
Ogólne Warunki Umowy
o prowadzenie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego
w Generali Dobrowolnym Funduszu Emerytalnym



Obowiązują od 1 sierpnia 2017 roku

generali.pl

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O PROWADZENIE INDYWIDUALNEGO KONTA ZABEZPIECZENIA EMERYTALNEGO W GENERALI DOBROWOLNYM FUNDUSZU EMERYTALNYM

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego w Generali Dobrowolnym Funduszu Emerytalnym, zwane dalej „OWU IKZE”, określają zasady prowadzenia indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego przez Generali Dobrowolny Fundusz Emerytalny.
2. OWU IKZE stanowią integralną część Umowy o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszych OWU IKZE określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Dane osobowe** – pierwsze imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania oraz numer PESEL lub seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;
- 2) **Fundusz** – Generali Dobrowolny Fundusz Emerytalny, utworzony i zarządzany przez Generali Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.;
- 3) **IKZE** – wyodrębniony dla danego Oszczędzającego rachunek, na którym zapisywane są jednostki rozrachunkowe - prowadzony na zasadach określonych Ustawą, a w zakresie w niej nieuregulowanym – na zasadach określonych w przepisach właściwych dla tych rachunków;
- 4) **Umowa IKZE** – umowa o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego zawarta pomiędzy Funduszem a Oszczędzającym;
- 5) **Ustawa** – ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontaktach emerytalnych oraz indywidualnych kontaktach zabezpieczenia emerytalnego (Dz. U. Nr 116 poz. 1205 z póź.zm);
- 6) **Oszczędzający** – Członek Funduszu tj. osoba fizyczna, która zawarła z Funduszem Umowę IKZE, gromadząca środki na IKZE;
- 7) **Potwierdzenie** – potwierdzenie zawarcia Umowy IKZE;
- 8) **Statut Funduszu** – Statut Generali Dobrowolnego Funduszu Emerytalnego;
- 9) **Towarzystwo** – Generali Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.;
- 10) **Uprawniony** – osoba wskazana przez Oszczędzającego w Umowie IKZE, która otrzyma środki z IKZE w przypadku jego śmierci, oraz spadkobiercy Oszczędzającego;
- 11) **Wpłata** – wpłata środków pieniężnych dokonywana przez Oszczędzającego na IKZE;
- 12) **Wyplata** – wypłata środków zgromadzonych na IKZE realizowana jednorazowo lub w ratach na rzecz:
 - a) Oszczędzającego, albo
 - b) osób Uprawnionych w przypadku śmierci Oszczędzającego po spełnieniu warunków określonych w Ustawie, Statucie Funduszu i Umowie IKZE
- 13) **Wyplata transferowa** – przeniesienie środków zgromadzonych przez Oszczędzającego na IKZE do innej instytucji finansowej prowadzącej indywidualne konto zabezpieczenia emerytalnego albo przeniesienie środków z IKZE zmarłego Oszczędzającego na indywidualne konto zabezpieczenia emerytalnego osoby Uprawnionej;
- 14) **Zwrot** – wycofanie całości środków zgromadzonych na IKZE, jeżeli nie zachodzą przesłanki do Wyплаты bądź Wyплаты transferowej.

§ 3

Zawarcie Umowy IKZE

1. Umowa IKZE zawierana jest na piśmie na podstawie formularza Umowy IKZE udostępnionego przez Fundusz.
2. Umowę IKZE może zawrzeć osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat.
3. Umowa IKZE może zostać zawarta przy jednoczesnej obecności Oszczędzającego i przedstawiciela Funduszu albo w trybie korespondencyjnym, na zasadach określonych w Statucie Funduszu.
4. Przed zawarciem Umowy IKZE, osoba przystępująca do Funduszu, składa oświadczenia zawarte na formularzu Umowy IKZE.
5. Fundusz wydaje Oszczędzającemu Potwierdzenie, które dodatkowo zawiera numer umowy IKZE.

