

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GENERALI Z MYŚLĄ O WYNAJMIE (UBEZPIECZENIE DLA POSIADACZY NIERUCHOMOŚCI NA WYNAJEM)

Obowiązujące od 13 lutego 2026 roku

Spis treści

5	ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSPÓLNE
5	Informacje ogólne
5	Definicje
8	Zawarcie umowy ubezpieczenia
8	Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej
9	Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności
9	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
9	Wyłączenia odpowiedzialności
10	Obowiązek informacyjny
10	Obowiązek utrzymania mienia
10	Utrzymanie i zabezpieczenie mienia
11	Konstrukcja budynku lub lokalu
11	Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych
11	Zabezpieczenie okien i innych oszklonych otworów zewnętrznych
11	Obowiązki w razie powstania szkody
12	Zgłoszenie roszczenia i wypłata odszkodowania lub świadczenia
13	Regres ubezpieczeniowy
14	ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE MIENIA
14	Co jest przedmiotem ubezpieczenia?
14	Co nie może być objęte ubezpieczeniem?
14	Miejsce ubezpieczenia
14	Zakres ubezpieczenia
14	Jak ustala się sumę ubezpieczenia?
15	Ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych
15	Zakres ubezpieczenia
16	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności
17	Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania
18	Ubezpieczenie szyb i innych elementów stałych od stłuczenia
18	Przedmiot i zakres ubezpieczenia
18	Suma ubezpieczenia
18	Wyłączenia odpowiedzialności
18	Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania
18	Ubezpieczenie mienia od dewastacji
18	Ubezpieczenie urządzeń zewnętrznych
19	Ubezpieczenie awarii i uszkodzeń
19	Ubezpieczenie drobnych prac remontowo -budowlanych
19	Ubezpieczenie utraty czynszu
20	Ubezpieczenie aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów

20 ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

20 Jaki jest zakres ubezpieczenia?

20 Jakie są ograniczenia odpowiedzialności?

21 ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

21 Przedmiot ubezpieczenia

21 Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

22 Opis świadczeń

23 Wyłączenia odpowiedzialności

23 Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance

23 Rozdział V TELEFONICZNA ASYSTA PRAWNA

23 Przedmiot ubezpieczenia

24 Wyłączenia odpowiedzialności Generali

24 Obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego

25 ROZDZIAŁ IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wykaz istotnych informacji
zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia
Generali, z myślą o wynajmie (Ubezpieczenie dla posiadaczy nieruchomości na wynajem)
zwane dalej „OWU”
z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

	1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Numer jednostki redakcyjnej w OWU	§ 17	§ 7
	§ 20	§ 8 ust. 3
	§ 21 ust. 10	§ 13 ust. 2 i 5
	§ 22	§ 14 ust. 5 i 7
	§ 25	§ 15
	§ 27	§ 18
	§ 31	§ 21 ust. 10
	§ 32	§ 22 ust. 3
	§ 33	§ 23
	§ 34	§ 24 ust. 3
	§ 35	§ 26 ust. 1
	§ 36 – 38	§ 31 ust. 2 i 4
	§ 39 ust. 3 i 4	§ 33 ust. 3
	§ 40 – 41	§ 34 ust. 6
	§ 44 – 45	§ 35 ust. 2
		§ 38 ust. 3 i 4
		§ 39
		§ 41
		§ 43
		§ 46

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Informacje ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, zwane dalej Generali (Spółka należy do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Instytut Nadzoru Ubezpieczeniowego (IVASS) pod nr 26.) z podmiotami uzyskującymi przychody z wynajmu lub dzierżawy nieruchomości, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przez Ubezpieczającego we własnym imieniu, na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że roszczenie o zapłatę składki przysługuje Generali wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje: mienie wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością polegającą na wynajmie nieruchomości oraz odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, w związku z tą działalnością.
4. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wynajmowanej nieruchomości, w której prowadzona jest działalność: biurowa, handlowa detaliczna, usługowa lub nieruchomość przeznaczona jest na wynajem na cele mieszkaniowe, zgodnie ze wskazaniem w umowie ubezpieczenia, potwierdzonym na polisie.
5. Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia, uwzględniającej uzgodniony zakres ubezpieczenia, poprzez wystawienie polisy.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie wniosku Ubezpieczającego, złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego Generali (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez Generali, zastosowanie mają postanowienia stosownych regulaminów świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionych na stronie www.generali.pl.
7. Jeżeli postanowienia OWU w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń nie stanowią inaczej, stosuje się Postanowienia wspólne OWU wprost

§ 2

Definicje

W umowie ubezpieczenia oraz w OWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

- 1) **alarm** – system antywłamaniowy wywołujący sygnał dźwiękowy w miejscu ubezpieczenia;
- 2) **budowle** – obiekty budowlane trwale związane z gruntem, a niebędące budynkami, stanowiące całość techniczną i użytkową, wraz z instalacjami i urządzeniami, w tym ogrodzenia, mury, bramy, przejazdy, place postojowe, place pod śmietniki, drogi, chodniki i oświetlenie nieruchomości, jeżeli znajdują się one w miejscu ubezpieczenia;
- 3) **budynki** – obiekty budowlane trwale związane z gruntem, wydzielone za przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadające fundamenty i dach wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz stałymi elementami wyposażenia zapewniającymi możliwość użytkowania budynku zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 4) **Centrum Pomocy** – podmiot działający na zlecenie Generali, który w imieniu Generali organizuje usługi assistance na rzecz Ubezpieczonego;
- 5) **deszcz** – opad atmosferyczny w postaci wody;
- 6) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie. Celowe podpalenie lub spowodowanie wybuchu nie jest traktowane jako dewastacja;
- 7) **działalność biurowa** – działalność administracyjna polegająca na wykonywaniu regularnych rutynowych zadań w zakresie prowadzenia biura oraz polegająca na posiadaniu i użytkowaniu mienia biurowego;
- 8) **działalność handlowa detaliczna** – działalność określona zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) (Dz.U. 251, poz.1885, z późn. zm.) w Dziale 47 Sekcji G - handel detaliczny, z wyłączeniem handlu detalicznego pojazdami samochodowymi. Za działalność handlową uznaje się również prowadzenie działalności produkcyjnej (Sekcja C, o ile ta działalność jest działalnością pomocniczą w stosunku do działalności handlowej).
- 9) **działalność mieszkaniowa (wynajem na cele mieszkaniowe)** – działalność polegająca na wynajmie obiektów noclegowych turystycznych i miejsc krótkotrwałego i długotrwałego zakwaterowania.
- 10) **działalność usługowa** – działalność określona zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) (Dz.U. 251, poz.1885, z późn. zm.) w Sekcji I – T. Za działalność usługową uznaje się również prowadzenie działalności produkcyjnej (Sekcja D), o ile ta działalność jest działalnością pomocniczą w stosunku do działalności usługowej.
- 11) **dym** – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania;
- 12) **franszyza redukcyjna** – kwota lub procentowa wartość wysokości odszkodowania dla każdego poszkodowanego, o którą zmniejsza się wysokość wypłacanego odszkodowania. Wszystkie szkody, których wartość nie przekracza kwoty franszyzy redukcyjnej nie są objęte ubezpieczeniem;
- 13) **huk ponaddźwiękowy** – fala uderzeniowa spowodowana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 14) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 15) **graffiti** – rysunki, napisy, symbole, malunki lub znaki graficzne wykonane przez osoby trzecie na ubezpieczonym mieniu, bez wiedzy i zgody ubezpieczonego, w tym zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną;
- 16) **incydent cybernetyczny**:
 - a. wszelkie błędy lub zaniechania, lub seria powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego lub
 - b. wszelka częściowa lub całkowita niedostępność lub awaria, lub seria powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awaria w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego;
- 17) **instalacja fotowoltaiczna** – certyfikowany niezależny zespół paneli fotowoltaicznych wraz z wyposażeniem oraz infrastrukturą niezbędną do wprowadzenia wyprodukowanej energii elektrycznej do sieci energetycznej (w tym konstrukcje wsporcze, przetworniki prądu przemiennego, urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej, kompletne okablowanie wewnętrzne, mierniki służące do pomiaru energii wytworzonej przez instalację fotowoltaiczną oraz energii dostarczanej i odbieranej z sieci), router zapewniający instalacji fotowoltaicznej dostęp do sieci w celu monitorowania produkcji energii oraz akumulator fotowoltaiczny wykorzystywany do magazynowania energii elektrycznej;
- 18) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne, zniszczenie, obiektu, budowlanego lub jego części w rozumieniu Prawa budowlanego;

- 19) **klasa palności budynku I (pierwsza)** – budynek, którego elementy konstrukcji wykonane są z materiałów niepalnych, tj. spełnione są wszystkie poniższe warunki:
- a) konstrukcja budynku jest wykonana z cegły, kamienia, pustaka, betonu, żelbetu oraz z konstrukcji stalowych osłoniętych (pokryte materiałem niepalnym np. obmurowane lub otynkowane),
 - b) ściany wewnętrzne i zewnętrzne są wykonane z cegły, kamienia, pustaka, betonu, żelbetu,
 - c) elewacja budynku wykonana jest z elementów innych niż drewno,
 - d) pokrycie dachu jest wykonane z blachy, dachówki, eternitu, betonu, asfaltu, papy.
- W przypadku ubezpieczenia lokalu dopuszcza się wykonanie stropu z materiału palnego.
- 20) **klasa palności budynku II (druga)** – budynki o konstrukcji szkieletowej wykonanej z płyt warstwowych;
- 21) **klasa palności budynku III (trzecia)** – budynki niespełniające warunków klasy palności I i II w rozumieniu OWU;
- 22) **kolektor słoneczny** – certyfikowane urządzenie do konwersji energii promieniowania słonecznego na ciepło wraz z wyposażeniem (w tym sterownik pompy obiegowej, pompa obiegowa, zbiornik przeponowy, zbiornik na wodę). Energia słoneczna docierając do kolektora zamieniana jest na energię cieplną nośnika ciepła, którym może być ciecz (glikol, woda) lub gaz (np. powietrze).
- 23) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia (wyłącznie w obrębie objętego ochroną budynku lub lokalu), których uszkodzenie lub awaria były bezpośrednią przyczyną powstania szkody w mieniu;
- 24) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętego lokalu:
- a) po usunięciu poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
 - b) w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczający nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady, które mogą zostać użyte jako środki dowodowe;
- 25) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie lub uszkodzenie przy zbroczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;
- 26) **lokal** – trwale wyodrębnione w budynku pomieszczenie lub pomieszczenia wraz ze stałymi elementami wyposażenia, wraz z udziałem w części wspólnej nieruchomości związanej z lokalem.
- 27) **lokaut** – przestój w pracy spowodowany przez pracodawcę, połączony z rozwiązywaniem z pracownikami umów o pracę, przeprowadzany dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy i płacy lub ze względu na prowadzony przez nich strajk w celu wymuszenia zakończenia strajku;
- 28) **mienie ruchome** – rzeczowe, ruchome składniki majątku stanowiące wyposażenie budynku lub lokalu niestanowiące elementów budynków i budowli lub lokalu;
- 29) **monitoring** – system antywłamaniowy wywołujący alarm, działający w ramach ważnej umowy z agencją ochrony mienia;
- 30) **napór śniegu lub lodu** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiadującego na ubezpieczone mienie na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu, które spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;
- 31) **nowa wartość odtworzeniowa** – wartość odtworzenia lub zastąpienia utraconego lub uszkodzonego mienia (z włączeniem kosztów transportu lub montażu) odpowiadająca aktualnym kosztom odbudowy, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i technologii w odniesieniu do budynków i budowli, a w przypadku pozostałego mienia z zachowaniem rodzaju, typu, modelu oraz takich samych, a jeżeli nie jest to możliwe zbliżonych parametrów technicznych i użytkowych. Dla środków obrotowych jest to najwyższa przewidywana w okresie ubezpieczenia wartość odpowiadająca ich cenie nabycia lub kosztowi ich wytworzenia;
- 32) **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia;
- 33) **osuwanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach niespodowodowany działalnością człowieka;
- 34) **panel fotowoltaiczny** – podstawowy, pojedynczy element instalacji fotowoltaicznej, stanowiący zespół ogniw (elementów półprzewodnikowych), w którym następuje przemiana energii promieniowania słonecznego (światła) w energię elektryczną w wyniku zjawiska fotowoltaicznego;
- 35) **pęknięcie rur** – uszkodzenie powstałe w przewodach, urządzeniach wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych, technologicznych, gaśniczych znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku, spowodowane nagłym spadkiem temperatury;
- 36) **podlimit** – ustalony limit kwotowy dotyczący określonego ryzyka, w granicach sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej ograniczający odpowiedzialność Generali z tytułu tego ryzyka;
- 37) **polis** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 38) **pompa ciepła** – certyfikowane urządzenie grzewcze zainstalowane w budynku lub poza nim, wykorzystujące odnawialne źródło energii do ogrzewania budynków lub wody (w tym pompa napowietrzna, pompa głębinowa);
- 39) **poszkodowany** – osoba trzecia niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę w świetle obowiązujących przepisów prawa ponosi Ubezpieczający;
- 40) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek nadmiernych opadów atmosferycznych, spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 41) **pożar** – niekontrolowany proces spalania;
- 42) **przebiecie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub komputerowej;
- 43) **rabunek** – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia:
- a) przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego, jego pracownika lub osób, którym powierzył pieczę nad mieniem,
 - b) przy doprowadzeniu osób objętych ubezpieczeniem do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - c) poprzez wyłudzenie bądź oszustwo osoby w podeszłym wieku lub osoby niepełnosprawnej,
 - d) przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności z osobą objętą ubezpieczeniem;
- 44) **remont** – wykonywanie w istniejącym budynku robót budowlanych polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego lub zmianę stanu pierwotnego, a niestanowiących bieżącej konserwacji;
- 45) **reprezentanci**:
- a) w przedsiębiorstwach państwowych: dyrektor, zastępca dyrektora, pełnomocnik lub zarządca,
 - b) w spółkach kapitałowych: członkowie zarządu spółki i prokurenci,
 - c) w spółkach jawnych: wspólnicy i prokurenci,
 - d) w spółkach partnerskich: partnerzy (lub członkowie zarządu) i prokurenci,
 - e) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych: komplementariusze i prokurenci,

