

REGULAMIN UDZIELENIA ORAZ UŻYCIA KODÓW RABATOWYCH

Niniejszy regulamin określa zasady udzielenia oraz użycia dodatkowych zniżek w postaci kodów rabatowych do wykorzystania u Agenta Generali, przez infolinię Generali pod numerem 913 913 913 lub na stronie internetowej www.generali.pl prowadzonej przez **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010623, kapitał zakładowy 191.000.000 PLN w pełni opłacony, NIP 526-23- 49-108, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS; tel. 913-913-913 adres e-mail info@generali.pl (zwaną dalej „Generali”).

I. Pojęcia użyte w Regulaminie

- 1) **Kod rabatowy** – kod alfanumeryczny lub kod składający się z ciągu liter i cyfr, do zastosowania na stronie prowadzonej przez Generali, skutkujący naliczeniem Zniżki procentowej.
- 2) **Oferta** – oferta zawarcia umowy ubezpieczenia majątkowego, przygotowana w okresie uzyskiwania i realizowania kodów rabatowych, na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Generali. Oferta jest przygotowywana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
- 3) **Ubezpieczenia majątkowe Generali** – portfel produktów ubezpieczeniowych obejmujący: ubezpieczenia samochodów osobowych, terenowych, ciężarowych o masie całkowitej do 3,5 tony, motocykli, przyczep lekkich o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 750 kg, ciągników rolniczych, domów, mieszkań, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia podróży zagranicznych.
- 4) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona zgodnie z ogólnymi warunkami poszczególnych ubezpieczeń majątkowych Generali do zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 5) **Umowa** – zawarta z Generali na podstawie Oferty umowa Ubezpieczenia majątkowego Generali. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy chyba, że Uczestnik wraz z Generali ustalą inaczej. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.
- 6) **Zniżka procentowa** – upust cenowy jaki uzyskuje Uczestnik, kupując ubezpieczenie majątkowe u Agenta Generali, przez infolinię Generali pod numerem 913 913 913 lub na stronie internetowej Generali.

II. Warunki uzyskania Kodów rabatowych

- 1) Udostępnienie oraz uzyskanie Kodu rabatowego może nastąpić:
 - a) w formie wiadomości elektronicznej (e-mail lub SMS)
 - b) w formie informacji publicznej np. social media, bannery, artykuły, reklama ATL
 - c) poprzez pobranie Kodu rabatowego ze strony internetowej Generali
- 2) Z Kodu rabatowego może skorzystać każda osoba zainteresowana zakupem produktów ubezpieczeniowych Generali.
- 3) Prawo do nabycia kodu rabatowego uzyskuje każdy Uczestnik, który pobierze (skopiuje lub zapisze) jego treść w jeden ze sposobów opisanych w ust.1, punkt nr II.



- 4) Prawo do skorzystania z kodu rabatowego nabywa każdy Uczestnik, który po otrzymaniu Oferty zaakceptuje ją, a następnie złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy.
- 5) Wysokość kodu rabatowego jest zmienna i uzależniona od rodzaju Ubezpieczenia majątkowego Generali, a Uczestnik jest poinformowany o jego aktualnej wysokości poprzez jeden z punktów opisanych w punkcie nr II, ust.1.
- 6) Zniżka procentowa może dotyczyć jednego, kilku lub wszystkich rodzajów Ubezpieczeń majątkowych Generali.
- 7) Kody rabatowe można wykorzystać podczas zakupu polis Ubezpieczeń majątkowych Generali:
 - a) na stronie internetowej www.generali.pl
 - b) przez infolinię Generali pod numerem 913 913 913,
 - c) u Agenta Generali
- 8) Chcąc skorzystać z Kodu rabatowego wystarczy przekazać na infolinii lub u Agenta ciąg znaków alfanumerycznych lub wpisać podany ciąg znaków alfanumerycznych w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta) formularza sprzedażowego, danego rodzaju Ubezpieczenia majątkowego Generali, a następnie kliknąć w przycisk „Przelicz”.
- 9) Wpisanie Kodu rabatowego w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta) formularza sprzedażowego danego rodzaju Ubezpieczenia majątkowego Generali, spowoduje naliczenie Zniżki procentowej, obniżającej składkę ubezpieczenia.
- 10) Kody rabatowe nie łączą się ze sobą. W przypadku jednej kalkulacji składki i jej ewentualnego późniejszego zakupu, Kod rabatowy można wykorzystać tylko jeden raz.

III. Odpowiedzialność Generali

Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych Generali przez Uczestnika.

IV. Reklamacje

- 1) W sprawach dotyczących użycia Kodów rabatowych reklamacja może być zgłoszona bezpośrednio do Generali. W takim wypadku Uczestnik ma prawo wniesienia reklamacji w następujący sposób:
 - ustnie, tj. telefonicznie pod numer telefonu +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub osobiście,
 - w formie pisemnej, doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres siedziby Generali:
Generali T.U. S.A.
Ul. Postępu 15B
02-676 Warszawa
z dopiskiem: Reklamacja dot. Promocji „Zniżki od Generali w Programie Rabatowym”
 - w formie elektronicznej (wysyłając na adres e-mail: reklamcje.promocja@generali.pl).
- 2) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Generali.



- 3) Reklamacje rozpatrywane są przez Generali bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym. W takim przypadku Generali poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) Generali powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź drogą poczty tradycyjnej, z zastrzeżeniem, że za zgodą osoby występującej z reklamacją odpowiedź przekazana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5) Jeżeli Uczestnik nie zgadza się ze stanowiskiem Generali wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z powództwem przeciwko Generali do sądu powszechnego właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla swojego miejsca zamieszkania.
- 6) Niezależnie od uprawnień, o których mowa w niniejszym paragrafie, Uczestnik ma możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

V. Postanowienia końcowe

- 1) Okres uzyskania i zrealizowania Kodów rabatowych trwa od 10.07.2019 r. do 31.12.2019 r.
- 2) Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.generali.pl.
- 3) Wszelką korespondencję dotyczącą Regulaminu należy kierować na adres Generali T.U. S.A. z siedzibą w Warszawie 02-676, ulica Postępu 15B lub na adres mailowy direct@generali.pl.
- 4) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego.
- 5) Ewentualne spory wynikające udzielenia zniżki w postaci Kodu rabatowego, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

