgłoszona bezpośrednio do Generali. W takim wypadku Uczestnik ma prawo wniesienia reklamacji w następujący sposób:
 - ustnie, tj. telefonicznie pod numer telefonu +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub osobiście,
 - w formie pisemnej, doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres siedziby Generali: Generali T.U. S.A. Ul. Postępu 15B 02-676 Warszawa z dopiskiem: Reklamacja dot. Promocji „Zniżki od Generali w Programie Rabatowym”
 - w formie elektronicznej (wysyłając na adres e-mail: reklamacje.promocja@generali.pl).

2. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Generali.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Generali bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym. W takim przypadku Generali poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Generali powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź drogą poczty tradycyjnej, z zastrzeżeniem, że za zgodą osoby występującej z reklamacją odpowiedź przekazana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Jeżeli Uczestnik nie zgadza się ze stanowiskiem Generali wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z powództwem przeciwko Generali do sądu powszechnego właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla swojego miejsca zamieszkania.
6. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w niniejszym paragrafie, Uczestnik ma możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Okres uzyskania i zrealizowania Kodów rabatowych trwa od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.generali.pl.
3. Wszelką korespondencję dotyczącą Regulaminu należy kierować na adres Generali T.U. S.A. z siedzibą w Warszawie 02-676, ulica Postępu 15B lub na adres mailowy direct@generali.pl.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego.
5. Ewentualne spory wynikające udzielenia zniżki w postaci Kodu rabatowego, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.