- f) w spółkach cywilnych: wspólnicy,
g) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach: członkowie zarządu,
h) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność jednoosobowo – ta osoba fizyczna lub jej pełnomocnik;
- 46) **rozruchy** – gwałtowne demonstracje grupy osób, niemieszczące się w definicji zamieszek;
47) **silny wiatr** – wiatr, którego działanie wyrządza szkody w miejscu ubezpieczenia;
48) **specjalista** – ślusarz, hydraulik, elektryk, szklarz, dekarz, stolarz, murarz oraz technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych;
49) **sprzęt elektroniczny** – urządzenie, które zawiera elektroniczne podzespoły (układy scalone, tranzystory i inne elementy półprzewodnikowe nieulegające zużyciu mechanicznemu) przeznaczony do przetwarzania i wizualizacji danych, kontroli i sterowania procesami, wykonywania pomiarów, sygnalizacji stanów urządzenia (np. komputery PC, laptopy/notebooki, cyfrowe aparaty fotograficzne, sprzęt telekomunikacyjny, sprzęt elektromedyczny, urządzenia poligraficzne, kasy fiskalne, sprzęt geodezyjny);
50) **stałe elementy wyposażenia** – zamontowane lub wbudowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, tj.:
a) powłoki malarskie, gładzie, szpachle ścian,
b) podłogi i podwieszane sufity, zamontowane na stałe punkty świetlne,
c) stolarka drzwiowa i okienna wraz z zamknięciami,
d) meble, zabudowy wnętrz, pawlaczki i ścian – stanowiące całość użytkową z lokalem i po zdemontowaniu nie nadające się do zamontowania w innym miejscu (bez ingerowania w konstrukcję),
e) wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
f) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
g) instalacja i urządzenia sanitarne,
h) instalacja grzewcza, klimatyzacyjna, wentylacyjna, telefoniczna, alarmowa, domofonowa, natynkowa,
i) anteny satelitarne, radiowe, i telewizyjne,
51) **stały dozór** – całodobowy nadzór nad mieniem, realizowany na podstawie pisemnie określonego zakresu obowiązków, z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności w przypadku próby włamania, pełniony przez pracowników Ubezpieczającego lub pracowników agencji ochrony mienia w godzinach zamknięcia miejsca ubezpieczenia;
52) **strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym;
53) **suma gwarancyjna (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej)** – określona w polisie kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń szkodowych, które wystąpią w okresie ubezpieczenia;
54) **suma ubezpieczenia (w ubezpieczeniu mienia)** – określona w polisie kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do szkód w mieniu, które wystąpią w okresie ubezpieczenia;
55) **system komputerowy** – oznacza każdy komputer, sprzęt, oprogramowanie, system komunikacyjny, urządzenie elektroniczne (w tym między innymi smartfon, laptop, tablet, urządzenie ubieralne), serwer, chmurę lub mikrosterownik, w tym wszelkie podobne układy lub jakkolwiek konfigurację wyżej wymienionych urządzeń, w tym wszelkie związane z nimi urządzenia do wprowadzania, pobierania lub przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub kopie zapasowe, będące własnością lub eksploatowane przez Ubezpieczonego lub inny podmiot ;
56) **szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu, powstała w okresie odpowiedzialności Generali, na skutek zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
57) **szkoda cybernetyczna** – oznacza szkodę, w tym wszelkie straty, odpowiedzialność, koszty, wydatki wszelkiego rodzaju, bezpośrednio lub pośrednio spowodowaną przez następujące okoliczności, wynikające z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: działanie cybernetyczne lub incydent cybernetyczny, w tym między innymi wszelkie działanie podejmowane w celu kontroli, tłumienia, usuwania skutków lub niedopuszczenia do działania cybernetycznego lub incydentu cybernetycznego;
58) **szkoda na osobie** – majątkowe lub niemajątkowe następstwo śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
59) **szkoda w mieniu** – majątkowe następstwo zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia. Za zniszczenie lub uszkodzenie nie będzie uważane ujawnienie się wady powstałej z przyczyn tkwiących w mieniu;
60) **terroryzm** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego;
61) **trzęsienie ziemi** – niewywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu i które wywołują trwałe szkody w mieniu;
62) **ubezpieczenie na sumy stałe** – ubezpieczenie, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie całkowitej wartości mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową
63) **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
64) **uderzenie pojazdu** – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego w nim ładunku;
65) **upadek drzew lub innych przedmiotów** – przewrócenie się na ubezpieczone mienie rosnących drzew lub niebędących w posiadaniu Ubezpieczającego budynków, budowli, masztów, dźwigów, kominów, anten, żurawi budowlanych;
66) **upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
67) **wniosek** – dokument na podstawie którego zawarto umowę ubezpieczenia;
68) **wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem bez względu na to, czy wypowiedziano wojnę, bunt, przewrót, działanie sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego oraz inne zdarzenia o podobnym charakterze;
69) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub par. Wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem. Do wybuchu zalicza się również implozję (szkody powstałe w wyniku podciśnienia), polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
70) **zalanie**:
a) niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się pary, wody lub innej cieczy wskutek:
a. awarii przewodów lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
b. cofnięcia się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
c. samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż skutek pożaru, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, przebudowy, naprawy instalacji lub remontu obiektu,
d. nieumyślnego działania osób trzecich,
e. pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;

- b) nagłe topnienie zwałów śniegu lub lodu;
- 71) **zamek wielozapadkowy** – zamek, którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno złożenie prostopadłe do trzonu;
- 72) **zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- 73) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni;
- 74) **zdarzenie szkodowe** – zajście, w okresie odpowiedzialności Generali, zdarzenia, w tym zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które powoduje powstanie szkody; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikłe z tej samej przyczyny i niezależnie od liczby poszkodowanych, są traktowane jako jedno zdarzenie szkodowe; W przypadku szkody na osobie, w razie wątpliwości, za moment wystąpienia zdarzenia szkodowego uznaje się dzień, w którym poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które są przyczyną zgłaszanych roszczeń;
- 75) **zdarzenie** – niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym;
- 76) **zdarzenie losowe** – zdarzenie o charakterze losowym, powodujące szkodę w mieniu, które zostało objęte ubezpieczeniem;

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 3

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych uzyskanych od Ubezpieczającego, które obejmują:
 - 1) nazwę firmy lub imię, nazwisko oraz adres siedziby lub zamieszkania Ubezpieczającego,
 - 2) REGON oraz NIP lub PESEL Ubezpieczającego lub numer paszportu w przypadku obcokrajowców
 - 3) w przypadku osoby prawnej numer pod którym została zarejestrowana osoba w Krajowym Rejestrze Sądowym wraz ze wskazaniem sądu rejestrowego,
 - 4) miejsce ubezpieczenia,
 - 5) przedmiot ubezpieczenia,
 - 6) zakres ubezpieczenia,
 - 7) sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną,
 - 8) okres ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w tym złożonego na formularzu Generali albo za pośrednictwem serwisu internetowego Generali (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez Generali.
3. Umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez Generali, w tym drogą elektroniczną lub ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej i akceptacji tej oferty przez Ubezpieczającego. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
4. Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia umowy ubezpieczenia składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez Generali, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
5. Generali może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od Ubezpieczającego informacji niezbędnych do oceny ryzyka, przeprowadzenia oględzin mienia zgłoszonego do ubezpieczenia i wykonania dokumentacji zdjęciowej tego mienia wraz z miejscem ubezpieczenia.

Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej

§ 4

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej za zakres ubezpieczenia przewidziany w OWU, Generali oblicza na podstawie obowiązującej taryfy stawek, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU, wysokość składki obliczana jest indywidualnie, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
4. Przy obliczaniu składki ubezpieczeniowej Generali bierze pod uwagę:
 - 1) zakres ubezpieczenia,
 - 2) sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną, limity odpowiedzialności,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) rodzaje przedmiotów ubezpieczenia (w ubezpieczeniu mienia),
 - 5) rodzaju prowadzonej działalności w nieruchomości przez najemcę,
 - 6) wysokość fransyz redukcyjnych,
 - 7) zawarcie ubezpieczenia na warunkach odmiennych od niniejszych OWU.
5. Składka ubezpieczeniowa ulega obniżeniu w przypadku:
 - 1) stosowania sprawnych zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych,
 - 2) zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach innych ubezpieczeń oferowanych przez Generali.
6. Składka ubezpieczeniowa ulega podwyższeniu w przypadku:
 - 1) II klasy palności budynków,
 - 2) płatności składki w ratach,
 - 3) szkodowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 4) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.
7. Składka płatna jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem polisy, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
8. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może za zgodą Generali zostać rozłożona na raty.
9. Terminy płatności rat i ich wysokość określone są w polisie.
10. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego, potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego, kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w polisie.

11. Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w polisie.
12. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres ubezpieczenia uzgodniony przez strony umowy i wskazany w polisie. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od daty wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w polisie, chyba że strony umówiły się inaczej i z zastrzeżeniem ust 2.
2. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 30 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w polisie, z zastrzeżeniem że zapis ten nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub innego ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność (świadczyło ochronę ubezpieczeniową). W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali. Generali po upływie ustalonego w polisie terminu opłacenia raty wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali.
5. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w polisie, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia, w tym OWU lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający zaprzestał uzyskiwać przychody z wynajmu lub dzierżawy i po otrzymaniu stosownych dokumentów potwierdzających ten fakt.
7. W przypadku przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę, za pisemną zgodą Generali wszelkie prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na nowego właściciela. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nowego właściciela umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Pomimo przejścia, o którym mowa powyżej zbywca odpowiada solidarnie z nowym właścicielem za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego nabywcę.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 6

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. Generali nie odpowiada za szkody powstałe w związku z wynajmem, dzierżawą nieruchomości, w których prowadzona jest działalność polegająca na działalności związanej z produkcją, magazynowaniem, handlem hurtowym i budownictwem (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) (Dz.U. 251, poz.1885, z późn. zm.), tj.:
 - 1) SEKCJA A ROLNICTWO, LEŚNICTWO, ŁOWIECTWO I RYBACTWO SEKCJA B GÓRNICTWO I WYDOBYWANIE
 - 2) SEKCJA C PRZETWÓRSTWO PRZEMYSŁOWE
 - 3) SEKCJA D WYTWARZANIE I ZAOPATRYWANIE W ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ, GAZ, PARĘ WODNĄ, GORAĆĄ WODĘ I POWIETRZE DO UKŁADÓW KLIMATYZACYJNYCH
 - 4) SEKCJA E DOSTAWA WODY; GOSPODAROWANIE ŚCIEKAMI I ODPADAMI ORAZ DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z REKULTYWACJĄ
 - 5) SEKCJA F BUDOWNICTWO
 - 6) SEKCJA G w części HANDEL HURTOWY I DETALICZNY POJAZDAMI SAMOCHODOWYMI; NAPRAWA POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH oraz HANDEL HURTOWY, Z WYŁĄCZENIEM HANDLU POJAZDAMI SAMOCHODOWYMI
 - 7) SEKCJA H TRANSPORT I GOSPODARKA MAGAZYNOWA
 Powyższe wyłączenie nie ma zastosowania jeśli w wynajmowanych lub dzierżawionych nieruchomościach prowadzona jest wyłącznie działalność biurowa
2. Generali nie odpowiada za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych niezależnie od wysokości wymaganej sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej oraz niezależnie czy umowa ubezpieczenia obowiązkowego została zawarta.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek (pozostające w związku przyczynowo-skutkowym):
 - 1) umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczającego, reprezentantów Ubezpieczającego lub osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, jak również rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, reprezentantów Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem § 39 ust. 1 pkt 1 OWU. Powyższe nie obejmuje działania lub zaniechania pracowników Ubezpieczającego niebędącymi reprezentantami;
 - 2) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe, publiczne, lokalne, celne albo inne uprawnione władze;
 - 3) wojny, lokautu;
 - 4) zapadania się ziemi, gdy są to szkody powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego, robotami ziemnymi lub obniżeniem się zwierciadła wód gruntowych;

- 5) działalności polegającej na wytwarzaniu, obróbce, składowaniu, transporcie, dystrybucji lub handlu azbestem;
 - 6) działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi (materiałami lub substancjami);
 - 7) używania lub składowania przez Ubezpieczającego materiałów pirotechnicznych lub wybuchowych;
 - 8) nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego obowiązków określonych w § 9 OWU, chyba, że ze względu na siłę wyższą (zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym, zewnętrzne w stosunku do Ubezpieczonego, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec) nie ma możliwości przeprowadzenia przeglądów okresowych wymaganych przepisami prawa.
4. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte:
- a. szkody cybernetyczne;
 - b. szkody wynikające z utraty, możliwości użytkowania, ograniczenia funkcjonalności, naprawy, wymiany, przywrócenia lub odtworzenia jakichkolwiek danych.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile między szkodą a zachowaniem lub działaniem Ubezpieczającego lub osób objętych ubezpieczeniem zachodzi związek przyczynowy a wypadek, który spowodował szkodę był następstwem pozostawiania przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w powyższym stanie.
6. W przypadku ubezpieczających będących osobami fizycznymi, mających stałe miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakres umowy ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia zlokalizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku ubezpieczających będących osobami prawnymi, mających siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).

Obowiązek informacyjny

§ 8

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Generali zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 i zawiadamić o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 1-2, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia zapisów ust. 1-2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą. Generali przekaze informacje o warunkach umowy ubezpieczenia na każde żądanie Ubezpieczonego w zakresie w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

Obowiązek utrzymania mienia

§ 9

Utrzymanie i zabezpieczenie mienia

1. Właściciel ubezpieczonego mienia obowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. prawo budowlane, prawa pracy, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska, norm dotyczących budowy i eksploatacji maszyn i urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad nimi.
2. Właściciel ubezpieczonego mienia obowiązany jest do utrzymywania mienia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw).
3. Właściciel ubezpieczonego mienia obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia.
4. Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać zaleceń i wymagań producentów lub dostawców maszyn i urządzeń w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.
5. W odniesieniu do instalacji związanymi z odnawialnymi źródłami energii Ubezpieczający zobowiązany jest do zawarcia i posiadania przez cały okres ubezpieczenia umowy, której przedmiotem jest wykonywanie prac przeglądowych oraz naprawczych zawartych z podmiotem profesjonalnie zajmującym się tego rodzaju działalnością oraz posiadającym wszelkie wymagane prawem uprawnienia. Dopuszczalne jest wykonywanie tego typu prac we własnym zakresie przez Ubezpieczającego pod warunkiem należytego udokumentowania tego faktu oraz pod warunkiem spełniania przez Ubezpieczającego warunków, o których mowa w zdaniu pierwszym.
6. Właściciel ubezpieczonego budynku obowiązany jest w okresie zimowym do jego ogrzewania, a w razie potrzeby zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji.

7. W przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 30 dni, właściciel nieruchomości, w celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej, obowiązany jest do odciążenia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i bieżącego nadzoru nieruchomości.
8. Ubezpieczający obowiązany jest zapewnić przedstawicielom Generali dostęp do ubezpieczonego mienia w celu oględzin ryzyka związanego z jego ubezpieczeniem i ewentualnego sformułowania rekomendacji oraz zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka.

§ 10

Konstrukcja budynku lub lokalu

1. Przy konstrukcji spełniającej definicję więcej niż jednej klasy palności należy wskazać klasę o najwyższej klasie palności.
2. W przypadku ubezpieczenia kilku budynków lub lokali znajdujących się w tym samym miejscu ubezpieczenia należy wskazać klasę o najwyższej klasie palności.
3. Ściany, sufity, podłogi i dachy pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być wykonane z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi i nie posiadać otworów, które umożliwiają dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
4. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (tj. budowle lub budynki pneumatyczne, tunele, namioty) nie są uważane za pomieszczenia należące do ubezpieczenia.

§ 11

Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych

1. Wszystkie drzwi zewnętrzne w lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, muszą być w należytym stanie technicznym oraz być tak skonstruowane, osadzone i wyposażone w takie zamknięcia, żeby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.
2. Drzwi zewnętrzne prowadzące do ubezpieczonego lokalu muszą być pełne i zamykane na co najmniej 2 zamki wielozapadkowe lub 1 atestowany zamek wielopunktowego ryglowania lub 2 kłódki zawieszane na oddzielnych skoblach, z zastrzeżeniem ust. 3-4.
3. Jeżeli drzwi zewnętrzne są wyposażone w jeden zamek wielozapadkowy, brak drugiego zamka może zostać zastąpiony przez ustanowienie stałego dozoru, bądź zainstalowanie alarmu lokalnego lub monitoringu (tj. alarmu z powiadomieniem w ramach ważnej umowy z agencją ochrony), za które w takim przypadku nie będą przysługiwały zniżki składki.
4. Drzwi zewnętrzne mogą być zamykane na jeden zamek otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny: linii papilarnych, tęczaówki) – wyłącznie w przypadku, gdy ubezpieczone mienie znajduje się w lokalu w którym ustanowiono stały dozór lub zainstalowano alarm lokalny lub monitoring (tj. alarm z powiadomieniem w ramach ważnej umowy z agencją ochrony).
5. W przypadku gdy drzwi zewnętrzne są oszklone, muszą one być na powierzchni oszklonej dodatkowo zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie (klasy co najmniej P3A lub P3) lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia narzędzi. Ponadto oszklone drzwi zewnętrzne muszą być zaopatrzone w zamki, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór w szybie.
6. Wymóg dodatkowego zabezpieczenia powierzchni oszklonych drzwi jest zrealizowany, jeżeli w miejscu ubezpieczenia zostanie ustanowiony stały dozór lub zostanie zainstalowany alarm lokalny bądź monitoring (tj. alarm z powiadomieniem w ramach ważnej umowy z agencją ochrony).
7. Przy drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwki zainstalowanej u góry i dołu wewnątrz drzwi lub na zewnątrz drzwi po wewnętrznej stronie lokalu.
8. Drzwi do pomieszczeń wewnątrz budynku (lokale w budynkach wielolokalowych oraz lokale w galeriach handlowych) powinny być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozapadkowy. Brak zamka może zostać zastąpiony poprzez zainstalowanie na całej powierzchni krat lub antywłamaniowych rolet.

§ 12

Zabezpieczenie okien i innych oszklonych otworów zewnętrznych

1. Wszystkie okna i inne zewnętrzne oszklone otwory lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być utrzymane w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte.
2. Okna i inne zewnętrzne otwory znajdujące się w piwnicach, suterenach i na parterach lokali, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, a także lokali znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których możliwy jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich elementów konstrukcyjnych i dachów powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami, żaluzjami, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie (klasy co najmniej P3A lub P3) lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia narzędzi. Wymóg jest zrealizowany, jeżeli w miejscu ubezpieczenia zostanie ustanowiony stały dozór lub zostanie zainstalowany alarm lokalny bądź monitoring (tj. alarm z powiadomieniem w ramach ważnej umowy z agencją ochrony). W takim przypadku za to zabezpieczenie nie będą przysługiwały zniżki składki.
3. Kraty, antywłamaniowe rolety lub żaluzje muszą być prawidłowo osadzone i zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozapadkowy lub kłódkę.
4. Okiennice muszą być prawidłowo osadzone i zamknięte, tak aby ich otworzenie nie było możliwe bez użycia siły i narzędzi.

Obowiązki w razie powstania szkody

§ 13

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Generali obowiązane jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, powiadomić Generali o wypadku.