§ 4

Wskazanie osób Uprawnionych

1. W Umowie IKZE Oszczędzający może wskazać jedną lub więcej osób Uprawnionych, którym zostaną wypłacone środki zgromadzone na IKZE w przypadku jego śmierci.
2. Dyspozycja, o której mowa w ust.1, może zostać w każdym czasie zmieniona przez złożenie pisemnego oświadczenia w Funduszu. Nowa dyspozycja wywołuje skutki prawne wobec Funduszu od dnia jej doręczenia Funduszowi.
3. W przypadku wskazania przez Oszczędzającego kilku osób Uprawnionych do otrzymania środków po jego śmierci, winny zostać oznaczone ich udziały procentowe w tych środkach.
4. W przypadku nie oznaczenia udziałów procentowych poszczególnych osób Uprawnionych lub gdy suma oznaczonych udziałów nie jest równa 100%, przyjmuje się, że ich udziały są równe.
5. Wskazanie osoby Uprawnionej jest bezskuteczne, jeżeli osoba ta zmarła przed śmiercią Oszczędzającego. W takim przypadku udział zmarłej osoby Uprawnionej przypada w częściach równych pozostałym osobom Uprawnionym, chyba że Oszczędzający zadysponuje tym udziałem w inny sposób.
6. W przypadku braku osób Uprawnionych środki zgromadzone na IKZE wchodzą do spadku.

§ 5

Czas obowiązywania i rozwiązanie Umowy IKZE

- Umowa IKZE jest zawierana na czas nieokreślony.
- Każda ze stron Umowy IKZE jest uprawniona do jej wypowiedzenia, z zachowaniem 30- dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od ostatniego dnia miesiąca, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy IKZE powinno zostać złożone drugiej stronie w formie pisemnej.
- Fundusz może wypowiedzieć Umowę IKZE w przypadku, gdy na IKZE w okresie 12 miesięcy kalendarzowych, licząc od dnia zawarcia Umowy IKZE, nie została dokonana żadna Wpłata albo pierwsza wpłata na IKZE jest niższa od kwoty, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 1.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy IKZE przez Fundusz, Oszczędzający na możliwość dokonania Wyплаты transferowej do innej instytucji finansowej prowadzącej indywidualne konto zabezpieczenia emerytalnego.
- Umowa IKZE ulega rozwiązaniu z chwilą przekazania środków w ramach Wyплаты, Wyплаты transferowej lub Zwrotu.

§ 6

Wpłaty

- Oszczędzający dokonuje Wpłat na IKZE z dowolną częstotliwością na rachunek bankowy wskazany w Potwierdzeniu.
- Fundusz określa minimalną wysokość Wpłat na IKZE, w następujących wysokościach:
 - pierwsza Wpłata w kwocie nie niższej niż 400,00 zł (czteryście złotych),
 - każda kolejna Wpłata w kwocie nie niższej niż 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych),
 – z zastrzeżeniem ust. 3 oraz ust. 4.
- Wpłaty dokonywane na IKZE w roku kalendarzowym nie mogą przekroczyć kwoty odpowiadającej 1,2-krotności przeciętnego prognozowanego wynagrodzenia miesięcznego w gospodarce narodowej na dany rok określonego w ustawie budżetowej lub ustawie o przewidywanym budżetowym lub w ich projektach, jeżeli odpowiednie ustawy nie zostały uchwalone
- W przypadku gdy kwota ustalona w sposób określony w ust. 3 będzie niższa od kwoty ogłoszonej w poprzednim roku kalendarzowym, obowiązuje kwota wpłat dokonywanych na IKZE ogłoszona w poprzednim roku kalendarzowym.
- Jeżeli do końca roku kalendarzowego poprzedzającego rok, w którym będą dokonywane wpłaty na IKZE, brak jest podstaw, o których mowa w ust. 3, do ustalenia przeciętnego prognozowanego wynagrodzenia miesięcznego w gospodarce narodowej, jako podstawę do ustalenia kwoty, o której mowa w ust. 3, przyjmuje się przeciętne miesięczne wynagrodzenie z trzeciego kwartału roku poprzedniego.
- Przepis ust. 3 nie ma zastosowania do przyjmowanych wpłat transferowych.
- Wpłaty dokonywane przez małoletniego na IKZE nie mogą przekroczyć dochodów uzyskanych przez niego w danym roku z pracy wykonywanej na podstawie umowy o pracę i nie mogą być wyższe od kwoty, o której mowa w ust. 3.
- Minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego ogłasza w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” do końca roku kalendarzowego poprzedzającego rok, w którym będą dokonywane wpłaty na IKZE, w drodze obwieszczenia, wysokość kwoty, o której mowa w ust. 3.
- W przypadku dokonania wyплаты transferowej Oszczędzający może dokonywać Wpłat na IKZE dopiero po wpływie środków będących przedmiotem wyплаты transferowej z dotychczasowej instytucji prowadzącej indywidualne konto zabezpieczenia emerytalnego.

