

# Kompendium wiedzy produktowej

(ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne)



## Spis treści

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. Wstęp .....                                                                     | 3  |
| Obowiązkowe oraz dobrowolne Ubezpieczenia Komunikacyjna PROAMA .....               | 4  |
| Ubezpieczenie obowiązkowe OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC ppm) .....      | 4  |
| Czym jest Zielona Karta? .....                                                     | 5  |
| Co zapewnia obowiązkowe ubezpieczenie OC ppm? .....                                | 5  |
| Ubezpieczenia dobrowolne regulowane zapisami OWU Komunikacyjnych PROAMA .....      | 6  |
| Ubezpieczenie Autocasco Mini (AC Mini) .....                                       | 6  |
| Ubezpieczenie Assistance .....                                                     | 7  |
| Assistance rowerowy .....                                                          | 8  |
| Ubezpieczenie Autoszyby .....                                                      | 8  |
| Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem ..... | 9  |
| Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe .....                                    | 9  |
| Ochrona zniżki po jednej szkodzie OC .....                                         | 10 |
| II. UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE .....                                                  | 11 |
| Ubezpieczenie Mieszkania PROAMA .....                                              | 11 |
| Przedmiot ubezpieczenia .....                                                      | 11 |
| Zakres ubezpieczenia .....                                                         | 11 |
| Powódź i strefy powodziowe .....                                                   | 11 |
| Sumy ubezpieczenia i sposoby ich ustalania .....                                   | 12 |
| Czas trwania umowy ubezpieczenia .....                                             | 13 |
| Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC) .....              | 14 |
| Assistance .....                                                                   | 15 |



## I. Wstęp

Niniejszy materiał został opracowany w celu umożliwienia zapoznania się z niektórymi ubezpieczeniami oferowanymi przez **PROAMA**.

Prezentujemy w nim tylko wybrane zagadnienia dotyczące ubezpieczeń, niekiedy odnoszące się także do rozwiązań oferowanych przez inne Zakłady Ubezpieczeń na rynku w Polsce.

Użyte dalej treści i pojęcia tożsame są z następującymi skrótami:

Zakład Ubezpieczeń: ZU

Towarzystwo Ubezpieczeń: TU

Ogólne Warunki Ubezpieczenia: OWU

Suma ubezpieczenia: SU

Odpowiedzialność cywilna: OC

Nieszczęśliwy wypadek: NW

Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych: OCppm

Dodatkowo przyjęte zostaje następująco:

**Ubezpieczający** – ten, który zawiera umowę ubezpieczenia i jest zobowiązany do zapłacenia składki.

**Ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego mienia. W zakresie OC także sprawca szkody, zobowiązany do jej naprawienia. Bardzo często w umowach ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony to te same osoby, ale nie jest to regułą.

**Portal** - Program do przygotowania ofert oraz zawierania umów ubezpieczenia.



## I. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

### Obowiązkowe oraz dobrowolne Ubezpieczenia Komunikacyjna PROAMA

#### Ubezpieczenie obowiązkowe OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC ppm)

Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych jest ubezpieczeniem obowiązkowym. Jego głównym celem jest zagwarantowanie osobie poszkodowanej odszkodowania w związku ze szkodą związaną z ruchem pojazdów, wyrządzoną przez sprawcę ubezpieczonego pojazdu. Kolejnym przeznaczeniem jest ochrona majątku sprawców, którzy są zobowiązani do poniesienia konsekwencji szkód, a którzy niejednokrotnie nie byłoby w stanie ze swojego majątku ich naprawić.



OC ppm chroni kierującego nie tylko na terytorium Polski, ale także na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz Andory, Chorwacji, Serbii i Szwajcarii.

Obowiązkowe OC ppm w PROAMA jest zawierane na okres 12 miesięcy. **W zakresie OC nie ma ograniczenia w przypadku wieku pojazdu.**

Umowę zawiera się w Towarzystwie Ubezpieczeń, które ma siedzibę w państwie, w którym pojazd jest zarejestrowany.