5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 4, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
6. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty zaistnienia zdarzenia szkodowego lub uzyskania o nich wiadomości, powiadomić miejscową jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeżeli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub innego czynu niedozwolonego.
7. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty zaistnienia zdarzenia szkodowego lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić administrację budynku o zalaniu budynku lub lokalu.
8. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia Generali dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia, w tym:
 - 1) wykazu utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia objętego ubezpieczeniem zawierającego liczbę i wartość mienia, rok nabycia wraz z udokumentowaniem faktu jego posiadania w razie uszkodzenia lub utraty mienia,
 - 2) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczającego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Generali i rozmiaru szkody.
9. W razie braku dokumentów umożliwiających identyfikację lub potwierdzenie wartości ubezpieczonego mienia (z wyłączeniem przedmiotów wartościowych), przy ustaleniu wysokości odszkodowania Generali bierze pod uwagę średnią cenę rynkową mienia o najbardziej zbliżonych parametrach, marce, typie, rodzaju, obowiązującą w danej miejscowości w dniu powstania szkody.
10. Ubezpieczający ma obowiązek pozostawienia bez zmian miejsca powstania szkody do czasu przybycia przedstawiciela Generali, chyba że:
 - 1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru;
 - 2) w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody przedstawiciel Generali nie podjął czynności mających na celu przeprowadzenie oględzin miejsca powstania szkody;
 - 3) Generali wyraziło na to zgodę.
11. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnienia przedstawicielowi Generali miejsca ubezpieczenia i przedmiotu ubezpieczenia w celu przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
12. Ubezpieczający ma obowiązek aktywnie współpracować z Generali w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości odszkodowania lub świadczenia.
13. Ubezpieczający ma obowiązek udzielenia Generali pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.
14. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów, rachunków, faktur, kosztorysów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
15. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej:
 - 1) w razie otrzymania roszczenia o naprawienie szkody, Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, w tym w szczególności uznania roszczeń lub zawarcia ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Generali;
 - 2) jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Generali niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskania wiadomości o tym fakcie;
 - 3) Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego, a także stosować się do wskazówek Generali dotyczących prowadzenia postępowania sądowego;
 - 4) zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności, bez uprzedniej zgody Generali, nie ma skutków prawnych względem Generali;
 - 5) uchybienie przez Ubezpieczonego obowiązkom, o których mowa w pkt 2 lub pkt 3, nie powoduje skutków prawnych dla odpowiedzialności Generali wobec poszkodowanego.
16. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem w ramach postępowania cywilnego, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania o tym fakcie wiadomości, zawiadomić Generali.
17. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Generali zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia przez Ubezpieczającego środka odwoławczego.
18. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego roszczenia osoby poszkodowanej bez pisemnej zgody Generali nie ma wpływu na uznanie odpowiedzialności przez Generali.

Zgłoszenie roszczenia i wypłata odszkodowania lub świadczenia

§ 14

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia szkodowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Generali informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia szkodowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości świadczenia lub odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia szkodowego może również zgłosić Ubezpieczony lub jego spadkobierca. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. Generali może zażądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych upoważnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie Generali w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia. Generali ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia likwidacji szkody.
4. Generali wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

5. Generali ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczającemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku i zminimalizowania rozmiarów szkody.
6. Generali obowiązane jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia szkodowego.
7. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 6 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Generali powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 6 oraz zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części
8. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacone przez Generali nie może być wyższe od poniesionej szkody.
9. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacane jest w złotych polskich z wyjątkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, kiedy odszkodowanie lub świadczenie są wypłacane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i mogą zostać ustalone i wypłacone w walucie obcej. Kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane przy ustaleniu odszkodowania lub świadczenia na złote przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych zgodnie z ostatnią tabelą ogłoszoną przez Narodowy Bank Polski przed dniem ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia. Tę samą zasadę stosuje się jeżeli Ubezpieczający przy odtwarzaniu ubezpieczonego mienia poniesie wydatki w walutach obcych
10. Odszkodowanie nie obejmuje podatku od towarów i usług (VAT) w takim zakresie, w jakim Ubezpieczający lub poszkodowany może odliczyć ten podatek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Generali informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia lub odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
12. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, która nie zgadza się z decyzją Generali o odmowie zaspokojenia roszczenia albo z wysokością ustaloną przez Generali odszkodowania lub świadczenia, może zgłosić Generali na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, z uwzględnieniem postanowień § 48 OWU.

§ 15

1. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po wystąpieniu szkody,
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska oraz rekultywacji gruntów,
 - 4) wartości naukowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej.
2. Odszkodowanie zmniejsza się o franszyzę redukcyjną, której wysokość określono w polisie, chyba że strony umówiły się inaczej. Franszyzy redukcyjnej nie potrąca się z odszkodowania za szkody osobowe w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
3. Generali zwróci Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczającego udokumentowane koszty, wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie w mieniu lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Generali zwróci Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty związane z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdalnych do użytku oraz inne koszty niż wymienione w ust. 3 związane z ratowaniem i zabezpieczeniem ubezpieczonego mienia, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Generali ograniczona jest w przypadku tych kosztów do 10% ustalonej wysokości szkody, chyba że w umowie ubezpieczenia uzgodniono na wyżej wymienione koszty odrębny limit, powiększający łączną sumę ubezpieczenia.
5. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 3 dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, Generali pokrywa koszty w takiej proporcji, w jakiej wartość mienia ubezpieczonego pozostaje do sumy wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego.
6. Odszkodowanie obejmuje udokumentowane koszty poszukiwania szkody w granicach limitu odpowiedzialności w wysokości 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia, nie więcej niż 20 000 zł na wszystkie szkody w okresie ubezpieczenia.
7. Od ustalonej wysokości szkody potrąca się wartość mienia pozostałego po szkodzie lub części, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku.
8. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający odzyskał utracone mienie, obowiązany jest zwrócić Generali wypłacone odszkodowanie albo za zgodą Generali, przenieść własność tego mienia na rzecz Generali.

Regres ubezpieczeniowy

§ 16

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Generali, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, w takiej jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw. Jeżeli odszkodowanie już wypłacono może zażądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w części w takiej jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw. Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.

ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE MIENIA

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

§ 17

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie określone w polisie i wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością polegającą na wynajmie lub dzierżawie nieruchomości.
2. Ubezpieczający może zgłosić do ubezpieczenia następujące rodzaje mienia:
 - 1) budynki, budowle i lokale,
 - 2) stałe elementy wyposażenia,
 - 3) instalacje związane z odnawialnymi źródłami energii: instalacje fotowoltaiczne, kolektory słoneczne, pompy ciepła o mocy do 1 MW.
 - 4) mienie ruchome,

Co nie może być objęte ubezpieczeniem?

§ 18

Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:

- 1) w dziełach sztuki, przedmiotach zabytkowych i o wartości kolekcjonerskiej;
- 2) w modelach, prototypach, wzorach, eksponatach;
- 3) w budynkach i lokalach:
 - a) nieposiadających pozwolenia na użytkowanie,
 - b) niepołączonych trwale z gruntem, np. barakach, kioskach, pneumatycznych,
 - c) należących do klasy palności III lub innej niż wskazana w polisie
 - d) niezamieszkiwanych lub nieużytkowanych nieprzerwalnie dłużej niż 12 miesięcy, oraz znajdującym się w nich mieniu;
- 4) w szklarniach, namiotach, oranżeriach, cieplarniach oraz znajdujących się w nich mieniu;
- 5) budynkach/budowlach o pokryciu z plandeki, folii i innych tworzyw sztucznych, obudową pneumatyczną oraz znajdujących się w nich mieniu
- 6) w drzewostanach, roślinach na pniu, uprawach oraz inwentarzu żywym;
- 7) w maszynach, urządzeniach i instalacjach w trakcie montażu i testów, z zastrzeżeniem że nie dotyczy to bieżących przeglądów i konserwacji;
- 8) w mieniu przeznaczonym do rozbiórki, utylizacji lub likwidacji,
- 9) w mieniu podmiotu wobec którego toczy się postępowanie upadłościowe;
- 10) w mieniu przechowywanym lub składowanym niezgodnie z przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub instrukcją wydaną przez producenta;
- 11) w przedmiotach, których nabycie nie jest potwierdzone dowodami zakupu, mieniu, które nie zostało wprowadzone do działalności Ubezpieczającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi lub którego nabycie lub przejęcie jest potwierdzone sfałszowanymi dokumentami;

Miejsce ubezpieczenia

§ 19

Ubezpieczeniem jest objęte mienie, określone w polisie, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia

§ 20

Umowa ubezpieczenia może obejmować ochroną:

- 1) mienie od zdarzeń losowych, w tym kradzież z włamaniem i rabunek,
- 2) szyby i inne elementy stałe od stłuczenia
- 3) mienie od dewastacji,
- 4) ubezpieczenie urządzeń zewnętrznych,
- 5) ubezpieczenie awarii i uszkodzeń,
- 6) ubezpieczenie drobnych prac budowlanych,
- 7) ubezpieczenie utraty czynszu,
- 8) ubezpieczenia aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów,

Jak ustala się sumę ubezpieczenia?

§ 21

1. Określone w polisie sumy ubezpieczenia, ustalone dla poszczególnych rodzajów mienia stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do każdego rodzaju mienia, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 15 ust. 5-7 OWU.
2. W ramach sum ubezpieczenia mogą zostać ustalone podlimity, stanowiące dla poszczególnych rodzajów ryzyk lub mienia górną granicę odpowiedzialności Generali. W odniesieniu do każdej jednostki środka trwałego górną granicą odpowiedzialności jest jej indywidualna nowa wartość odtworzeniowa lub rzeczywista, zgodnie z zapisami w ust. 4 OWU.
3. Podana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia dla budynków, budowli, lokali, instalacji związanych z odnawialnymi źródłami energii, mienia ruchomego powinna odpowiadać w przypadku ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych, ich nowej wartości odtworzeniowej lub wartości rzeczywistej (ubezpieczenie na sumy stałe). Generali nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość deklarowanych sum ubezpieczenia, zastrzega sobie jednak prawo nieprzyjęcia do ubezpieczenia mienia, w odniesieniu do którego uzna, że deklarowana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia jest zaniżona względem wartości, według której to mienie ma być ubezpieczone.