§ 7

Sposób postępowania w przypadku przekroczenia limitu wpłat w danym roku kalendarzowym

- W przypadku, gdy suma wpłat na IKZE dokonanych przez Oszczędzającego w danym roku kalendarzowym przekroczy kwotę określoną w § 6 ust. 3 Fundusz przekaże nadpłaconą kwotę zgodnie z dyspozycją Oszczędzającego określoną w Umowie IKZE, przy czym wyróżnia się następujące formy zwrotu nadpłaconej kwoty:
 - na rachunek bankowy, z którego została dokonana ostatnia Wpłata albo
 - przekazem pocztowym, na adres korespondencyjny Oszczędzającego wskazany w Umowie IKZE, w terminie 14 dni, liczonych od dnia, w którym suma wpłat na IKZE przekroczy kwotę określoną w § 6 ust. 3.
- W przypadku braku wskazania dyspozycji Zwrotu środków, Fundusz przekaże nadpłaconą kwotę na rachunek bankowy, z którego Oszczędzający dokonał ostatniej Wpłaty na IKZE albo w przypadku dokonania ostatniej wpłaty przekazem pocztowym zwrot zostanie zrealizowany przez Fundusz na adres korespondencyjny Oszczędzającego.

§ 8

Wyplata

- Wyplata środków zgromadzonych na IKZE następuje, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, wyłącznie:
 - na wniosek Oszczędzającego po osiągnięciu przez niego wieku 65 lat oraz pod warunkiem dokonywania wpłat na indywidualne konto zabezpieczenia emerytalnego co najmniej w 5 latach kalendarzowych;
 - w przypadku śmierci Oszczędzającego – na wniosek osoby Uprawnionej.
- Wyplata, w zależności od wniosku Oszczędzającego albo osoby Uprawnionej, dokonywana jest jednorazowo albo w ratach.
- W przypadku złożenia przez Oszczędzającego lub osobę Uprawnioną wniosku o Wyplata w ratach, wnioskujący określa częstotliwość wypłacania rat oraz liczbę rat, z zastrzeżeniem ust.4. Wyplata w ratach następuje, przez co najmniej 10 lat. Jeżeli wpłaty na IKZE były dokonywane przez mniej niż 10 lat, Wyplata w ratach może być rozłożona na okres równy okresowi, w jakim dokonywane były wpłaty.
- Wyplata w ratach realizowana jest z częstotliwością miesięczną, kwartalną, półroczną lub roczną.
- Wysokość kolejnych rat jest zmienna i zależy od bieżącej wartości jednostki rozrachunkowej obowiązującej w dniu umorzenia jednostek rozrachunkowych na potrzeby naliczenia kolejnej raty