Posiadacz pojazdu ma obowiązek zawrzeć umowę ubezpieczenia OC ppm w dniu rejestracji pojazdu, a jeżeli chce poruszać się pojazdem przed jego zarejestrowaniem, musi zawrzeć ubezpieczenie przed wprowadzeniem pojazdu na drogę publiczną.

Posiadacz ma obowiązek zachować ciągłość ubezpieczenia przez cały okres, w którym pojazd pozostaje zarejestrowany również wówczas, gdy nie korzysta z niego przez dłuższy czas. Nie można doprowadzić do tzw. luki (czasowej przerwy) w ubezpieczeniu, ponieważ w jej przypadku właściciel pojazdu zostanie obciążony karą.



Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego, nie później niż na jeden dzień przed upływem 12 miesięcy nie powiadomi na piśmie zakładu ubezpieczeń (ZU) o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, uważa się, iż została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy.

Uregulowanie takie powoduje tę korzystną dla właściciela pojazdu sytuację, że nawet jeżeli nie opłaci on składki ubezpieczeniowej na następny roczny okres ubezpieczenia, korzysta nadal z ochrony ubezpieczeniowej gwarantowanej umową ubezpieczenia, zaś potencjalna osoba poszkodowana ma możliwość otrzymania odszkodowania z zakładu ubezpieczeń.

Zawarcie następnej umowy nie następuje, jeśli nie została opłaconą w całości składka za mijający okres 12 miesięcy lub w przypadku cofnięcia ZU zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC ppm albo w przypadku ogłoszenia upadłości lub likwidacji ZU.

Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń z tytułu ubezpieczenia obowiązkowego OC ppm obowiązuje w okresie trwania umowy: rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty a ustaje w momencie rozwiązania umowy.



Pakiet OC Proama składa się z produktów: OC i Zielona Karta.

### Czym jest Zielona Karta?

Zielona Karta to dokument potwierdzający, że pojazd ma wykupione OC ppm w kraju rejestracji. Zielona karta ważna jest dla kierowców, którzy wybierają się do krajów spoza Unii Europejskiej, a które respektują polisę OC ppm.

Państwa należące do systemu Zielonej Karty:

- Albania,
- Azerbejdżan,
- Iran,
- Macedonia,
- Maroko,
- Mołdawia,
- Tunezja,
- Turcja,
- Ukraina.

Zielona Karta w Generali wydawana jest bezpłatnie do polisy OC ppm.

Zielona Karta jest zawierana na czas określony do końca trwania umowy OC ppm, jednak nie krócej niż 15 dni.

### Co zapewnia obowiązkowe ubezpieczenie OC ppm?



W razie wyrządzenia szkody związanej z ruchem pojazdu – bez względu na to kto nim kieruje, z tegoż właśnie ubezpieczenia poszkodowany otrzymuje odszkodowanie, które w możliwie maksymalnym stopniu powinno zrekompensować poniesione straty.

Towarzystwo Ubezpieczeń, w którym sprawca zawarł umowę ubezpieczenia, zobowiązane jest do pokrycia konsekwencji szkód do wysokości **5 210 000 euro** przy szkodach na osobie wyrządzonych do 22 grudnia 2023 r., natomiast dla szkód wyrządzonych od 23 grudnia 2023 r. suma gwarancyjna wynosi **29 876 400 złotych** oraz do **1 050 000 euro** w przypadku szkód na mieniu wyrządzonych do 22 grudnia 2023 r., natomiast dla szkód wyrządzonych od 23 grudnia 2023 r. suma gwarancyjna wynosi **6 021 600 złotych**, w odniesieniu do każdego zdarzenia powstałego w okresie ubezpieczenia.

Osobom, które pomimo obowiązku nie zawarły ubezpieczenia OC ppm, grożą wysokie kary. W przypadku, kiedy nieubezpieczonym pojazdem zostanie wyrządzona szkoda, zobowiązanie do pokrycia jej konsekwencji przejmie na siebie Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG), który z chwilą wypłaty odszkodowania nabywa też prawo regresu wobec sprawcy szkody.

