

Niniejszy regulamin określa zasady udzielenia oraz użycia dodatkowych zniżek w postaci kodów rabatowych do wykorzystania u Agenta Generali T.U. S.A., przez infolinię Generali T.U. S.A. pod numerem 913 913 913 lub na stronie internetowej generali.pl prowadzonej przez **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010623, kapitał zakładowy 191.000.000 PLN w pełni opłacony, NIP 526-23- 49-108, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS; tel. 913-913-913 adres e-mail info@generali.pl (zwaną dalej „**Generali T.U. S.A.**”).

### I. Pojęcia użyte w Regulaminie

1. **Generali Życie T.U. S.A.** – Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15B 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25952, kapitał zakładowy 63 500 000 zł wpłacony w całości, NIP 521-28-87-341, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS.
2. **Kod rabatowy** – kod alfanumeryczny lub kod składający się z ciągu liter i cyfr, do zastosowania u Agenta Generali T.U. S.A., przez infolinię Generali pod numerem 913 913 913 lub na stronie internetowej generali.pl, uprawniający do naliczenia Zniżki procentowej na produkty oferowane przez Generali T.U. S.A.
3. **Oferta** – oferta zawarcia umowy ubezpieczenia majątkowego, przygotowana w okresie uzyskiwania i realizowania kodów rabatowych, na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Generali T.U. S.A. Oferta jest przygotowywana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
4. **Regulamin** – regulamin korzystania z Kodów rabatowych w ramach promocji „Kod rabatowy dla Klientów Generali Życie T.U. S.A.”.
5. **Ubezpieczenia majątkowe Generali T.U. S.A.** – portfel produktów ubezpieczeniowych: komunikacyjnych, domów i mieszkań, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, następstw nieszczęśliwych wypadków, podróży zagranicznych.
6. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona zgodnie z ogólnymi warunkami poszczególnych ubezpieczeń majątkowych Generali T.U. S.A. do zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. **Umowa** – zawarta z Generali T.U. S.A. na podstawie Oferty umowa Ubezpieczenia majątkowego Generali T.U. S.A. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy chyba, że Uczestnik wraz z Generali T.U. S.A. ustali inaczej. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.
8. **Zniżka procentowa** – upust cenowy w wysokości 20% jaki uzyskuje Uczestnik na podstawie Kodu rabatowego, kupując ubezpieczenie majątkowe Generali T.U. S.A. za pośrednictwem Agenta Generali T.U. S.A., przez infolinię Generali pod numerem 913 913 913 lub na stronie internetowej generali.pl.

### II. Warunki uzyskania Kodów rabatowych

1. Kod rabatowy może zostać udostępniony wszystkim Klientom Generali Życie T.U. S.A., którzy posiadają ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi:
  - 1) „Ubezpieczenie z przyszłością” ze składką regularną, lub
  - 2) „Ubezpieczenie z przyszłością – PLUS” ze składką regularną – Długoterminowy Program Inwestycyjny ze składką regularną, lub
  - 3) Komfort Oszczędzania Plus – Długoterminowy Program Inwestycyjny ze składką regularną dla Klientów Banku BPH S.A., lub
  - 4) Generali „Ubezpieczenie z przyszłością – PLUS” ze składką jednorazową – Program inwestycyjny ze składką jednorazową, lub
  - 5) Komfort Oszczędzania – Program inwestycyjny ze składką jednorazową, lub
  - 6) Kapitałny Portfel – Program Inwestycyjny ze składką jednorazową.
2. Uzyskanie Kodu rabatowego może nastąpić wyłącznie poprzez jego przekazanie na podstawie przeprowadzonej przez Generali Życie T.U. S.A. rozmowy telefonicznej.
3. Przekazanie Kodu rabatowego oraz informacji o przysługującej na jego podstawie Zniżce procentowej następuje za pomocą poczty elektronicznej lub tradycyjnej, wysyłanej Klientowi Generali Życie T.U. S.A. posiadającemu ubezpieczenie na życie, o którym mowa w ust. 1, zainteresowanemu zakupem Ubezpieczenia majątkowego Generali T.U. S.A.

### III. Warunki korzystania z Kodów rabatowych

1. Z Kodu rabatowego może skorzystać każda osoba zainteresowana zakupem produktów ubezpieczeniowych Generali T.U. S.A., która spełni poniższe warunki.
2. Prawo do skorzystania z Kodu rabatowego nabywa każdy Uczestnik, który po otrzymaniu Oferty zaakceptuje ją, a następnie złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy.
3. Zniżka procentowa może dotyczyć jednego, kilku lub wszystkich rodzajów Ubezpieczeń majątkowych Generali T.U. S.A.
4. Kody rabatowe można wykorzystać podczas zakupu Ubezpieczeń majątkowych Generali T.U. S.A.:
  - 1) na stronie internetowej generali.pl;
  - 2) przez infolinię Generali T.U. S.A. pod numerem 913 913 913;
  - 3) u Agenta Generali T.U. S.A.
5. Chcąc skorzystać z Kodu rabatowego wystarczy przekazać na infolinii lub u Agenta ciąg znaków alfanumerycznych lub wpisać podany ciąg znaków alfanumerycznych w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta) formularza sprzedażowego, danego rodzaju Ubezpieczenia majątkowego Generali T.U. S.A., a następnie kliknąć w przycisk „Przelicz”.
6. Wpisanie Kodu rabatowego w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta) formularza sprzedażowego danego rodzaju Ubezpieczenia majątkowego Generali T.U. S.A., spowoduje naliczenie Zniżki procentowej, obniżającej składkę za ubezpieczenie.
7. Kody rabatowe nie łączą się ze sobą. W przypadku kalkulacji składki i dokonania na jej podstawie późniejszego zakupu z wykorzystaniem Kodu rabatowego, Kod nie będzie mógł zostać wykorzystany ponownie.

#### **IV. Odpowiedzialność Generali T.U. S.A.,**

Generali T.U. S.A., nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych Generali T.U. S.A., przez Uczestnika.

#### **V. Reklamacje**

1. W sprawach dotyczących użycia Kodów rabatowych reklamacja może być zgłoszona bezpośrednio do Generali T.U. S.A.. W takim wypadku Uczestnik ma prawo wniesienia reklamacji w następujący sposób:
  - 1) ustnie, tj. telefonicznie pod numer telefonu +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub osobiście;
  - 2) w formie pisemnej, doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres siedziby Generali T.U. S.A.:  
ul. Postępu 15B 02- 676 Warszawa  
z dopiskiem: Reklamacja dot. Promocji „Kod Rabatowy dla Klientów Generali Życie T.U. S.A.”;
  - 3) w formie elektronicznej (wysyłając na adres e-mail: reklamacje.promocja@generali.pl.
2. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Generali T.U. S.A.
3. Reklamacja rozpatrywana jest przez Generali T.U. S.A bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali T.U. S.A. poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielania odpowiedzi, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Uczestnika odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Spór między Uczestnikiem a Generali T.U. S.A. może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
6. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali T.U. S.A do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną Klientów podmiotów rynku finansowego

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Okres uzyskania i zrealizowania Kodów rabatowych trwa od 21 października 2019 roku do 19 sierpnia 2020 roku.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [generali.pl](http://generali.pl).
3. Wszelką korespondencję dotyczącą Regulaminu należy kierować na adres Generali T.U. S.A. z siedzibą w Warszawie 02-676, ulica Postępu 15B lub na adres mailowy [direct@generali.pl](mailto:direct@generali.pl).
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego.
5. Ewentualne spory wynikające udzielenia zniżki w postaci Kodu rabatowego, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.