6. Wypłata kolejnych rat realizowana jest w terminie wynikającym odpowiednio z terminu Wypłaty pierwszej raty w kolejnym miesiącu, kwartale, półroczu lub roku w zależności od wybranej częstotliwości wypłat rat.
7. Liczba jednostek rozrachunkowych przypadających do Wypłaty w ramach jednej raty obliczana jest przez podzielenie liczby jednostek rozrachunkowych znajdujących się na IKZE w dniu naliczenia raty przez liczbę rat pozostałych do wypłacenia w ramach Wypłaty.
8. Wysokość pierwszej i kolejnych rat ustalana jest przez pomnożenie liczby jednostek rozrachunkowych przypadających na jedną ratę przez bieżącą wartość jednostki rozrachunkowej obowiązującą na dzień przeliczenia jednostki rozrachunkowej na kwotę raty.
9. Wypłata jednorazowa, a w przypadku Wypłaty w ratach- pierwsza rata, jest dokonywana w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia:
 - 1) złożenia przez Oszczędzającego wniosku o dokonanie Wypłaty;
 - 2) złożenia przez osobę, o której mowa w ust. 1 pkt. 2, wniosku o dokonanie Wypłaty oraz przedłożenia:
 - a) aktu zgonu Oszczędzającego i dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby Uprawnionej albo
 - b) prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku oraz zgodnego oświadczenia wszystkich spadkobierców o sposobie podziału środków zgromadzonych przez Oszczędzającego bądź prawomocnego postanowienia sądu o dziale spadku oraz dokumentów stwierdzających tożsamość spadkobierców,
– chyba że Oszczędzający lub osoby Uprawnione żądają Wypłaty w terminie późniejszym.
10. Oszczędzający przed dokonaniem Wypłaty zobowiązany jest do poinformowania Funduszu o właściwym dla podatku dochodowego od osób fizycznych Oszczędzającego naczelniku urzędu skarbowego. Niedopełnienie przez Oszczędzającego obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym spowoduje, że Fundusz nie dokona Wypłaty.
11. Oszczędzający nie może dokonywać Wpłat na rachunek IKZE, z którego dokonał Wypłaty pierwszej raty.
12. Oszczędzający, który dokonał Wypłaty jednorazowej lub pierwszej raty Wypłaty, nie może ponownie rozpocząć gromadzenia oszczędności na indywidualnym koncie zabezpieczenia emerytalnego.
13. Wypłaty podlegają opodatkowaniu w trybie i na zasadach określonych w przepisach podatkowych.

§ 9

Wypłata Transferowa

1. Wypłata transferowa dokonywana jest przez Fundusz na podstawie dyspozycji Oszczędzającego albo osoby Uprawnionej po uprzednim zawarciu umowy o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego z inną instytucją i okazaniu Funduszowi potwierdzenia zawarcia umowy o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego.
2. Wypłata transferowa jest dokonywana:
 - 1) z Funduszu do instytucji finansowej, z którą Oszczędzający zawarł umowę o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego;
 - 2) w przypadku śmierci Oszczędzającego – z Funduszu na indywidualne konto zabezpieczenia emerytalnego osoby Uprawnionej.
3. Wypłata transferowa jest dokonywana w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia przez Oszczędzającego lub osobę Uprawnioną wniosku o dokonanie Wypłaty transferowej.
4. Wypłata transferowa dokonywana jest na rachunek bankowy wskazany w potwierdzeniu zawarcia umowy o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego.
5. Przedmiotem Wypłaty transferowej może być wyłącznie całość środków zgromadzonych na IKZE.

§ 10

Zwrot

1. Zwrot środków zgromadzonych na IKZE następuje w razie wypowiedzenia Umowy IKZE przez którąkolwiek ze Stron, jeżeli nie zachodzą przesłanki do Wypłaty bądź Wypłaty transferowej.
2. Zwrot Środków zgromadzonych na IKZE następuje przed upływem terminu wypowiedzenia Umowy IKZE.

§ 11

Informacja o środkach zgromadzonych na IKZE

1. Fundusz przesyła każdemu Oszczędzającemu, w regularnych odstępach czasu, nie rzadziej jednak, niż co 12 miesięcy, informację o środkach znajdujących się na IKZE, terminach dokonanych w tym okresie Wpłat i Wypłat transferowych oraz przeliczeniu tych Wpłat i Wypłat transferowych na jednostki rozrachunkowe, o wynikach działalności lokacyjnej Funduszu, a także o zasadach polityki inwestycyjnej i celu inwestycyjnym funduszu, wraz ze wskaźnikami, do których są porównywane przez Fundusz stopu zwrotu..
2. Na żądanie Oszczędzającego, Fundusz udziela Oszczędzającemu informacji określającej pieniężną wartość środków zgromadzonych na IKZE.
3. Informacja, o której mowa w ust. 1 i 2, jest przesyłana w trybie i formie uzgodnionych z Oszczędzającym.
4. Tryby i formy przesyłania informacji, stosowane przez Fundusz, określa Statut Funduszu.

