

NAJCZĘŚCIEJ POJAWIAJĄCE SIĘ PYTANIA I ODPOWIEDZI

EGZAMIN KNF W GENERALI

Pytanie do egzaminu	Odpowiedź
 Kiedy mogę zalogować się do platformy?	Do platformy można się logować tylko w dniu egzaminu w godzinach: 9:00-17:00.
 Nie mogę zalogować się, co mam zrobić?	Konieczne jest sprawdzenie formatu daty w zaproszeniu. Jeżeli zalogowanie dalej nie jest możliwe, niezbędna jest weryfikacja danych (e-mail, PESEL) np. kontaktując z przełożonym, który dokonał zgłoszenia na egzamin.
 Okazało się, że adres e-mail/PESEL mają błędy. Czy wsparcie techniczne może pomóc w takim przypadku?	W dniu egzaminu zalogowanie się nie będzie możliwe. Wsparcie techniczne nie ma możliwości wprowadzenia zmian. Niezbędne jest przekazanie przełożonemu informacji o błędach celem zapisania na kolejny termin egzaminu.
 Nie mogę przystąpić do egzaminu w podanym terminie, co mogę zrobić?	Niezbędne jest poinformowanie swojego przełożonego z prośbą o wyznaczenie nowego terminu egzaminu.
 Moje hasło jest za długie i nie mieści się w okienku. Co mogę zrobić?	Należy otworzyć platformę egzaminacyjną w innej przeglądarce.
 Zostałam/Zostałem przydzielony na inny typ egzaminu, niż miałam/miałem przystąpić. (np. do egzaminu z Generali Życie, a miałem przystąpić do egzaminu Generali Majątek; do egzaminu np. zakres 100 pytań, a miałem przystąpić do egzaminu zakres 30 pytań)	Niezbędny jest kontakt ze swoim przełożonym. Konieczne jest wyznaczenie nowego terminu. Wsparcie techniczne nie ma możliwości zmiany przypisanego egzaminu.
 Skończył mi się czas podczas egzaminu, czy mogę rozpocząć rozwiązywanie jeszcze raz?	Do egzaminu jest jedno podejście, jeżeli z jakiegoś powodu egzamin zakończył się niepowodzeniem prosimy o kontakt z przełożonym, w celu ponownego zgłoszenia na egzamin.
 Nie zdałam/Nie zdałem egzaminu, czy tego samego dnia mogę podejść ponownie?	W dniu egzaminu możliwe jest jedno podejście. Jeżeli zakończyło się ono niepowodzeniem, należy zgłosić się do przełożonego z prośbą o ponowne zapisanie na kolejny termin.
 Zakończyłam/Zakończyłem egzamin. Czy na pewno wynik został zapisany?	Jeżeli kliknęłaś/kliknąłeś przycisk „Zatwierdź wszystkie i zakończ”, to egzamin został oceniony, a wyniki zapisane. Można się wylogować.
 Jak sprawdzić wynik egzaminu?	Wynik egzaminu można sprawdzić na platformie, w panelu egzaminu. Szczegółowe informacje jak sprawdzić wynik egzaminu zawarte są w Instrukcji korzystania z platformy.