Brak OC ppm, to nie tylko kara z tego tytułu, ale również konieczność pokrycia konsekwencji wyrządzonej szkody, która szczególnie w przypadku szkody osobowej może sięgać nawet setek tysięcy złotych.

## Ubezpieczenia dobrowolne regulowane zapisami OWU Komunikacyjnych PROAMA

### Ubezpieczenie Autocasco Mini (AC Mini)

#### Informacje ogólne

Ubezpieczenie **Autocasco Mini** w PROAMA obejmuje ochroną szkody polegające na uszkodzeniu pojazdu czy też jego zniszczeniu wskutek zdarzeń losowych spowodowanych przez żywioły i zwierzęta oraz

kradzież pojazdu. Tak zakres potocznie nazywany jest „**Mini Casco**”. Zawarcie umowy ubezpieczenia możliwe jest w jednym z trzech wariantów:

- „**AC Mini ASO**”
- „**AC Mini Warsztat**”
- „**AC Mini Kosztorys**”

Wszystkie warianty mają identyczny zakres ochrony ubezpieczeniowej, różnią się jedynie sposobem likwidacji szkód.

Każdy z wariantów zakresem terytorialnym obejmuje **zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej**.

Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia AC Mini Ubezpieczający podejmuje decyzję, czy w razie szkody będzie naprawiał pojazd w warsztacie wskazanym przez PROAMA – wariant „AC Mini Warsztat”, czy też po szkodzie chce naprawiać pojazd w wybranym przez siebie warsztacie lub w autoryzowanej stacji obsługi (ASO) – wariant „AC Mini ASO”. We wszystkich wariantach ma też możliwość otrzymania odszkodowania w oparciu o „kosztorys”, czyli na podstawie wyceny uszkodzeń powstałych w pojeździe.

Niewątpliwym atutem AC Mini jest to, że jeżeli Ubezpieczony będzie naprawiał pojazd w warsztacie wskazanym przez PROAMA, dodatkowo będzie miał zapewnione:

- usługę „door to door”,
- 3-letnią gwarancję na usługę naprawy.

Suma ubezpieczenia w Autocasco Mini odpowiada wartości rynkowej pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia. Wartość pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych wg katalog Eurotax. Maksymalna wartość pojazdu, który można ubezpieczyć w Autocasco Mini wynosi 150 000 zł brutto.

Dla pojazdów fabrycznie nowych, zakupionych w krajowej sieci dealerskiej dopuszcza się ustalenie wartości rynkowej pojazdu na podstawie faktury zakupu, o ile od dnia zakupu nie minęło 12 miesięcy, przebieg pojazdu nie przekracza 5 000 km oraz pojazd nie był wcześniej ubezpieczany w zakresie OC ppm .



**Oferta AC Mini skierowana jest do posiadaczy  
niemalże wszystkich rodzajów pojazdów**

m.in. samochodów osobowych, dostawczych, ciężarowych,  
motocykli, ciągników rolniczych, przyczep



### Zalety ubezpieczenia AC Mini:

- brak udziałów własnych - w tym za szkody spowodowane przez młodych kierowców,
- brak fransyz - dzięki temu zlikwidujemy szkodę o każdej wartości,
- brak wyłączeń dla szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem,
- w wariancie „AC Mini ASO” naprawa pojazdu w oparciu o nowe, oryginalne części.

## Ubezpieczenie Assistance

Ubezpieczenie Assistance to przede wszystkim pomoc w przypadkach nagłych, trudnych do przewidzenia okoliczności uniemożliwiających bezpieczne korzystanie z pojazdu.



### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance powstałych w związku ze zdarzeniami, zgodnie z zakresem określonym w poszczególnych wariantach ubezpieczenia.

**Zdarzenia**, w następstwie których Ubezpieczony może liczyć na pomoc to:

- awaria,
- wypadek,
- kradzież pojazdu.

Rodzaj udzielanej pomocy uzależniony jest od **wariantu** ubezpieczenia z jakiego Ubezpieczony korzysta. W PROAMA do wyboru są następujące warianty:

- Assistance Wypadkowy
- Midi Assistance

Obydwa warianty zakresem terytorialnym obejmują **zdarzenia** powstałe **na terenie Rzeczypospolitej Polskiej**.

