

§ 1

Organizator

Promocja określona niniejszym Regulaminem, zwana dalej „**Promocją**”, organizowana jest przez Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 15B, spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25952, kapitał zakładowy 63 500 000 zł wpłacony w całości, NIP 521-28-87-341, należąca do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS, zwana dalej „**Towarzystwem**”.

§ 2

Definicje

Terminy określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia, na podstawie których zawarta została umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednio także do Regulaminu. Do terminów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, dodaje się następujące dodatkowe terminy:

Rabat – obniżenie ogólnej ceny świadczenia usług w ramach Umowy ubezpieczenia „ProFamilia” poprzez zawieszenie pobierania opłaty administracyjnej;

Regulamin – Regulamin Promocji „Zawieszenie opłaty administracyjnej w ubezpieczeniu na życie ProFamilia” przyjęty Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujący od 2 lipca 2018 roku;

Uczestnik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z Regulaminem jest uprawniona do wzięcia udziału w Promocji;

Umowa ubezpieczenia Beneficio – umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Towarzystwem na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Generali Beneficio;

Umowa ubezpieczenia OmniProfit – umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Towarzystwem na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Generali OmniProfit;

Umowa ubezpieczenia ProFamilia – umowa ubezpieczenia na życie ProFamilia zawarta z Towarzystwem na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia na życie ProFamilia.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który jest jednocześnie Ubezpieczającym w ramach Umowy ubezpieczenia Beneficio lub Umowy ubezpieczenia OmniProfit, dla której zakończył się 114 miesiąc polisy.
2. Uczestnik może skorzystać z Promocji wyłącznie w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków:
 - 1) Uczestnik złoży wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia ProFamilia w okresie trwania Promocji, wskazanym w § 5;
 - 2) Uczestnik na etapie składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia ProFamilia, na dedykowanym do tego celu formularzu Towarzystwa:
 - a. wskaże numer polisy dla umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1;
 - b. potwierdzi, że zapoznał się z Regulaminem i zaakceptuje warunki Promocji.
3. Numer polisy, wskazany zgodnie z ust. 2 pkt 2 lit. a, nie może zostać ponownie wskazany przez Uczestnika w przypadku, gdy będzie on wyrażał wolę skorzystania z Promocji przy zawieraniu innej Umowy ubezpieczenia ProFamilia.

§ 4

Zasady Promocji i okres obowiązywania Promocji dla Uczestnika

1. Promocja polega na udzieleniu Rabatu w postaci zawieszenia, w ramach Umowy ubezpieczenia ProFamilia, pobierania opłaty administracyjnej, o której mowa w § 30 ogólnych warunków ubezpieczenia na życie ProFamilia i której wysokość określona została w Tabeli opłat i limitów stanowiącej załącznik nr 1 do powołanych ogólnych warunków ubezpieczenia (pkt 1 Tabeli opłat), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Promocja obowiązuje Uczestnika do dnia, w którym Umowa ubezpieczenia Beneficio albo Umowa ubezpieczenia OmniProfit, której numer polisy wskazany został przez Uczestnika zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 2 lit. a, zostanie rozwiązana w wyniku:
 - 1) jej wypowiedzenia;
 - 2) wypłacenia wartości wykupu;
 - 3) śmierci Ubezpieczonego;
 - 4) śmierci Ubezpieczającego;
 - 5) nieopłacenia składki regularnej;
 - 6) osiągnięcia wartości polisy niewystarczającej na pokrycie opłat, zgodnie z zapisami ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie których ta umowa ubezpieczenia została zawarta.
3. W przypadku gdy, zgodnie z ust. 2, Promocja przestanie obowiązywać Uczestnika, Towarzystwo rozpocznie naliczanie opłat bez uwzględnienia Rabatu, tj. przywróci pobieranie opłaty administracyjnej w ramach Umowy ubezpieczenia ProFamilia, od miesiąca polisy następującego po miesiącu polisy, w którym nastąpiło zakończenie obowiązywania Promocji.

§ 5

Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 2 lipca 2018 roku i trwa do 31 grudnia 2019 roku.

§ 6

Reklamacje

1. Uczestnik może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące Promocji, w tym skargi i zażalenia (zwane dalej „**Reklamacje**”). Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie Reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w jednostce podmiotu rynku finansowego obsługującego Uczestników albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, na adres ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w jednostce podmiotu rynku finansowego obsługującej Uczestników.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika umożliwiające jego identyfikację, numer Umowy ubezpieczenia oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Uczestnika. Na wniosek Uczestnika Towarzystwo potwierdzi wpływ Reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem.
4. Towarzystwo rozpatruje Reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania Reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności uniemożliwiające rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Towarzystwo poinformuje Uczestnika, który złożył Reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Uczestnika odpowiedź na Reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Uczestnikiem a Towarzystwem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Uczestnikiem a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Inne osoby niż wymieniona w ust. 1 mogą składać Reklamacje w formie i na zasadach wskazanych w ust. 1-3 powyżej. Reklamacje te są rozpatrywane na zasadach i w terminach określonych w ust. 4-5 powyżej, z zastrzeżeniem że Towarzystwo informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia Reklamacji w sposób uzgodniony z tą osobą.
8. Niezależnie od powyższego Uczestnik może składać skargi i zażalenia na działalność Towarzystwa do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną Klientów podmiotów rynku finansowego.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia ProFamilia Towarzystwo doręcza Uczestnikowi treść Regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest:
 - 1) w siedzibie Towarzystwa w Warszawie, przy ul. Postępu 15B;
 - 2) na stronie generali.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie których zawarta została umowa ubezpieczenia.
4. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązuje od 2 lipca 2018 roku.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu
Generali Życie T.U. S.A.

Rajmund Rusiecki



Członek Zarządu
Generali Życie T.U. S.A.