4. Mienie ubezpieczone jest w wartości odtworzeniowej, w przypadku budynków, budowli i lokali gdy stopień jego zużycia technicznego w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia nie przekracza 50%. Budynki, budowle i lokale, których stopień zużycia przekracza 50% w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia ubezpieczone są w wartości rzeczywistej.
5. W pozostałych przypadkach Ubezpieczający wyznacza sumę ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia i ubezpieczanych ryzyk kierując się przewidywaną maksymalną szkodą w mieniu, która może powstać wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, niezależnie od faktycznej, całkowitej wartości mienia.
6. Jeżeli wskazana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia mienia, o którym mowa w ust. 3 jest niższa od wartości tego mienia w dniu powstania szkody, to wysokość odszkodowania, ustalonego na zasadach określonych w § 25, zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu powstania szkody wskazana suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości tego mienia (zasada proporcji).
7. Zasada, o której mowa powyżej, nie będzie miała zastosowania:
 - a. w odniesieniu do ubezpieczenia mienia należącego do osoby fizycznej, nie prowadzącej działalności gospodarczej,
 - b. w odniesieniu do mienia, w którym suma ustalana jest kierując się przewidywaną maksymalną szkodą w mieniu
 - c. w odniesieniu do szkód całkowitych
 - d. w odniesieniu do szkód, których wartość nie przekracza 20 000 zł.
 - e. gdy różnica pomiędzy podaną przez Ubezpieczającego sumą ubezpieczenia a wartością mienia jest następstwem:
 - i. przesunięć mienia pomiędzy ubezpieczonymi miejscami ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU,
 - ii. nabycia mienia lub dokonania inwestycji w mieniu mieszczących się w ramach limitu automatycznego pokrycia, o którym mowa w ust. 12,
 - iii. niezamierzonego błędu w deklaracji Ubezpieczającego lub zmian wartości, o ile różnica ta nie przekracza 30% sumy ubezpieczenia deklarowanej dla rozpatrywanej kategorii mienia.
8. Jeżeli do wniosku o ubezpieczenie, Ubezpieczający nie dołączy zestawienia ubezpieczanych przedmiotów przyjmuje się, że ubezpieczeniem jest objęte całe mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
9. Sumy ubezpieczenia ustala się:
 - 1) bez uwzględnienia kwoty podatku od towarów i usług (VAT) – w przypadku Ubezpieczających będących płatnikami podatku VAT,
 - 2) z uwzględnieniem kwoty podatku od towarów i usług (VAT) – w przypadku Ubezpieczających nie będących płatnikami podatku VAT.
10. Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o wypłacone w ramach umowy ubezpieczenia odszkodowania. Za zgodą Generali i po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może zostać podwyższona do pierwotnej wysokości. Odpowiedzialność Generali do pierwotnej sumy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia dodatkowej składki.
11. W granicach sumy ubezpieczenia Generali pokrywa także koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku: ścian, stropów, dachów, podłóg, sufitów, okien, drzwi i zamków.
12. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również mienie ruchome nabyte przez Ubezpieczającego po zawarciu umowy ubezpieczenia lub takie, którego wartość wzrosła w tym czasie wskutek dokonania inwestycji lub modernizacji (Automatyczne ubezpieczenie nowego nabytego mienia), z zastrzeżeniem że:
 - 1) Ubezpieczający ma obowiązek zgłosić do Generali nowe mienie ruchome i podać nowe sumy ubezpieczenia nie później niż w ciągu 30 dni od daty przyjęcia mienia do ewidencji środków trwałych lub z dniem przejścia na Ubezpieczającego ryzyka przypadkowej utraty (zniszczenia, uszkodzenia) mienia, w zależności, która z powyższych sytuacji zajdzie wcześniej;
 - 2) do czasu zgłoszenia nowych sum ubezpieczenia, odpowiedzialność Generali jest ograniczona do podlimitu w wysokości 10% sumy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 200 000 zł oraz do zakresu ubezpieczenia określonego w polisie;
 - 3) w przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku, o którym mowa w pkt 1 Generali nie ponosi odpowiedzialności za mienie zakupione po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia lub zakończenia inwestycji po dokonaniu wszystkich odbiorów technicznych oraz po pozytywnym zakończeniu prób i testów oraz gdy mienie to znalazło się na ryzyku Ubezpieczającego;

Ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych

§ 22

Zakres ubezpieczenia

1. Mienie może zostać ubezpieczone w opcji: ryzyka nazwane i wszystkie ryzyka.
2. Opcje, o których mowa w ust. 1, różnią się od siebie zakresem ubezpieczenia i wysokością limitów odpowiedzialności Generali.
3. Zakres ubezpieczenia w podziale na opcje przedstawia poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Opcja	
	Ryzyka nazwane	Wszystkie ryzyka
Pożar	w zakresie	w zakresie
Naturalne zdarzenia: uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, deszcz, silny wiatr, grad, napór śniegu lub lodu, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, lawina, dym, uderzenie pojazdu, huk ponadźwiękowy, upadek drzew lub innych przedmiotów oraz przewrócenie się na ubezpieczone mienie budynków, budowli lub ich części, o ile nie należą one do Ubezpieczającego i nie są przedmiotem ubezpieczenia, pęknięcie rur.	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
Powódź	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
Zalanie	w zakresie	w zakresie
Kradzież z włamaniem i rabunek	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki

Przepięcie	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
Stłuczenie elementów stałych	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
Dewastacja, w tym graffiti	za opłatą dodatkowej składki	w zakresie
Dewastacja najemcy	za opłatą dodatkowej składki	za opłatą dodatkowej składki
Katastrofa budowlana, z zastrzeżeniem że limit odpowiedzialności ograniczony jest do kwoty 1 000 000 zł (nie więcej niż suma ubezpieczenia mienia w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych) na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.	w zakresie	w zakresie

4. Zakres ryzyk nazwanych:
ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu, zgłoszonym do objęcia ochroną powstałe wskutek wystąpienia, w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia, następujących zdarzeń losowych: pożar, zalanie, katastrofę budowlaną, oraz za opłatą dodatkowej składki: naturalne zdarzenia, powódź, kradzież z włamaniem i rabunek, przepięcie, stłuczenia elementów stałych, dewastację i dewastację najemcy.
5. Zakres oparty na wszystkich ryzykach:
ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w ubezpieczonym mieniu, zgłoszonym do objęcia ochroną, powstałe w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia wskutek zdarzenia losowego i przyczyny innej niż wyraźnie wyłączona w § 23 OWU oraz z wyjątkiem ryzyka powodzi.
6. Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi. Rozszerzenie jest możliwe w zależności od zagrożenia powodziowego, występującego w miejscu ubezpieczenia, wskazanego w polisie i określonego przez Generali w oparciu o statystykę zdarzeń szkodowych i podzielonego na strefę 0, strefę 1, strefę 2 i strefę X. Ryzyko powodzi dostępne jest w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia, znajduje się w strefie 0 lub w strefie 1 i w strefie 2, pod warunkiem zastosowania franszyzy redukcyjnej, którą Ubezpieczający w strefie 0 może wykupić za opłaceniem dodatkowej składki. Mienie znajdujące się w strefie X nie może zostać objęte ubezpieczeniem od ryzyka powodzi.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 23

1. W zakresie opartym na ryzykach nazwanych lub na wszystkich ryzykach Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - 1) w ubezpieczonym mieniu zniszczonym lub uszkodzonym przez ogień, w związku z poddawaniem go w procesie technologicznym działaniu ognia lub ciepła technologicznego albo w związku z wytwarzaniem lub przekazywaniem przez nie w procesie technologicznym ognia lub ciepła technologicznego;
 - 2) w silnikach spalinowych zniszczonych lub uszkodzonych przez wybuch (eksplozję) mający miejsce w komorze spalania;
 - 3) wskutek wybuchu (eksplozji) wywołanego przez Ubezpieczającego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych;
 - 4) wskutek przerw w dostawie lub zasilaniu prądem elektrycznym maszyn, aparatów bądź urządzeń chłodniczych lub produkcyjnych;
 - 5) wskutek zalania od podłoża środków obrotowych lub mienia nieeksploatowanego, przechowywanego w pomieszczeniach składowych usytuowanych poniżej gruntu, jeżeli mienie składowane było niżej niż 10 cm nad podłogą;
 - 6) wskutek zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub nienależyte zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych oraz stolarki okiennej i innych elementów budynku lub budowli, z zastrzeżeniem że wyłączenie to nie dotyczy szkód w mieniu znajdującym się w lokalach najmowanych przez Ubezpieczającego, jeżeli do jego obowiązków nie należało dbanie o stan techniczny obiektu;
 - 7) wskutek zmiany poziomu wód podziemnych, chyba że zmiany poziomu wód podziemnych nastąpiły w związku z deszczem w miejscu ubezpieczenia lub jego bezpośrednim sąsiedztwie;
 - 8) wskutek zmiany poziomu wód podziemnych, chyba że ubezpieczenie obejmuje ryzyko powodzi, a zmiany poziomu wód podziemnych nastąpiły w związku z powodzią w miejscu ubezpieczenia lub jego bezpośrednim sąsiedztwie;
 - 9) wskutek powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz zagrzybiania lub przemarzania;
 - 10) wskutek deszczu, silnego wiatru, gradu, naporu śniegu lub lodu w odniesieniu do mienia, które niezgodnie ze swoim przeznaczeniem oraz warunkami przechowywania, magazynowania lub eksploatacji znajdowało się poza budynkami;
 - 11) wskutek katastrofy budowlanej:
 - a) których wiek w chwili katastrofy, w zależności od głównej konstrukcji nośnej, wynosi więcej niż:
 - 50 lat – dla obiektów o konstrukcji drewnianej i stalowej,
 - 90 lat – dla obiektów o konstrukcji murywanej i żelbetowej;
 - 12) w odniesieniu do budynków i budowli:
 - a) użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem;
 - b) w których nie przeprowadzano badań i kontroli stanu technicznego wymaganych prawem budowlanym;
 - c) w trakcie budowy lub remontu, chyba że ubezpieczenie obejmuje klauzulę ubezpieczenia prac budowlano-montażowych;
 - d) przemysłowych, w których posadowiono maszyny i urządzenia wytwarzające stałe bądź cyklicznie, silne drgania mechaniczne lub fale akustyczne o wysokiej częstotliwości zdolne oddziaływać destrukcyjnie na konstrukcję budowlaną;
 - e) tymczasowych i dopuszczonych tymczasowo do eksploatacji.
2. W zakresie opartym na wszystkich ryzykach, Generali nie ponosi odpowiedzialności dodatkowo za szkody powstałe wskutek (pozostające w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym):
 - 1) stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia w związku z normalnym zużyciem, korozją, naturą przedmiotu ubezpieczenia, stopniowo postępującym pogarszaniem właściwości, odształcaniem lub deformacją, powolnym działaniem czynników termicznych;

- 2) pęknięcia, rozszczelnienia, osiadania, kurczenia się lub rozciągania mienia, chyba że szkoda powstała wskutek innego zdarzenia ubezpieczeniowego, objętego ochroną w ramach umowy ubezpieczenia, zawartych na podstawie OWU;
- 3) długotrwałego oddziaływania czynnika naturalnego, wody, wilgoci, temperatury, chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
- 4) zapadania się i osuwania ziemi w wyniku działalności człowieka lub długotrwałego, naturalnego osiadania lub przemieszczania się gruntu, erozji morskiej lub rzecznej;
- 5) korozją i utlenieniem, z wyłączeniem zalania spowodowanego korozją lub utlenieniem przewodów i instalacji wbudowanych w mury;
- 6) błędów projektowych, konstrukcyjnych, nieprawidłowego montażu, chyba że szkoda powstała wskutek innego zdarzenia niewyłączonego w niniejszych OWU;
- 7) działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu oraz procesów zachodzących na zewnątrz lub wewnątrz mienia;
- 8) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na których dane te były zgromadzone;
- 9) zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia przez ptaki, krety, dziki, owady lub zwierzęta domowe należące do osób objętych ubezpieczeniem;
- 10) braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, za wyjątkiem sytuacji gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje zalanie, przepięcie, wybuch, pożar, pęknięcie na skutek mrozu;
- 11) oszustwa, szantażu, wymuszenia, sprzeniewierzenia, defraudacji, niewyjaśnionego zaginięcia lub braków stwierdzonych podczas sprawdzania lub spisywania stanu ilościowego majątku.

§ 24

1. Warunkiem koniecznym zaistnienia odpowiedzialności Generali za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem jest spełnienie przez Ubezpieczającego obowiązków utrzymania mienia, wyszczególnionych w §§ 9–12 OWU, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku zaistnienia uzasadnionych technicznie, prawnie lub konstrukcyjnie powodów uniemożliwiających wypełnienie obowiązków utrzymania mienia wyszczególnionych w §§ 9–12 OWU, Generali może, na podstawie dokonanej oceny ryzyka, ustalić indywidualne warunki zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia.
3. W zakresie opartym na wszystkich ryzykach Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek (pozostające w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym):
 - 1) powodzi,
 - 2) kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 3) dewastacji oraz graffiti,
 - 4) stłuczenia, pęknięcia, porysowania szyb i innych przedmiotów,
 - 5) awarii, upadku, uszkodzeń lub zakłóceń maszyn, urządzeń, w związku z jego eksploatacją, obsługą bądź konserwacją,
 - 6) prowadzenia prac remontowo - budowlano-polegających na remoncie, przebudowie lub rozbudowie, o ile były wykonywane przez Ubezpieczającego lub na jego zlecenie,
 - 7) aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów,
 o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o te ryzyka.
4. Powyższe wyłączenia mogą ulec modyfikacji poprzez włączenie do zakresu ubezpieczenia innych ubezpieczeń oferowanych w ramach OWU.

