

REGULAMIN UDZIELENIA ORAZ UŻYCIA KODÓW RABATOWYCH

Niniejszy regulamin określa zasady udzielenia oraz użycia dodatkowych zniżek w postaci kodów rabatowych do wykorzystania na stronie internetowej www.generali.pl prowadzoną przez **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010623, kapitał zakładowy 191.000.000 PLN w pełni opłacony, NIP 526-23- 49-108, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS; tel. 913-913-913 adres e-mail info@generali.pl (zwaną dalej „Generali”).

I. Pojęcia użyte w Regulaminie:

- 1) **Kod rabatowy** - elektroniczny kod rabatowy w postaci kodu alfanumerycznego, uprawniający zakupu określonego ubezpieczenia pojazdu mechanicznego ze zniżką procentową i Zniżką kwotową. Kod rabatowy może zostać wykorzystany na stronie prowadzonej przez Generali.
- 2) **Oferta** - oferta zawarcia umowy ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, przygotowana w okresie uzyskiwania i realizowania kodów rabatowych, na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Generali. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
- 3) **Pojazd mechaniczny** – samochód osobowy, terenowy, ciężarowy o masie całkowitej do 3,5 tony, motocykl, przyczepa lekka o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 750kg oraz ciągnik rolniczy.
- 4) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia „Generali z myślą o aucie” do zawarcia umowy ubezpieczenia pojazdu mechanicznego.
- 5) **Umowa** - zawarta z Generali na podstawie Oferty umowa ubezpieczenia pojazdu mechanicznego. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy, chyba że Uczestnik wraz z Generali ustalą inaczej. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.
- 6) **Zniżka kwotowa** - upust cenowy wyrażony w PLN jaki Klient uzyskuje wykorzystując Kod rabatowy podczas zakupu ubezpieczenia Generali.
- 7) **Zniżka procentowa** - upust cenowy jaki Klient uzyskuje wykorzystując Kod rabatowy podczas zakupu ubezpieczenia Generali.

II. Warunki uzyskania Kodów rabatowych

- 1) Dystrybucja (udostępnienie) oraz uzyskanie Kodu rabatowego może nastąpić:
 - a) w formie wiadomości elektronicznej (e-mail lub SMS)
 - b) w formie informacji publicznej np. social media, reklama ATL
 - c) poprzez pobranie Kodu rabatowego ze strony internetowej Generali
- 2) Prawo do nabycia kodu rabatowego uzyskuje każdy Uczestnik, który pobierze (skopiuje, zapisze) jego treść w jeden ze sposobów opisanych w ust.1, punkt nr.II.
- 3) Prawo do skorzystania z kodu rabatowego nabywa każdy Uczestnik, który po otrzymaniu Oferty zaakceptuje ją, a następnie złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy.

- 4) Wysokość kodu rabatowego jest stała i wynosi 5 % składki łączonej za ubezpieczenie pojazdu mechanicznego.
- 5) Zniżka kwotowa i Zniżka procentowa dotyczy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych.
- 6) Kody rabatowe można wykorzystać podczas zakupu polisy ubezpieczenia pojazdu mechanicznego na stronie internetowej www.generali.pl.
- 7) Skorzystanie z pozyskanego Kodu rabatowego jest dobrowolne.
- 8) Chcąc skorzystać z Kodu rabatowego wystarczy wpisać podany ciąg znaków alfanumerycznych w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta) formularzu sprzedażowego pojazdu mechanicznego, a następnie użyć przycisk „Przelicz”.
- 9) Wpisanie Kodu rabatowego w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta) formularzu sprzedażowego ubezpieczenia pojazdu, spowoduje naliczenie zniżki (procentowej, kwotowej) obniżającej składkę ubezpieczenia.
- 10) Kody rabatowe nie łączą się ze sobą. W przypadku jednej kalkulacji składki i jej ewentualnego późniejszego zakupu, Kod rabatowy można wykorzystać tylko jeden raz.

III. Odpowiedzialność Generali

- 1) Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych Generali przez Klienta.
- 2) Odpowiedzialność Generali jest ograniczona do wysokości udzielonej Zniżki Kwotowej i Zniżki procentowej.

IV. Reklamacje

- 1) W sprawach dotyczących użycia Kodów rabatowych reklamację może być zgłoszona bezpośrednio do Generali. W takim wypadku Klient ma prawo wniesienia reklamacji w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Generali ul. Postępu 15 b, 02-676 Warszawa),
 - b) w formie wiadomości elektronicznej na adres mailowy direct@generali.pl;
- 2) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Generali.
- 3) Reklamacje rozpatrywane są przez Generali bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym. W takim przypadku Generali poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) Generali powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź drogą poczty tradycyjnej, z zastrzeżeniem, że za zgodą osoby występującej z reklamacją odpowiedź przekazana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

V. Postanowienia końcowe

- 1) Okres uzyskania i zrealizowania Kodów rabatowych trwa od 19.03.2019. do 30.04.2019.
- 2) Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.generali.pl.

- 3) Wszelką korespondencję dotyczącą regulaminu należy kierować na adres Generali T.U.S.A z siedzibą w Warszawie 02-676, ulica Postępu 15B lub na adres mailowy direct@generali.pl
- 4) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 5) Ewentualne spory wynikające udzielenia zniżki w postaci Kodu rabatowego, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

Warszawa dn. 15.03.2019.