§ 12

Zasady lokowania środków zgromadzonych na IKZE

Środki zgromadzone na IKZE lokowane są zgodnie z zasadami prowadzenia działalności lokacyjnej przez Fundusz, określonymi w Statucie Funduszu.

§ 13

Koszty i opłaty

1. Koszty i opłaty obciążające Oszczędzającego, z zastrzeżeniem ust. 2 określa Statut Funduszu.
2. W przypadku, gdy Oszczędzający dokonuje Wyплаты, Wyплаты transferowej lub Zwrotu przed upływem 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy IKZE, Fundusz potrąci dodatkową opłatę w wysokości 10% wypłacanych, transferowanych lub zwracanych środków zgromadzonych na IKZE Oszczędzającego, ale nie więcej niż 200 zł. (dwieście złotych) (górnny limit opłaty).

§ 14

Obowiązki informacyjne Oszczędzającego

1. Oszczędzający niezwłocznie informuje Fundusz, w formie pisemnej, o każdorazowej zmianie danych osobowych lub adresu zamieszkania oraz adresu do korespondencji z określeniem ulicy, numeru mieszkania lub domu, miejscowości, kodu pocztowego, poczty i kraju.
2. Przepis ust.1 stosuje się odpowiednio do każdorazowej zmiany danych osoby Uprawnionej.

§ 15

Odstąpienie od Umowy IKZE

Oszczędzający, który zawarł umowę IKZE w trybie korespondencyjnym ma prawo odstąpić od Umowy IKZE bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy IKZE.

§ 16

Zasady wnoszenia i rozpatrywania skarg

1. Skargi dotyczące działalności Funduszu należy wносить w formie pisemnej na adres siedziby Funduszu, w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej skargę.
2. Członek Funduszu może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Dobrowolny Fundusz Emerytalny zwany dalej Funduszem, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane pisemnie przesyłką pocztową na adres Funduszu: Generali Dobrowolny Fundusz Emerytalny, ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, telefonicznie pod numerem 913 913 913 albo osobiście w formie pisemnej lub do protokołu podczas wizyty w siedzibie Funduszu. Reklamacja powinna zawierać m.in. dane Członka umożliwiające jego identyfikację oraz numer umowy. Na wniosek Członka Fundusz potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem. Fundusz udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji w tym terminie. W takim przypadku Fundusz poinformuje Członka o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym na wniosek Członka może być dostarczona pocztą elektroniczną. Spór między Członkiem a Funduszem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl). Członek Funduszu może składać skargi i zażalenia na działalność Funduszu do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
3. Towarzystwo oraz Fundusz podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie IKZE oraz OWU IKZE zastosowanie mają przepisy prawa, a w szczególności przepisy Ustawy, Ustawy z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych oraz Statutu Funduszu.
2. Wszelkie zmiany Umowy IKZE wymagają formy pisemnej, przy czym zmiana OWU IKZE następuje zasadach określonych w ust. 3.
3. Fundusz zastrzega sobie prawo do zmiany treści OWU IKZE. W związku ze zmianą treści OWU IKZE Oszczędzającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy IKZE, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie OWU IKZE, z tym zastrzeżeniem, że wypowiedzenie Umowy IKZE nie przysługuje w sytuacji zmiany OWU IKZE związanej ze zmianą przepisów prawa. Jeżeli Oszczędzający nie złoży oświadczenia na piśmie o wypowiedzeniu Umowy IKZE, w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie OWU IKZE, uznaje się, że wyraża zgodę na zmiany OWU IKZE. Do upływu terminu do złożenia wypowiedzenia Umowy IKZE, a w przypadku jego złożenia do rozwiązania Umowy IKZE, do Umowy IKZE mają zastosowanie postanowienia OWU IKZE w brzmieniu dotychczasowym.
4. Wszystkie dyspozycje dotyczące Wyплаты, Wyплаты transferowej, Zwrotu, zmiany osób Uprawnionych oraz zmiany ich danych osobowych, zmiany danych Oszczędzającego powinny być składane w formie pisemnej na formularzach określonych przez Fundusz.
5. Niniejsze Ogólne warunki zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązują od 1 sierpnia 2017 r.

Generali Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.
ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa
generali.pl