§ 25

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

1. Rozmiar szkody w mieniu w poszczególnych rodzajach mienia określa się następująco:
 - 1) w odniesieniu do budynków, budowli, lokali, stałych elementów wyposażenia oraz instalacji związanych z odnawialnymi źródłami energii:
 - a) według kosztów wykonania robót budowlanych i instalacyjnych mających na celu odbudowę lub naprawę zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem ewentualnych nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami wyceny i ustalania cen robót budowlanych w oparciu o nakłady rzeczowe z Katalogów Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla kwartału, w którym miała miejsce szkoda, bez naliczonego narzutu zysku. Warunkiem wypłaty odszkodowania jest zachowanie dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych wraz z nakładami na roboty wykończeniowe, w tym samym miejscu co uszkodzony lub zniszczony obiekt. W przypadku gdy Ubezpieczający dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku, lub
 - b) według udokumentowanych rachunkiem lub fakturą kosztów wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót zgodnie z kosztorysem powykonawczym, niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia
 - 2) w odniesieniu do mienia ruchomego – według kosztów naprawy lub zakupu maszyny, urządzenia lub elementu wyposażenia o takich samych parametrach użytkowych i jakościowych co uszkodzone mienie, zwiększonych o cła i inne opłaty oraz o koszty jego transportu i montażu. W przypadku usuwania skutków szkody we własnym zakresie przez Ubezpieczającego, przedłożona kalkulacja kosztów naprawy nie może zawierać narzutu zysku. Odszkodowanie może zostać wypłacone na podstawie udokumentowanych rachunkiem lub fakturą kosztów naprawy wraz ze szczegółową specyfikacją kosztów oraz parametrów mienia.

§ 26

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, ustalonemu zgodnie z § 25 OWU, z zastrzeżeniem że:
 - 1) w przypadku nowej wartości odtworzeniowej – odszkodowanie nie zostanie pomniejszone o stopień zużycia technicznego, jednak wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości odtworzeniowej danego mienia;
 - 2) w przypadku wartości rzeczywistej – odszkodowanie zostanie pomniejszone o stopień zużycia technicznego mienia w dniu powstania szkody, przy czym kwota potrącenia nie może być większa niż 70% jego nowej wartości odtworzeniowej.
2. Koszty odbudowy, remontu, naprawy, wytworzenia oraz ceny nabycia, o których mowa w § 25 OWU, odnoszą się do cen z dnia powstania szkody.
3. Przedłożone faktury, rachunki, kalkulacje, kosztorysy dotyczące naprawy lub wymiany ubezpieczonego mienia Generali weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym wynikającym z:
 - 1) przyczyny i zakresu szkody;

- 2) wysokości poniesionych i udokumentowanych przez Ubezpieczającego kosztów robót i użytych materiałów, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów i wyposażenia;
- 3) kosztów nabycia maszyn, urządzeń i wyposażenia, takich samych co uszkodzone lub zniszczone a przypadku wycofania już ich z produkcji o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych;
- 4) zasad kalkulacji cenowej lub kosztorysowej stosowanych w danej branży.

Ubezpieczenie szyb i innych elementów stałych od stłuczenia

§ 27

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia w następujących nieuszkodzonych:
 - 1) zainstalowanych na stałe i użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem, ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych:
 - I. oszkleniach zewnętrznych i wewnętrznych budynków, budowli i lokali,
 - II. luksferach,
 - III. witrażach,
 - IV. rurkach neonowych, reklamach i tablicach świetlnych,
 - V. wykładzinach szklanych i kamiennych,
 - VI. lustrach i innych stałych elementach szklanych lub ceramicznych stanowiących wyposażenie użytkowanego lokalu,
 - VII. tablicach reklamowych, szyldach i gablotach,
 - 2) ladach chłodniczych i lodówkach, użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie szkody powstałe wskutek stłuczenia przedmiotów wymienionych w ust. 1, rozumianego jako rozbicie, lub pęknięcie niezależne od woli Ubezpieczającego.

§ 28

Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia określa się łącznie dla wszystkich kategorii ubezpieczanego mienia wymienionego w § 27 ust.1 OWU.
2. W granicach sumy ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte są również udokumentowane koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających montaż, demontaż, wstawienie lub naprawę elementów stałych wymienionych w § 27 ust. 1 OWU w przypadku ich rozbicia lub uszkodzenia oraz koszt wykonania napisów reklamowych, bądź folii znajdujących się na przedmiocie ubezpieczenia.
3. Generali ponosi również odpowiedzialność do wysokości 20% sumy ubezpieczenia szyb i innych elementów stałych za naprawę uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub murze. Powyższe koszty pokrywane są w ramach sumy ubezpieczenia.

§ 29

Wyłączenia odpowiedzialności

Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:

- 1) w szklanych elementach znajdujących się w sprzęcie elektronicznym i urządzeniach gospodarstwa domowego;
- 2) wskutek porysowania, zadrapania, spryskania farbą lub odprysnięcia kawałków ubezpieczonego przedmiotu (nie dotyczy szyb o podwyższonej odporności na włamanie P3 lub wyższej – klasa odporności wg PN-EN 356 – o ile nastąpiła utrata właściwości szyby);
- 3) podczas transportu, a także przed lub w trakcie instalowania, montażu lub demontażu;
- 4) wskutek wady produkcyjnej;
- 5) wskutek wystawienia powierzchni szklanej na działanie wysokiej temperatury lub ognia.

§ 30

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

Wysokość odszkodowania ustala się wg ceny nabycia lub kosztów naprawy uszkodzonego przedmiotu o takich samych parametrach użytkowych i jakościowych co uszkodzone mienie, zwiększonych o koszty montażu i ustawienia rusztowań. W przypadku usuwania skutków szkody we własnym zakresie przez Ubezpieczającego przedłożona kalkulacja kosztów naprawy nie może zawierać narzutu zysku.

§ 31

Ubezpieczenie mienia od dewastacji

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku dewastacji, w tym graffiti.
2. Za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wyrządzone przez najemcę.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w szybach i innych elementach stałych powstałych w wyniku stłuczenia.

§ 32

Ubezpieczenie urządzeń zewnętrznych

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku kradzieży w urządzeniach lub elementach budynków, budowli, które ze względu na swoje przeznaczenie są zamontowane na stałe na budynku lub budowli.
2. Ubezpieczeniem objęte są elementy i urządzenia zainstalowane na budynkach lub budowlach, na wysokości nie mniejszej niż 2,5 metra od poziomu terenu lub na dachu budynku, stanowiące własność lub będące w użytkowaniu przez Ubezpieczającego: zewnętrzne elementy

- urządzeń klimatyzacyjnych, zewnętrzne elementy instalacji telewizji przemysłowej, instalacji alarmowej, anteny, zewnętrzne elementy instalacji oświetleniowej, markizy, zadaszenia, neony, szyldy reklamowe oraz instalacje związane z odnawialnymi źródłami energii.
3. Ubezpieczeniem mogą zostać objęte siłowniki i automatyka bram, pod warunkiem że siłowniki bram zamontowane są od wewnętrznej strony ogrodzenia.
 4. Urządzenia powinny być zainstalowane i zabezpieczone w taki sposób, aby ich wymontowanie nie było możliwe bez pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi.

§ 33

Ubezpieczenie awarii i uszkodzeń

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku awarii lub zakłócenia w ich funkcjonowaniu polegającej na gwałtownym ograniczeniu lub uniemożliwieniu jego dalszej eksploatacji lub nagłym zmniejszeniu sprawności lub spowodowaniu niesprawności maszyny lub urządzenia ograniczającym jego zdolność do działania wskutek:
 - 1) błędów w obsłudze, niewłaściwego użytkowania, niezręczności, niedbalstwa,
 - 2) błędów projektowych, konstrukcyjnych, nieprawidłowego montażu, użycia wadliwych materiałów,
 - 3) dostania się jakichkolwiek ciał obcych,
 - 4) braku wody w kotłach,
 - 5) rozerwania z powodu działania siły odśrodkowej,
 - 6) zaniku zasilania maszyny,
 - 7) zwarcia, przepięcia, przetężenia, braku jednej z faz, niewłaściwych parametrów prądu i innych przyczyn elektrycznych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa objęte jest mienie:
 - 1) zainstalowane na stanowisku pracy, eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i po przeprowadzeniu i zakończeniu z wynikiem pozytywnym testów rozruchowych zgodnie z przepisami prawa i wytycznymi producenta,
 - 2) podczas pracy, w stanie spoczynku, a także w czasie konserwacji, o ile czynności te odbywają się w miejscu ubezpieczenia.
 - 3) nie starsze niż 10 lat.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - 1) w okresie gwarancji lub rękojmi w zakresie odpowiedzialności producenta lub dystrybutora,
 - 2) w narzędziach, częściach i materiałach ulegających szybkiemu zużyciu lub podlegających okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z wymogami producenta, w szczególności: matryce, formy, stemple, narzędzia do obróbki skrawaniem, elektrody, wykładziny ogniotrwałe i antykorozyjne, powłoki ogniochronne, ruszty pieców i palenisk, dysze palników, do kruszenia, przedmioty z gumy, szkła i ceramiki, pasy, łańcuchy, liny, druty, młoty, oleje, smary, paliwa, katalizatory, chłodziwa.

§ 34

Ubezpieczenie drobnych prac remontowo -budowlanych

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w związku z prowadzonymi przez lub na zlecenie Ubezpieczającego pracami budowlanymi polegającymi na remoncie, przebudowie lub rozbudowie budynków lub budowli objętych ubezpieczeniem.
2. Ubezpieczeniem objęte są wyłącznie prace, których wartość całkowita, rozumiana jako łączna wartość netto (bez podatku VAT) robocizny i materiałów (w tym również dostarczonych przez Ubezpieczającego) nie przekracza 500 000 zł.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje budowy nowych budynków lub budowli, a także prac wymagających decyzji o pozwoleniu na budowę, zgodnie z Prawem Budowlanym
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - 1) szkody w wykonanych pracach budowlano-montażowych, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Generali jest ograniczona do kwoty określonej na polisie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - 2) szkody w mieniu istniejącym, objętym ochroną w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych, które pozostają ubezpieczone do pełnych sum ubezpieczenia podanych na polisie.
5. Odpowiedzialność Generali zachodzi pod warunkiem, że przyczyną szkody było zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.
6. Z uwzględnieniem postanowień § 7 oraz § 28, Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - 1) wskutek błędów projektowych,
 - 2) wskutek wad materiałowych lub wadliwego wykonania, z zastrzeżeniem że wyłączenie to ogranicza się do elementów dotkniętych wadą materiałową lub wadliwym wykonaniem,
 - 3) w wyniku prac budowlano-montażowych prowadzonych bez lub niezgodnie ze stosowną dokumentacją projektowo-techniczną i wymaganymi zezwoleniami.

