

# REGULAMIN PROMOCJI

„Pakiet kodów rabatowych od Generali - 2020”



## § 1

### ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja „Pakiet kodów rabatowych od Generali - 2020” (zwana dalej: Promocją) organizowana jest przez:

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15B, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, kapitał zakładowy 191.000.000 PLN wpłacony w całości, NIP 526-23-49-108, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS (zwane dalej: Generali lub Organizator).

## § 2

### CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa w okresie od 01.12.2019 r. do 31.12.2020 r.

## § 3

### UCZESTNICTWO W PROMOCJI

Promocja skierowana jest do osób fizycznych, które powzięły informację o Promocji, skorzystały z formularza zakupowego na stronie [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub zadzwoniły na infolinię Generali, podały unikalny kod rabatowy uprawniający do skorzystania z Promocji i zawarły umowę ubezpieczenia: „Generali, z myślą o aucie”, „Generali, z myślą o domu”, „Generali, z myślą o podróży”, „Generali z myślą o NNW” (zwane dalej: Uczestnicy Promocji).

## § 4

### ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikowi Promocji, odpowiednio:

- 20% zniżki w składce ubezpieczeniowej przy zakupie „Generali, z myślą o aucie”,
- 30% zniżki w składce ubezpieczeniowej przy zakupie „Generali, z myślą o domu”,
- 30% zniżki w składce ubezpieczeniowej przy zakupie „Generali, z myślą o podróży”,
- 30% zniżki w składce ubezpieczeniowej przy zakupie „Generali, z myślą o NNW”,

poprzez stronę [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub infolinię Generali.

2. Zniżka, o której mowa w ust. 1, zostanie przyznana po podaniu unikalnego kodu rabatowego przez Uczestnika Promocji na stronie [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub pracownikowi infolinii Generali.

3. Unikalny kod rabatowy to kod składający się z ciągu liter i cyfr, skutkujący naliczeniem zniżki procentowej, który można użyć pięciokrotnie.



4. Uczestnik Promocji może skorzystać ze zniżki tylko za pośrednictwem strony internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl) oraz infolinii Generali, dzwoniąc pod numer: 22 543 87 01 lub 913 913 913.

5. Uczestnik Promocji nie może skorzystać ze zniżki innej niż przypisana do danego ubezpieczenia.

## § 5 REKLAMACJE

1. Uczestnik Promocji ma prawo złożyć do Generali reklamację:

- w formie pisemnej na adres: Generali T.U. S.A., ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa z dopiskiem: *Reklamacja dotycząca Promocji „Pakiet kodów rabatowych od Generali - 2020”* lub
- ustnie, tj. telefonicznie pod numer telefonu 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub
- w formie elektronicznej, pisząc na adres e-mail: [reklamacje.promocja@generali.pl](mailto:reklamacje.promocja@generali.pl)

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji, opis podstaw reklamacji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu) oraz podpis wnoszącego reklamację (w przypadku reklamacji składanej pisemnie).

3. Odpowiedź Generali na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, jeżeli Uczestnik Promocji złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek Uczestnika Promocji, Generali potwierdza pisemnie lub w inny sposób fakt jej złożenia.

4. Odpowiedzi na reklamację Generali udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Generali w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

6. Jeżeli Uczestnik Promocji nie zgadza się ze stanowiskiem Generali wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z powództwem przeciwko Generali do sądu powszechnego właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Uczestnika Promocji.

7. Uczestnik Promocji ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

8. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl).

2. Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Pakiet kodów rabatowych od Generali - 2020”.