Oferta świadczeń zdecydowanie jest bardzo rozległa. Ze względu na ograniczone możliwości, w niniejszym materiale zajmiemy się wybiórczymi zagadnieniami, które w opinii wielu specjalistów uznawane są za najistotniejsze. Należą do nich poniższe zagadnienia.

### Dla jakich pojazdów?



#### Assistance Wypadkowy Midi Assistance

- osobowe
- ciężarowe o DMC do 3,5 t
- samochody i przyczepy kempingowe
- przyczepy o ładowności do 400 kg
- motocykle
- motorowery
- pojazdy w dowolnym wieku

**Holowanie pojazdu**, w tym kwestia: **na jaką odległość?**

**Assistance Wypadkowy.** Usługa holowania po wypadku na terenie RP bez limitu kilometrów

**Midi Assistance.** Usługa holowania po wypadku bez limitu kilometrów lub po awarii z limitem do **200 km**.





## Pojazd zastępczy

Na czas naprawy pojazdu po wypadku (po usłudze holowania) lub po kradzieży pojazdu może zostać przyznany pojazd zastępczy.

Assistance Wypadkowy. Dostępny do 3 dni dla samochodów osobowych, motocykli, motorowerów.

Midi Assistance. Dostępny do 5 dni dla samochodów osobowych, motocykli, motorowerów.

### Zalety Ubezpieczenia Assistance w zależności od wariantu:

- Assistance dostępne wraz z obowiązkowym OC ppm lub AC Mini w PROAMA,
- atrakcyjna cena każdego z wariantów,
- opcja pojazdu zastępczego dostępna jest także dla motocykli i motorowerów,
- w zakresie obydwu wariantów dostępny też jest atrakcyjny „Assistance rowerowy”,

## Assistance rowerowy

Każdy z wariantów (Wypadkowy, Midi) obejmuje również **assistance rowerowy**, co stanowi bardzo nowatorskie rozwiązanie na rynku!

Assistance rowerowy obejmuje następujące zdarzenia:

- awarię roweru,
- uszkodzenie roweru,
- nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego.

Zakres pomocy na jaką może liczyć Ubezpieczony, to przede wszystkim organizacja i pokrycie kosztów transportu roweru oraz Ubezpieczonego (także transport medyczny po wypadku).

Ochrona obejmuje nie tylko właściciela ubezpieczonego pojazdu, ale również jego osoby bliskie (małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, dzieci).

## Ubezpieczenie Autoszyby

Celem takiego ubezpieczenia jest zapewnienie odszkodowania w przypadku zniszczenia, uszkodzenia szyb w ubezpieczonym pojeździe, bez wpływu na szkodowość Autocasco.



### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są następujące szyby w ubezpieczonym pojeździe:

- przednia,
- tylna,
- boczne.

Ubezpieczenie dostępne jest w jednym z dwóch wariantów:

- **Naprawa Szyby** (dostępne wraz z OC ppm lub AC Mini zawarte w Proama)
- **Naprawa i Wymiana Szyby** (dostępne wraz z AC Mini zawartym w Proama)

Ubezpieczenie jest dostępne dla następujących pojazdów:

- osobowych,
- ciężarowych o DMC 3,5 t.

W razie zaistnienia szkody PROAMA organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany szyb do wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia SU. Maksymalna **Suma Ubezpieczenia** wynosi – **3 000 zł**.



Usługa naprawy / wymiany szyby dokonywana jest w wyspecjalizowanych warsztatach należących do sieci AutoGlass – producenta i dystrybutora szyb samochodowych. Przy wymianie Ubezpieczony korzysta z szyb o tych samych właściwościach i parametrach co szyba uszkodzona.

Jeśli uszkodzona szyba posiadała czujnik deszczu, zmierzchu czy też była wyposażona w ogrzewanie, analogiczna szyba zostanie zamontowana i dodatkowo objęta gwarancją.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium RP.

