

Ubezpieczenie Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia
„Generali, z myślą o pomocy drogowej”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Generali, z myślą o pomocy drogowej”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 13 lutego 2026 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II, grupa 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć następujące pojazdy:
 - 1) samochód osobowy;
 - 2) samochód kempingowy;
 - 3) przyczepę kempingową;
 - 4) przyczepę;
 - 5) motorower;
 - 6) skuter;
 - 7) motocykl.
- ✓ W ubezpieczeniu pomocy drogowej przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja świadczeń assistance i pokrycie ich kosztów, gdy dojdzie do zdarzenia assistance. Zakres, w jakim to robimy, określiliśmy w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu NNW w podróży przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierowcy i pasażerów w zakresie trwałych następstw nieszczerliwych wypadków, które powstały w ubezpieczonym pojeździe. Zakres, w jakim to robimy, określiliśmy w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu bagażu w podróży przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż kierowcy i pasażera, który przewożą w pojeździe w momencie wypadku. Zakres, w jakim to robimy, określiliśmy w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu rehabilitacja po wypadku komunikacyjnym przedmiotem ubezpieczenia jest świadczona przez nas pomoc medyczna po wypadku komunikacyjnym, gdy dojdzie do uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia przez kierowcę lub pasażera pojazdu. Zakres, w jakim to robimy, określiliśmy w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi przed okresem ubezpieczenia.
- ✗ Nie ponosimy odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✗ Pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą.
- ✗ Pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy, motorowery, skutery, motocykle.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje szkód w mieniu i na osobie, w tym wyrządzonym innym uczestnikom wypadku pojazdem wskazanym w polisie.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi w wyniku umyślnego działania Twojego, ubezpieczonego lub osoby, z którą Ty lub ubezpieczony prowadzicie wspólnie gospodarstwo domowe.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi, gdy kierowca używa pojazdu niezgodnie z Twoją deklaracją we wniosku i zapisami w umowie.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi, gdy kierowca jest pod wpływem alkoholu lub w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju, w którym dochodzi do zdarzenia ubezpieczeniowego, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, jeśli miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi, gdy kierowca nie ma ważnych – wymaganych prawem kraju, w którym doszło do zdarzenia ubezpieczeniowego – uprawnień do kierowania pojazdem, jeśli miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi, gdy kierowca ucieka z miejsca wypadku drogowego lub kolizji drogowej.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi na skutek ruchu pojazdu, którego nie zarejestrowano albo nie dopuszczono do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, gdy dla pojazdu jest taki wymóg prawny, jeśli miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi na skutek ruchu pojazdu, który w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego nie ma ważnego badania technicznego, potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego lub zaświadczeniem Stacji Kontroli Pojazdów, gdy dla pojazdu jest taki wymóg prawny, jeśli miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi w pojazdach, które należą do ubezpieczonego i są w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, masowego skażenia jądrowego, biologicznego lub chemicznego, zamieszek, rozruchów społecznych, blokad dróg, nielegalnych demonstracji, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach terroru.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi w pojazdach, które są zarejestrowane lub wykorzystywane do zarobkowego przewozu osób, w tym w taksówkach.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi w pojazdach, które są wykorzystywane do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi wskutek niewłaściwego umocowania lub przewożenia ładunku lub rzeczy, które były przewożone w pojeździe.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi w pojazdach, które są wynajmowane za opłatą, a także w pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przed podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.

- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi w pojazdach, które są zarejestrowane lub wykorzystywane jako nauka jazdy.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi, gdy kierowca wykorzystuje pojazd w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz aby dokonać lub usiłować dokonać czynu zabronionego – według Kodeksu karnego.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi, gdy kierowca używa pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami dla wojska lub policji.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, do których dochodzi na skutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną obejmujemy zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstały na terenie Polski oraz państw europejskich, które wskazaliśmy w OWU.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Masz obowiązek poinformować nas o wszystkich okolicznościach, o które pytamy Cię przed zawarciem umowy, o których wiesz. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, jest to też jego obowiązek i dotyczy też okoliczności, o których on wie. Jeśli zawierasz umowę dla ubezpieczonego – czyli na cudzy rachunek – jest to obowiązek Twój i ubezpieczonego. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy dla niego. Jeżeli zawarliśmy z Tobą umowę, chociaż nie dostaliśmy odpowiedzi na niektóre pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
- Jeżeli okoliczności, o które Cię pytaliśmy, się zmieniają, masz obowiązek informować nas o zmianach niezwłocznie po tym, jak się o nich dowiesz. Jeśli zawierasz umowę dla ubezpieczonego – czyli na cudzy rachunek – jest to obowiązek Twój i ubezpieczonego. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy dla niego.
- Masz obowiązek opłacić składkę w terminie, który określiliśmy w umowie. Możemy jednak umówić się z Tobą inaczej.
- Jeśli dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, Ty oraz ubezpieczony macie obowiązek użyć dostępnych Wam środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec zwiększeniu skutków tego zdarzenia. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa tego nie zrobicie, nie odpowiadamy za to zdarzenie assistance.
- Jeżeli dojdzie do zdarzenia assistance, ubezpieczony ma obowiązek (dotyczy ubezpieczenia pomocy drogowej):
 - 1) skontaktować się z nami w ciągu:
 - a) 12 godzin od wypadku lub awarii, które spowodowały unieruchomienie pojazdu,
 - b) 7 dni od dnia, w którym dowiedział się o kradzieży pojazdu;
 - 2) postępować zgodnie z naszymi dyspozycjami.
- Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach lub gdy nasuwa się przypuszczenie, że szkoda powstała w wyniku lub w związku z popełnieniem przestępstwa albo, gdy kierujący pojazdem jest w stanie po użyciu alkoholu lub środków odurzających.
- Jeżeli dojdzie do wypadku, ubezpieczony ma obowiązek poinformować nas o nieszczęśliwym wypadku w ciągu 7 dni od dnia nieszczęśliwego wypadku (dotyczy ubezpieczenia NNW w podróży).
- Jeżeli dojdzie do szkody, ubezpieczony ma obowiązek poinformować nas w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody (dotyczy ubezpieczenia bagażu w podróży).
- Jeżeli dojdzie do wypadku komunikacyjnego, ubezpieczony ma obowiązek poinformować nas o wypadku komunikacyjnym w ciągu 7 dni od dnia zdarzenia (dotyczy rehabilitacji po wypadku komunikacyjnym).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Termin płatności składki i jej wysokość wskazujemy w dokumencie ubezpieczenia, przede wszystkim w polisie.
- Składkę opłacasz jednorazowo w złotych polskich. Możesz to zrobić:
 - 1) gotówką;
 - 2) przez płatności elektroniczne;
 - 3) przelewem bankowym;
 - 4) za pobraniem pocztowym.
- Gdy opłacasz składkę gotówką, dniem jej zapłaty jest dzień, w którym dokonujesz wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.
- Gdy opłacasz składkę przelewem bankowym, dniem jej zapłaty jest dzień, w którym:
 - 1) zlecasz w banku przelew na konto bankowe, które Ci podaliśmy – jeżeli na swoim koncie masz wystarczającą kwotę, albo
 - 2) bank zaksięguje Twoją wpłatę na naszym koncie bankowym – jeżeli w dniu, w którym zlecasz przelew, nie masz na swoim koncie wystarczającej kwoty.
- Gdy opłacasz składkę za pobraniem pocztowym, dniem jej zapłaty jest dzień, w którym robisz płatność za pośrednictwem podmiotu, który ją nam przekazuje.
- Gdy opłacasz składkę przez płatność elektroniczną, dniem jej zapłaty jest dzień, w którym autoryzujesz transakcję.
- Jeśli opłacisz część składki, przyjmujemy, że nie otrzymaliśmy Twojej składki w terminie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczeniową zawierasz z nami na 15 albo 30 dni.
- Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazujemy w dokumencie ubezpieczenia, przede wszystkim w polisie, pod warunkiem że wcześniej opłacisz składkę. Możemy jednak umówić się z Tobą inaczej.
- Nasza odpowiedzialność kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia lub w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, które powoduje powstanie wypłaty świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia (dotyczy NNW w podróży), chyba że wypowiedzieliśmy Ci umowę w sytuacjach wskazanych w powszechnie obowiązujących przepisach polskiego prawa lub z ważnego powodu.
- Przejście lub przeniesienie prawa własności (lub udziału własności) pojazdu, które powodują zmianę ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub wyrejestrowanie tego pojazdu, powoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygasa.



Jak rozwiązać umowę?

- Jeśli zawierasz umowę przez telefon lub przez internet, jako konsument masz prawo odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o jej zawarciu.
- Jeżeli zawieramy z Tobą umowę na czas określony, możemy ją wypowiedzieć jedynie w sytuacjach wskazanych w powszechnie obowiązujących przepisach polskiego prawa, a także z ważnego powodu. Ważnym powodem jest brak opłaty, gdy ustaliliśmy z Tobą, że nasza odpowiedzialność rozpocznie się dopiero, jak zapłacisz składkę.
- Jeżeli zostaną ujawnione okoliczności, które sprawiają, że istotnie zmieni się prawdopodobieństwo zdarzenia ubezpieczeniowego, zarówno my, jak i Ty możemy zażądać zmiany wysokości składki. Będziemy wtedy mogli zmienić składkę od chwili, w której zaszła ta okoliczność, najwcześniej od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli my lub Ty zażądamy takiej zmiany, każde z nas może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.