

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Przedmiotem regulacji zawartej w niniejszym Regulaminie jest określenie warunków składania wypowiedzenia umowy Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych zawartej w Generali T.U S.A oraz przekazywania dokumentów potwierdzających zbycie pojazdu ubezpieczonego w Generali T.U S.A.

Regulamin składa się z następujących części:

1. Dane Zakładu Ubezpieczeń
2. Definicje
3. Postanowienia ogólne
4. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną i warunki techniczne świadczenia usługi
5. Informacje o trybie dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia
6. Postanowienia końcowe

1. Dane Zakładu Ubezpieczeń

Firma: Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwana dalej „Generali”;
Adres siedziby: ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa;
Nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
Numer w rejestrze: 10623
REGON: 016029008, NIP 526-23-49-108
Kapitał zakładowy: 190.310.000,00 zł, wpłacony w całości
Dane dotyczące instytucji udzielającej zezwolenia: zezwolenie Ministra Finansów nr FI/876/AU/KD/99 z dnia 05.07.1999 r.
Adres elektroniczny: direct@generali.pl

2. Definicje

- 2.1 **Użytkownik** – osoba korzystająca z serwisu internetowego zamieszczonego na stronie www.generaldirect.pl
- 2.2 **www.generali.pl** – platforma internetowa, podłączona do sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik może zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń Generali i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia umowy, wysłać wypowiedzenie umowy Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych, a także przekazać dokumenty potwierdzające zbycie pojazdu
- 2.3 **Regulamin** – niniejszy dokument, określający świadczenie usług drogą elektroniczną przez Generali w ramach strony internetowej www.generali.pl
- 2.4 **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – postanowienia ustalone przez Generali regulujące prawa i obowiązki stron umów ubezpieczenia, których zawarcie oferuje Generali.
- 2.5 **Ubezpieczający** – osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia składki z tytułu umowy ubezpieczenia
- 2.6 **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a Generali, zawierający dane jej dotyczące, w szczególności: strony umowy, okres ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia

3. Postanowienia ogólne

- 3.1 Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Generali T.U. S.A. ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem
- 3.2 Regulamin określa zasady świadczenia przez Generali usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny [www](http://www.generali.pl) dostępnej w Internecie pod adresem <http://www.generali.pl>, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz warunki postępowania reklamacyjnego.
- 3.3 Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranych przez Generali z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
- 3.4 W sprawach, nieregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 123, poz. 1151 z późniejszymi zmianami) oraz innych aktów prawnych.
- 3.5 Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Generali informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych oraz mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
- 3.6 W przypadku wysłania treści określonych w punkcie 3.5. Generali może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
- 3.7 Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej <http://www.generali.pl> w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

4. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną i warunki techniczne świadczenia usługi

- 4.1 Generali na podstawie niniejszego regulaminu, w ramach serwisu internetowego umożliwi Użytkownikowi będącemu jednocześnie Ubezpieczonym lub Ubezpieczającym, wypowiedzieć umowę ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, poprzez wypełnienie formularza na stronie WWW oraz dodania załącznika w postaci skanu pisma z podpisem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
- 4.2 Generali na podstawie niniejszego regulaminu, w ramach serwisu internetowego umożliwi Użytkownikowi będącemu jednocześnie Ubezpieczonym lub Ubezpieczającym, poinformować Generali o zbyciu pojazdu, poprzez wypełnienie formularza na stronie WWW oraz dodania załącznika w postaci skanu dokumentu potwierdzającego zbycie pojazdu przez Ubezpieczonego.
- 4.3 W celu prawidłowego korzystania z serwisu wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 6.0 lub wyższej oraz gdy w przeglądarce internetowej użytkownika włączona jest obsługa java script i plików cookies.
- 4.4 W serwisie internetowym Towarzystwa mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.

5. Informacje o trybie dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia

- 5.1 Reklamacje można składać telefonicznie, pod numer 19505, na adres obsługa@generali.pl, lub też pisemnie na adres: Generali T. U. S.A., Departament Sprzedaży Bezpośredniej i Contact Center, ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa

Generali T.U. S.A.

ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, Tel. 19505

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623.
Kapitał zakładowy: 190.310.000 PLN w pełni opłacony; NIP: 526-23-49-108.

5.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- informacje o użytkowniku: imię, nazwisko, e-mail, adres pocztowy, telefon kontaktowy
- opis problemu dotyczącego reklamacji.

Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w pkt 5.2. nie podlegają rozpatrzeniu.

Generali nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z serwisu niezgodnie z Regulaminem.

Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do strony www z przyczyn niezależnych od Generali.

Generali zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

Generali doloży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Generali. O ich rezultacie Generali niezwłocznie powiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

6. Postanowienia końcowe

6.1 Generali zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym Regulaminie w dowolnym terminie.

6.2 Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej <http://www.generali.pl>.

6.3 Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.

6.4 Generali informuje, iż strona zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do Generali.

6.5 Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.

6.6 Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Generali T.U.S.A. nr GNL/ob./2/8/2013

Generali T.U. S.A.

ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, Tel. 19505

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623.

Kapitał zakładowy: 190.310.000 PLN w pełni opłacony; NIP: 526-23-49-108.