W pierwszej szkodzie w okresie ubezpieczenia Ubezpieczony nie ponosi żadnego udziału w szkodzie, w drugiej i każdej kolejnej szkodzie, PROAMA organizuje i pokrywa 60% łącznego kosztu wymiany szyby.

#### **Zalety ubezpieczenia Autoszyby:**

- szkoda nie obciąża konta Autocasco raportowanego do UFG,
- w pierwszej szkodzie Ubezpieczony nie ponosi kosztów udziału własnego,
- możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia „Autoszyby” wraz z OC ppm.

## **Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem**

### **Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierującego oraz pasażerów w ubezpieczonym pojeździe, także właściciela pojazdu i jego bliscy (małżonek, dzieci) w sferze życia prywatnego.



### **Zakres ubezpieczenia:**

- śmierć,
- trwałe uszczerbek na zdrowiu (Tabela – złącznik do OWU).

Suma ubezpieczenia wynosi **30 000 zł** na każdą osobę objętą ubezpieczeniem. Ubezpieczenie dostępne jest wraz z OC ppm lub AC Mini zawierane w PROAMA.

## **Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe**

### **Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia są rzeczy osobiste osób podróżujących w pojeździe. Takimi rzeczami mogą być np. torby, plecaki, walizki, dowód rejestracyjny, klucze do pojazdu, sprzęt elektroniczny, audiowizualny, telefon komórkowy itd.

### **Zakres ubezpieczenia**

**Zakres ochrony** obejmuje zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy osobistych wskutek szkód spowodowanych przez żywioły i zwierzęta, rabunek z pojazdu oraz kradzież wraz z kradzieżą pojazdu.

Ochrona obejmuje zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Oferta dostępna jest wraz z zawarciem ubezpieczenia AC Mini w Proama.

Osoba zawierająca umowę ubezpieczenia ma do wyboru dwie SU – **2 000 zł** oraz **5 000 zł**.



## Ochrona zniżki po jednej szkodzie OC

Wykupując to ubezpieczenie, PROAMA gwarantuje, że w razie spowodowania jednej szkody OC ubezpieczonym pojazdem, zniżka za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia OC w kolejnym roku zostanie utrzymana, o ile w umowie zawieranej na kolejny rok nie nastąpiły zmiany w zakresie własności pojazdu.

Ochrona zniżki po jednej szkodzie OC dostępna dla niemal wszystkich rodzajów pojazdów, z wyjątkiem: ciągników siodłowych, pojazdów i maszyn wolnobieżnych oraz dla Klientów bezszkodowych, mających 70% zniżki Bonus-Malus wraz z jednoczesnym zawarciem ubezpieczenia OC ppm.



## II. UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE

### Ubezpieczenie Mieszkania PROAMA

**Ubezpieczenie Mieszkania PROAMA**, to oferta ubezpieczenia, której celem jest objęcie ochroną **lokalu** mieszkalnych oraz ich **wyposażenia** od mogących wystąpić zdarzeń losowych spowodowanych przez żywioły, osoby oraz zwierzęta.

Takie sytuacje mogą być przyczyną szkód, tym samym narażają właścicieli na koszty związane z naprawą lub odbudową zniszczonego, uszkodzonego mienia.

#### Przedmiot ubezpieczenia

*Czyli co możemy ubezpieczyć?*

- lokale podczas budowy
- lokale zamieszkałe (użytkowane)
- stałe elementy lokalu, pomieszczeń przynależnych
- garaże wolnostojące
- ruchomości domowe w lokalach użytkowanych
- rzeczy osobiste poza miejscem ubezpieczenia.

#### Zakres ubezpieczenia

*Czyli od czego możemy ubezpieczyć to mienie?*

#### Ważne

**Wszystkie wymienione przedmioty klient może ubezpieczyć od:**

- zdarzeń losowych
- kradzieży z włamaniem i rabunku
- stłuczenia, nie tylko szyb okiennych, ale również np. szyb kominkowych, płyt grzewczych, kabin prysznicowych i innych stałych elementów.

**Ubezpieczający ma do wyboru jeden z dwóch wariantów ubezpieczenia.**

Może wybrać warianty dopasowane do swoich potrzeb oraz możliwości finansowych.