§ 35

Ubezpieczenie utraty czynszu

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje utratę czynszu należnego Ubezpieczającemu z tytułu obowiązujących umów najmu lub dzierżawy budynku lub lokalu w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia szkody w ubezpieczonym budynku lub lokalu, objętej zakresem ubezpieczenia, budynek lub lokal nie nadaje się do prowadzenia działalności lub zamieszkiwania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraconego czynszu:
 - 1) jeżeli szkoda w budynku lub lokalu powstała w okresie wypowiedzenia umowy najmu (dzierżawy)
 - 2) w związku z opóźnieniem oddania do użytkowania budynku lub lokalu do ponownego najmu (dzierżawy) wynikającego z:
 - a. faktu, że zniszczone lub uszkodzone rzeczy są zmieniane, ulepszone lub poddane generalnemu remontowi przy okazji naprawy oraz kosztów wynikających z nabycia rzeczy nowych;
 - b. braku środków finansowych na naprawę lub wymianę utraconych bądź uszkodzonych przedmiotów;
 - c. decyzji właściwych władz lub organów uniemożliwiających lub opóźniających odbudowę zniszczonego mienia;
 - d. opóźnienia wznowienia działalności w wyniku decyzji Ubezpieczającego.

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje utracony przez Ubezpieczającego, udokumentowany umowami najmu lub dzierżawy czynsz, od momentu powstania szkody, do czasu przywrócenia technicznej gotowości budynku lub lokalu w okresie nie dłuższym jednak niż 3 miesiące od dnia wystąpienia szkody. Przez przywrócenie technicznej gotowości budynku lub lokalu należy rozumieć sytuację, kiedy Ubezpieczający dysponuje takimi samymi lub podobnymi budynkami lub lokalami o zbliżonych parametrach jak przed powstaniem szkody.

§ 36

Ubezpieczenie aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe wskutek pożaru, eksplozji, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu, jeżeli zdarzenia te są bezpośrednim następstwem aktów terroryzmu, strajków, zamieszek, rozruchów lub innych niepokojów społecznych.

ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

§ 37

- Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej, gdy w związku z wynajmem lub dzierżawą nieruchomości i w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zobowiązane są do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej w związku z posiadaniem danej nieruchomości, z zastrzeżeniem postanowień §§ 39-40 OWU.
- Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w następstwie czynu niedozwolonego lub w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są także szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody na osobie i w mieniu będące skutkiem zdarzeń szkodowych, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia.
- Zdarzenia szkodowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, a ich przyczyny zaszły przed zawarciem umowy ubezpieczenia, podlegają ubezpieczeniu jedynie wówczas, gdy Ubezpieczający nie znał tych przyczyn do chwili zawarcia umowy ubezpieczenia lub mimo zachowania należytej staranności nie mógł się o nich dowiedzieć.
- Suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do całkowitego jej wyczerpania (zasadę tą stosuje się również do podlimitów), przy czym wypłata odszkodowania w ramach podlimitu powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej).

§ 38

- W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Generali zobowiązane jest do:
 - zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczającemu roszczeń;
 - wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia;
 - poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności i wysokości ewentualnych roszczeń;
 - poniesienia kosztów obrony sądowej w sporze cywilnym prowadzonym za zgodą i zgodnie z zaleceniami Generali.
- Koszty określone w ust. 1 pkt 1-3 pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej.
- Koszty określone w ust. 1 pkt 4 pokrywane są w wysokości do 20% sumy gwarancyjnej. Wydatków tych nie zalicza się w charakterze świadczeń w poczet sumy gwarancyjnej określonej w polisie.
- Generali nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczającego na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenia jego roszczeń.
- Jeżeli dojdzie do sporu prawnego pomiędzy Ubezpieczającym a poszkodowanym lub jego następcami prawnymi, Generali może wystąpić w charakterze interwenienta ubocznego.

Jakie są ograniczenia odpowiedzialności?

§ 39

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód będących skutkiem zdarzeń szkodowych powstałych:
 - wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczającego, reprezentantów Ubezpieczającego lub osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w tym w wyniku umyślnego działania niezgodnego z przepisami prawa. Powyższe nie obejmuje działania lub zaniechania pracowników Ubezpieczającego niebędącymi reprezentantami. Na równi z umyślnym działaniem traktuje się znajomość wady lub szkodliwość wytworzonych albo dostarczonych produktów lub wykonanych prac albo innych czynności;
 - wskutek stopniowego, powolnego lub długotrwałego oddziaływania temperatury, gazów, oparów lub wilgoci, pleśni, dymu, sadzy, kurzu, ścieków, zagrzybienia, a także osiadania gruntu, zapadnięcia się terenu (również budynków i budowli wzniesionych na nim), obsunięcia się ziemi, wstrząsów powstałych w wyniku pracy urządzeń udarowych, wibracji, hałasu, zalania przez wody stojące lub płynące;
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:
 - roszczeń innych niż wynikających ze szkód na osobie lub w mieniu;
 - roszczeń pracowników Ubezpieczającego, dotyczących szkód będących wynikiem wypadku przy pracy (oc pracodawcy);
 - roszczeń dotyczących szkód w mieniu osób trzecich podczas korzystania przez lokatora z nieruchomości (oc lokatora);
 - roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w mieniu osób trzecich, które użytkuje Ubezpieczający lub osoby objęte ubezpieczeniem w zakresie ubezpieczenia OC na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innych umów o podobnym charakterze;
 - roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej związanej z posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC;
 - szkód w mieniu osób trzecich przekazanych w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia, montażu, demontażu, naprawy, serwisu, przeglądu, transportu lub innych podobnych czynności;
 - szkód w mieniu znajdującym się w piecy, pod kontrolą lub dozorem Ubezpieczającego;

- 8) szkód w mieniu związanych z uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą pojazdów mechanicznych, pozostawionych na parkingach strzeżonych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczającego;
 - 9) szkód powstałych wskutek ujawnienia informacji dotyczących osoby fizycznej, które umożliwiają bezpośrednią lub pośrednią identyfikację takiej osoby, w szczególności poprzez wskazanie numeru identyfikacyjnego lub jednego lub większej liczby czynników właściwych tożsamości osoby fizycznej.
 - 10) szkód powstałych w wyniku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub zaginięcia wartości pieniężnych oraz utraty wartości zabytkowej, artystycznej bądź kolekcjonerskiej;
 - 11) szkód powstałych w wyniku utraty danych bądź oprogramowania;
 - 12) szkód powstałych w związku z niedostarczeniem energii w jakiegokolwiek postaci lub wynikłych z niewłaściwych parametrów wytworzonej lub dostarczonej energii;
 - 13) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej, jeżeli w wyniku zawartej umowy cywilnoprawnej lub jednostronnej czynności prawnej wykraczają one poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego;
 - 14) szkód, które są albo powinny być objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub osób objętych ubezpieczeniem w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 15) szkód u osób z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub wyrządzonych umyślnie przez te osoby;
 - 16) roszczeń pomiędzy ubezpieczonymi z tytułu tej samej umowy ubezpieczenia;
 - 17) roszczeń o wykonanie umów, o należyte wykonanie umów, roszczeń z tytułu zastępczego wykonania umów, roszczeń o zwrot świadczeń oraz roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umów a także roszczeń wynikających z nieterminowego wykonania zobowiązania;
 - 18) roszczeń z tytułu szkód w przedmiotach powstałych w wyniku zużycia, zestarzenia się, nadwyrężenia lub wewnętrznych szkód wynikających z eksploatacji;
 - 19) roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych w przedmiocie pracy lub wykonanej usługi przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 20) roszczeń wynikających z rękojmi za wady rzeczy w rozumieniu obowiązujących przepisów, a także roszczeń o realizację zobowiązań gwarancyjnych, włącznie z zapłatą za wadliwie wykonane usługi;
 - 21) szkód powstałych wskutek nałożenia na Ubezpieczającego grzywnie, kar umownych, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym;
 - 22) szkód wynikłych z naruszenia lub nieprzestrzegania prawa zagranicznego oraz dochodzonych przed sądami zagranicznymi;
 - 23) szkód wyrządzonych wskutek powierzenia wykonania zobowiązań osobom nieuprawnionym lub nieposiadającym wymaganych prawem koncesji, licencji bądź specjalizacji zawodowych;
 - 24) szkód pokrywanych na podstawie prawa geologicznego lub górniczego;
 - 25) roszczeń wynikających z działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej, zamieszek społecznych, rozruchów, strajków;
 - 26) lokautów, niepokoїв społecznych oraz aktów terroryzmu i sabotażu;
3. W przypadku rozszerzenia ubezpieczenia o **odpowiedzialność cywilną pracodawcy**, o którym mowa w ust. 2 pkt 2), ubezpieczenie obejmuje szkody na osobie lub w mieniu poniesione przez pracowników Ubezpieczającego, będące następstwem wypadku przy pracy, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa i ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) roszczeń regresowych jakiegokolwiek instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy;
 - 2) roszczeń z tytułu chorób zawodowych;
 - 3) wypadku, jakiemu uległ pracownik w drodze do miejsca pracy i z pracy;
 - 4) jakichkolwiek szkód powstałych w pojazdach mechanicznych.
 4. W przypadku rozszerzenia ubezpieczenia o **odpowiedzialność cywilną lokatora**, o którym mowa w ust. 2 pkt. 3), ubezpieczenie obejmuje szkody w mieniu osób trzecich podczas korzystania przez lokatora z nieruchomości, którą Ubezpieczony użył mu na podstawie umowy najmu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze.

ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 40

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja lub organizacja i pokrycie niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów usług, określonych w § 41 OWU.
2. Usługi assistance realizowane są na rzecz osób objętych ubezpieczeniem za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali.
3. Ubezpieczenie assistance obejmuje zdarzenia i świadczenia, które wystąpiły w okresie odpowiedzialności Generali na zasadach, w zakresie i w wysokości przewidzianej w § 41 OWU.
4. W celu uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia assistance, osoby objęte ubezpieczeniem zobowiązane są zgłosić zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem do Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 41

Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Ubezpieczenie assistance obejmuje świadczenia, które powstały w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie odpowiedzialności Generali.
2. Zdarzenia objęte ubezpieczeniem, rodzaje świadczeń assistance i limity odpowiedzialności określone zostały w poniższej tabeli:

Zdarzenia objęte ubezpieczeniem	Świadczenia assistance	Limity odpowiedzialności
Awaria, uszkodzenie, stłuczenie lub pęknięcie ubezpieczonego mienia	Interwencja specjalisty	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 2 interwencje i nie więcej niż: Dla ryzyk nazwanych – 500 zł; Dla wszystkich ryzyk – 1 500 zł
Kradzież z włamaniem	Interwencja ślusarza	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 1 interwencja oraz nie więcej niż: Dla ryzyk nazwanych – 1 000 zł Dla wszystkich ryzyk – 1 500 zł
Assistance techniczny	Zatrzaśnięcie drzwi, zacięcie się zamka lub zagubienie kluczy	Awaryjne otwarcie drzwi przez ślusarza
	Zdarzenie losowe, kradzież z włamaniem	Jedno ze świadczeń do wyboru przez Ubezpieczonego
		Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 1 interwencja oraz nie więcej niż 500 zł
		Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 2 świadczenia i nie więcej niż: Dla ryzyk nazwanych – 48h – 500 zł Dla wszystkich ryzyk – 72h oraz 1 000 zł
		Dozór mienia
		Transport mienia
		Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 2 świadczenia i nie więcej niż: Dla ryzyk nazwanych – 1 000 zł Dla wszystkich ryzyk – 1 500 zł
Assistance RTV/AGD/PC	Awaria sprzętu RTV/AGD/PC	Interwencja specjalisty w zakresie naprawy sprzętu RTV/AGD/PC
	Na życzenie osób objętych ubezpieczeniem	Pomoc w zastrzeżeniu karty, organizacja przeglądu instalacji kominowej, gazowej lub elektrycznej, organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz
		Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 2 interwencje i nie więcej niż: Dla ryzyk nazwanych – 500 zł Dla wszystkich ryzyk – 1 000 zł
		Brak limitu