Dwa warianty, to ubezpieczenia **od ryzyk nazwanych** – najbardziej typowe ubezpieczenie dostępne na rynku w Polsce.

W zakresie ubezpieczenia od ryzyk nazwanych, **PROAMA** wypłaci odszkodowanie również w przypadku wystąpienia katastrofy budowlanej.

#### Powódź i strefy powodziowe

Powódź według zapisów OWU to zalanie terenu spowodowane podniesieniem się poziomu wody w korytach rzek, zbiornikach wód, którego przyczyną są opady atmosferyczne, spływ wód po zboczach lub stokach, topnienie kry lodowej wywołane zatorami lodowymi czy też powstałe wskutek sztormu i podniesienia się poziomu wód morskich.

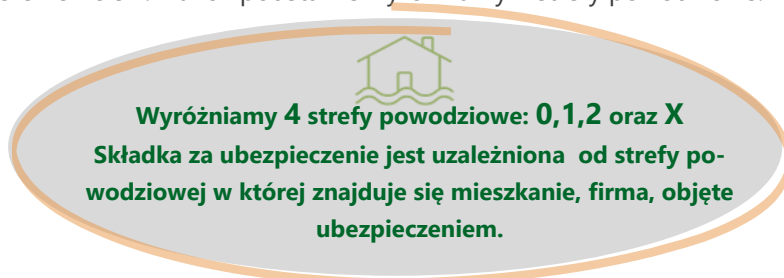


Powodzie mogą swoim zasięgiem obejmować bardzo rozległe tereny. Bywają przyczyną dotkliwych szkód o bardzo wielkich rozmiarach, dodatkowo w krótkim czasie potrafią pozbawić całego majątku. Zapobieżenie tego rodzaju szkodom jest niezwykle trudne, a czasami wręcz niemożliwe.

Jednym ze sposobów zabezpieczenia przed konsekwencjami szkód jakie mogą wywołać powodzie, jest możliwość ubezpieczenia swojego mienia (mieszkania, wyposażenia itp.) od tegoż zdarzenia.

Zakłady ubezpieczeń przed zawarciem umowy ubezpieczenia dokonują oceny ryzyka tzn. sprawdzają na jakim terenie pod względem zagrożenia powodziowego mieści się mienie, które ma być objęte ochroną ubezpieczeniową.

W **PROAMA** do określenia strefy powodziowej posługujemy się „mapami powodziowymi” odnoszącymi się do każdego miejsca na terenie Polski. Na ich podstawie wyróżniamy 4 strefy powodziowe.



Ryzyko powodzi jest zawsze dodatkowo płatne, bez względu na wariant ubezpieczenia.

#### Ważne

W **PROAMA**, zasady związane z włączaniem do ochrony ubezpieczeniowej ryzyka **powodzi** oraz oceny stref powodziowych są identyczne w ubezpieczeniach:

- **Mieszkań PROAMA**
- „**PROAMA dla Firm**”
- **Gospodarstw Rolnych PROAMA** (w części dotyczących ubezpieczeń dobrowolnych)

Składka uzależniona jest od strefy powodziowej miejsca ubezpieczenia.

W strefie **X** PROAMA nie udziela ochrony od ryzyka wystąpienia powodzi.

## Sumy ubezpieczenia i sposoby ich ustalania

Jednym z bardzo istotnych elementów każdej umowy ubezpieczenia jest ustalenie poziomu sum ubezpieczenia (SU). Do tych kwestii odnoszą się niektóre zapisy Kodeksu Cywilnego wprowadzając zasady, w myśl których górną granicą odpowiedzialności ZU jest określona w umowie ubezpieczenia SU, zaś odszkodowanie wypłaca się do wysokości poniesionej szkody nie więcej jednak niż SU.

Dla większości Ubezpieczających sporym problemem jest właśnie oszacowanie wartości ubezpieczonego loalu / wyposażenia itp., tym samym określenie poziomu wartości, który stanowił by sumę ubezpieczenia (SU).

Chcąc wesprzeć Ubezpieczających na tym etapie zawierania umów, PROAMA **sugeruje SU** dla niektórych grup mienia. Funkcjonuje to następująco, po wybraniu w Portalu:

- co chcemy ubezpieczyć (lokal),
- wpisanie powierzchni użytkowej (lokalu),
- wpisanie dokładnego adresu (lokalu),

**podpowiadamy** Ubezpieczającemu **SU**.

To rozwiązanie, jest zdecydowanie wyjątkowe w odniesieniu do rynku w Polsce i stanowi duży atut ubezpieczenia mieszkań oraz wyposażenia.



## Po wypłacie odszkodowania

Redukcja sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.



Zawierając umowę ubezpieczenia określamy:

- jakie mienie chcemy ubezpieczyć, czyli co jest przedmiotem ubezpieczenia
- od czego to mienie ubezpieczamy, czyli zakres ubezpieczenia
- poziom SU czyli do jakiej wysokości ZU wypłaci odszkodowanie po szkodzie.

W większości TU na polskim rynku po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu (redukcji) o kwotę wypłaconego odszkodowania.

### Przykład:

W dokumencie ubezpieczenia została określona SU = 30 000 zł.

Po zaistniałej szkodzie TU wypłaciło – 10 000 zł odszkodowania. Pozostała kwota – 20 000 zł, to SU do wysokości której TU będzie pokrywało konsekwencje ewentualnych kolejnych szkód, które być może zdarzą się do końca okresu ubezpieczenia.

Po wypłacie odszkodowania można dodatkowo „doubezpieczyć” się, czyli podwyższyć SU do takiego poziomu, który będzie odpowiadał Ubezpieczonemu. Wiąże się to z koniecznością sporządzenia aneksu do umowy ubezpieczenia oraz zapłacenia składki ubezpieczeniowej.

Zawierając umowę ubezpieczenia w **PROAMA**, Ubezpieczony ma zagwarantowane, że po wypłacie odszkodowania SU nie ulegają pomniejszeniu – nie ma redukcji, tym samym nie ma konieczności doubezpieczenia po szkodzie. Zasada ta obowiązuje w całym zakresie ubezpieczenia.

W przypadku każdej szkody powstałej w okresie ubezpieczenia odpowiedzialność PROAMA jest do wysokości SU określonej w dokumencie ubezpieczenia.

### Ważne

**Brak redukcji sumy ubezpieczenia po szkodzie dotyczy:**

- zdarzeń losowych
- kradzieży z włamaniem i rabunku
- OC w życiu prywatnym
- przepięć, stłuczenia itd.

## Czas trwania umowy ubezpieczenia

Zgodnie z zapisami OWU, umowa ubezpieczenia może być zawarta na czas uzgodniony przez strony i określony w dokumencie ubezpieczenia.

Przez wiele lat na rynku w Polsce funkcjonowały umowy z **12-miesięcznym** okresem ubezpieczenia. Dopiero od jakiegoś czasu dostępne są również umowy zawierane na **36 miesięcy**. Jedną z korzyści takiego rozwiązania dla Ubezpieczonego jest gwarancja utrzymania poziomu składki ubezpieczeniowej przez całe 3 lata! - nawet wówczas, kiedy wydarzą się szkody za które wypłacimy odszkodowania.

## Lokal zastępczy w związku ze szkodą

Jednym z ważniejszych elementów uzupełniających dobre ubezpieczenia domów i mieszkań jest opcja „**lokalu zastępczego**”.

W razie wypadku skutkującego zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego mieszkania,



gdy przebywanie i mieszkanie w nim nie jest możliwe przez okres ponad 3 dni to TU pokryje koszty wynajmu innego lokalu przeznaczonego do tymczasowego zamieszkiwania przez Ubezpieczonego i osoby jemu bliskie. Lokal zastępczy przysługuje tylko po (pożarze, katastrofie budowlanej, wybuchu, silnym wietrze, powodzi, zalaniu na skutek akcji ratowniczej)

Dla Ubezpieczonego (poszkodowanego) w przypadku takiej opcji istotne są dwa elementy: przez jaki czas oraz do jakiej wysokości kwoty te koszty będą pokrywane.

Zapisami OWU w **PROAMA** gwarantujemy Ubezpieczonemu, że koszty będą pokrywane do kwoty **15 000 zł** oraz przez czas do **8 miesięcy**, co stanowi jedno z lepszych rozwiązań tego typu na polskim rynku!

Warto zaznaczyć, że opcja lokalu zastępczego w umowach ubezpieczenia zawieranych w **PROAMA** dodawana jest automatycznie do każdego wariantu ubezpieczenia, kiedy lokal stanowi przedmiot ubezpieczenia.



## Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC)

**PROAMA** przejmuje na siebie odpowiedzialność odszkodowawczą, gdy z mocy obowiązującego prawa Ubezpieczony będzie zobowiązany do naprawienia szkody.

Ubezpieczony ma do wyboru ochronę za szkody wyrządzone na terytorium:

- Rzeczypospolitej Polskiej
- Europy
- całego świata.

Sumy gwarancyjne są wysokie, bowiem sięgają nawet **1 000 000 zł** !

Wypłata odszkodowania nie pomniejsza określonej w umowie sumy gwarancyjnej (brak redukcji SU po szkodzie).

Udzielamy ochrony, gdy Ubezpieczony (lub osoby współubezpieczone) będzie zobowiązany naprawić szkodę wynikającą z czynności życia prywatnego, w tym np.:

- posiadania lub użytkowania nieruchomości
- opieki nad dziećmi
- posiadania zwierząt domowych
- amatorskiego uprawiania sportu
- posiadania lub użytkowania roweru, użytkowania elektrycznej hulajnogi/ elektrycznego roweru, a także skymastera, segwaya, shoes'a, wózka inwalidzkiego, modeli latających (w tym dronów), małych jednostek pływających, pojazdów niepodlegających rejestracji
- użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych, służbowych lub integracyjnych oraz pomieszczeń podczas nauki do 26 roku życia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



- zatrudnienia pomocy domowej oraz wielu innych czynności życia prywatnego.

Ochrona obejmuje Ubezpieczonego oraz wszystkie osoby bliskie wspólnie prowadzące gospodarstwo domowe.

PROAMA wypłaca odszkodowanie za szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa.

Płacimy za szkody spowodowane przez dziecko podczas jazdy rowerem, nawet bez posiadania uprawnień w postaci karty rowerowej.



Ruchomości domowe i elementy stałe w pakiecie Proama Mieszkania ubezpieczamy zawsze w wartości odtworzeniowej bez względu na wariant ochrony i ich wiek.

## Assistance

Ubezpieczenie **Mieszkania PROAMA**, to nie tylko ochrona od mogących wystąpić zdarzeń losowych, ale również pomoc **Assistance** w nagłych sytuacjach.

W zakresie **assistance** dodawanego do każdej umowy ubezpieczenia oferujemy usługi informacyjne oraz min.:

- home assistance w ramach którego zapewnimy pomoc specjalisty AGD, RTV, PC oraz interwencję ślusarza
- pomoc organizacyjna w razie szkody, interwencja specjalisty także dozór miejsca ubezpieczenia itd
- pomoc medyczna w tym wizytę lekarską, pomoc pielęgniarki, czy też indywidualne korepetycje dla dziecka
- Assistance rowerowe a w jego zakresie transport lub naprawa roweru na trasie.
- Assistance to także szeroka gama usług *concierge*.



## Atuty ubezpieczenia Mieszkania PROAMA

O jakości ubezpieczenia świadczą między innymi sytuacje, w których ZU zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania po szkodzie.

W **PROAMA** wypłacamy odszkodowanie w przykładowych sytuacjach:

- szkoda jest wynikiem prowadzonej akcji ratowniczej związanej z ratowaniem życia Ubezpieczonego, najemcy lub zwierząt w miejscu ubezpieczenia
- zalanie w wyniku pozostawienia otwartych kranów
- w zakresie ryzyk nazwanych bardzo atrakcyjne definicje ryzyk silnego wiatru czy też deszczu