§ 42

Opis świadczeń

- Przez **assistance techniczny** należy rozumieć następujące usługi w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 41:
 - interwencja specjalisty** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny specjalisty z zakresu adekwatnego do rodzaju zaistniałego zdarzenia objętego ubezpieczeniem (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, stolarza, malarza, glazurnika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, specjalisty w zakresie automatyki bram); koszt części zamiennych i materiałów pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem;
 - dozór mienia** – organizacja i pokrycie kosztów dozoru mienia sprawowanego przez podmiot specjalizujący się w świadczeniu usług tego rodzaju;
 - transport mienia** – organizacja i pokrycie kosztów przewiezienia mienia osób objętych ubezpieczeniem z miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez osobę objętą ubezpieczeniem, które znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie większej niż 50 km od miejsca ubezpieczenia, jeżeli wskutek wypadku ubezpieczony dom lub mieszkanie lub elementy stałe są uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia;
 - interwencja ślusarza** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny ślusarza w celu wymiany zamków, przy czym koszt materiałów i części zamiennych użytych podczas usługi pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem, jeżeli na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku utracone zostały klucze do ubezpieczonego budynku lub mieszkania;

- 5) **awaryjne otwarcie drzwi wejściowych** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny ślusarza w celu awaryjnego otwarcia drzwi do ubezpieczonego domu lub mieszkania w przypadku ich zatrzasknięcia, zacięcia się zamka lub zagubienia kluczy, przy czym koszty materiałów ponosi osoba objęta ubezpieczeniem;
 - 6) **pomoc w zastrzeżeniu karty** – przekazanie na życzenie osoby objętej ubezpieczeniem numeru telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenie karty w przypadku jej utraty, przy czym koszty zastrzeżenia karty ponosi osoba objęta ubezpieczeniem;
 - 7) **organizacja przeglądu instalacji kominowej, gazowej lub elektrycznej** – organizacja przeglądu instalacji przez specjalistę, na życzenie osoby objętej ubezpieczeniem, przy czym wszystkie koszty związane z dojazdem, robocizną i kosztami materiałów pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem;
 - 8) **organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz** – organizacja na życzenie osób objętych ubezpieczeniem, wizyty projektanta od aranżacji wnętrz, przy czym koszty związane z dojazdem, wykonaną usługą projektanta i koszty materiałów pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem.
2. Przez **assistance RTV/AGD/PC** należy rozumieć organizację i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny, w zakresie naprawy sprzętu radiowego, telewizyjnego, artykułów gospodarstwa domowego i komputerów stacjonarnych wraz z monitorem, laptopów, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, które uległy awarii niezwiązanej z użytkowaniem sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub bezpośrednim działaniem człowieka, powodując brak możliwości prawidłowego korzystania z tego urządzenia. Sprzęt nie może być starszy niż 6 lat w dniu awarii oraz nie może być objęty gwarancją producenta i nie może służyć do prowadzenia działalności. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia Generali pokrywa koszty transportu sprzętu i robocizny w najbliższym serwisie naprawczym.

§ 43

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie zwraca kosztów samodzielnie poniesionych przez osoby objęte ubezpieczeniem w związku z realizacją świadczeń wymienionych w § 41, nawet jeśli są one objęte ubezpieczeniem, a ich wysokość mieści się w granicach limitów wskazanych w § 41, chyba że poniesienie tych kosztów zostało uprzednio uzgodnione z Generali lub w przypadku gdy kontakt z Generali był niemożliwy z przyczyn niezależnych od osób objętych ubezpieczeniem.
2. Generali nie organizuje i nie ponosi kosztów usług, których realizacja jest niezbędna w związku z:
 - 1) awarią lub uszkodzeniami, za których naprawę lub konserwację odpowiadają służby administracyjne, służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno–kanalizacyjnego lub gazowego;
 - 2) konserwacją ubezpieczonego mienia;
 - 3) pracami górniczymi, w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze lub w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 4) zawilgoceniem budynków w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek zabezpieczenia otworów należał do Ubezpieczonego;
 - 5) przenikaniem wód podziemnych;
 - 6) użyciem materiałów wybuchowych i pirotechnicznych;
 - 7) prowadzeniem przez osoby objęte ubezpieczeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;
 - 8) wypadkami, które zaszły przed i po okresie odpowiedzialności Generali;
 - 9) usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 10) wymianą żarówek, bezpieczników, gniazdek elektrycznych, przełączników;
 - 11) awarią sprzętu RTV/AGD/PC objętego gwarancją lub awarią, za którą odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - 12) awarią sprzętu RTV/AGD/PC która nastąpiła na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowego oprogramowania;
 - 13) użytkowaniem roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wykorzystywaniem go do celów prowadzenia działalności gospodarczej.

§ 44

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance

W razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, podając:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) adres miejsca ubezpieczenia i miejsca pobytu (miejscowość, ulica, numer domu lub mieszkania);
- 3) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Generali będzie mogło skontaktować się z osobą objętą ubezpieczeniem, w celu zrealizowania usługi assistance;
- 4) krótki opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 5) niezbędne informacje, o które osoba objęta ubezpieczeniem zostanie poproszona w celu realizacji usługi assistance.

ROZDZIAŁ V TELEFONICZNA ASYSTA PRAWNA

§ 45

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów udzielenia Ubezpieczonemu Asysty Prawnej przez Centrum Pomocy, o ile zdarzenie zaistniało w okresie ubezpieczenia.
2. Telefoniczna Asysta Prawna obejmuje usługi informacyjne i inne wskazane w zakresie świadczeń z tego tytułu, w celu obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w sprawach związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
3. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej Generali zobowiązuje się poprzez prawników Centrum Informacji Prawnej do:
 - 1) udzielania bieżących konsultacji prawnych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną lub telefonicznie,

- 2) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną, tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych prawa polskiego,
 - 3) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną, wzorów umów należących do powszechnego obrotu, np. sprzedaży, pożyczki, darowizny,
 - 4) informowania za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną lub telefonicznie o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
 - 5) informowania za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną lub telefonicznie o danych teleadresowych właściwych miejscowo instytucjach, np. sądu, prokuratury lub kancelarii prawnej,
 - 6) udzielania konsultacji prawnych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną lub telefonicznie,
 - 7) wydawania przez radców prawnych opinii prawnych przekazywanych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość na wskazany adres poczty elektronicznej, z możliwością weryfikacji dokumentów prawnych – do 10 stron w ramach jednej opinii prawnej,
 - 8) przygotowania i dostarczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość na wskazany adres poczty elektronicznej następujących dokumentów: wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, pozwu, odpowiedzi na pozew, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty oraz wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym lub egzekucyjnym, z zastrzeżeniem że objętość każdego z tych dokumentów nie przekroczy 10 stron,
 - 9) przygotowania i dostarczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość na wskazany adres poczty elektronicznej listy adwokatów lub radców prawnych, którzy specjalizują się w danej dziedzinie prawa, w miejscu zawiśnięcia sporu lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczonemu przysługuje maksymalnie 12 świadczeń wskazanych w ust. 1 pkt 1)–5) w okresie 12 miesięcy odpowiedzialności Generali z danej umowy ubezpieczenia.
 5. Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie 2 świadczenia wskazane w ust. 1 pkt 6)–9) w okresie 12 miesięcy odpowiedzialności Generali z danej umowy ubezpieczenia.
 6. Generali nie zwróci Ubezpieczonemu kosztów, które poniósł on w celu skorzystania z Telefonicznej Asysty Prawnej, w szczególności w przypadku skorzystania z konsultacji prawnej podmiotu innego niż Centrum Informacji Prawnej.

§ 46

Wyłączenia odpowiedzialności Generali

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń:
 - 1) pozostających w związku przyczynowym z popełnieniem przez Ubezpieczonego umyślnie przestępstwa lub wykroczenia – w takim przypadku Generali poniesie koszty pomocy prawnej w postępowaniu karnym, do czasu wydania prawomocnego wyroku stwierdzającego popełnienie czynu z winy umyślnej, a po wydaniu takiego orzeczenia Generali przysługuje roszczenie zwrotne do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń,
 - 2) z zakresu prawa: autorskiego, patentowego, podatkowego, karnoskarbowego, znaków towarowych, własności intelektualnej lub przemysłowej, ochrony danych osobowych, prasowego, zbiorowego prawa pracy, służby cywilnej, wspólnot lub spółdzielni mieszkaniowych, budowlanego, instrumentów finansowych, papierów wartościowych, umów agencyjnych, funduszy inwestycyjnych, wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych lub statutowych organów osób prawnych, handlowego, gospodarki komunalnej i zadań własnych samorządów, ochrony konkurencji i konsumentów (w tym antymonopolowego), górniczego i geologicznego, ochrony dóbr osobistych,
 - 3) pozostających w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego,
 - 4) pozostających w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze,
 - 5) związanych z roszczeniami, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego,
 - 6) dotyczących ceł, akcyz, podatków, odszkodowań, kar, grzywn i innych podobnych kar publicznoprawnych, które jest zobowiązany zapłacić Ubezpieczony,
 - 7) związanych z naruszeniem przepisów podatkowych, celnych, karnoskarbowych, administracyjnych, a także związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów regulujących inne zobowiązania o charakterze publicznoprawnym,
 - 8) związanych z posiadaniem pojazdów mechanicznych lub ruchem tych pojazdów,
 - 9) gdzie jedną ze stron sporu jest Ubezpieczający, Generali albo Centrum Informacji Prawnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kosztów pomocy prawnej:
 - 1) niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - 2) powstałych w związku z postępowaniem dyscyplinarnym samorządu zawodowego Ubezpieczonego lub jego pracowników,
 - 3) związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji i dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg danego postępowania,
 - 4) powstałych na polecenie Ubezpieczonego, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego albo dotyczą środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu danego postępowania,
 - 5) powstałych w następstwie korzystania przez Ubezpieczonego z usług osób nieposiadających prawa do wykonywania zawodu lub nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii prawnych w danym zakresie,
 - 6) spowodowanych potrąceniem przez stronę przeciwną wierzytelności niezwiązanej ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.

§ 47

Obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego

Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, powinien skontaktować się z Centrum Informacji Prawnej telefonicznie (numer 913 913 913,) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail: Ochrona.Prawna@Generali.pl), podając co najmniej następujące dane:

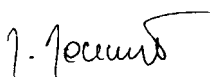
- 1) nazwisko i adres Ubezpieczonego oraz nazwisko i adres zgłaszającego, jeżeli nie jest nim Ubezpieczony,
- 2) numer i nazwę polisy, której dotyczy zgłoszenie,
- 3) zwięzły i dokładny opis zdarzenia ubezpieczeniowego i rodzaj wymaganej pomocy prawnej,
- 4) numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej.

ROZDZIAŁ IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 48

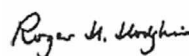
1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient”) może składać w każdym czasie reklamacje, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali. Reklamacje, obejmujące zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, mogą być również składane przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane przez Klientów:
 - 1) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce Generali obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - 2) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Generali lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer Polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Generali poinformuje Klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Klienta jest udzielana na następujących zasadach:
 - 1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
6. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 5 i 9.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF).
9. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Generali. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Generali może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 3 i 5 powyżej.
10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Generali do Komisji Nadzoru Finansowego składać mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 1 powyżej.
11. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
14. Językiem obowiązującym w relacjach stron jest język polski.
15. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
16. Za zgodą obu stron umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone do niej postanowienia dodatkowe lub odmienne od OWU.
17. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu i obowiązują od 13 lutego 2026.

Jakub Jacewicz

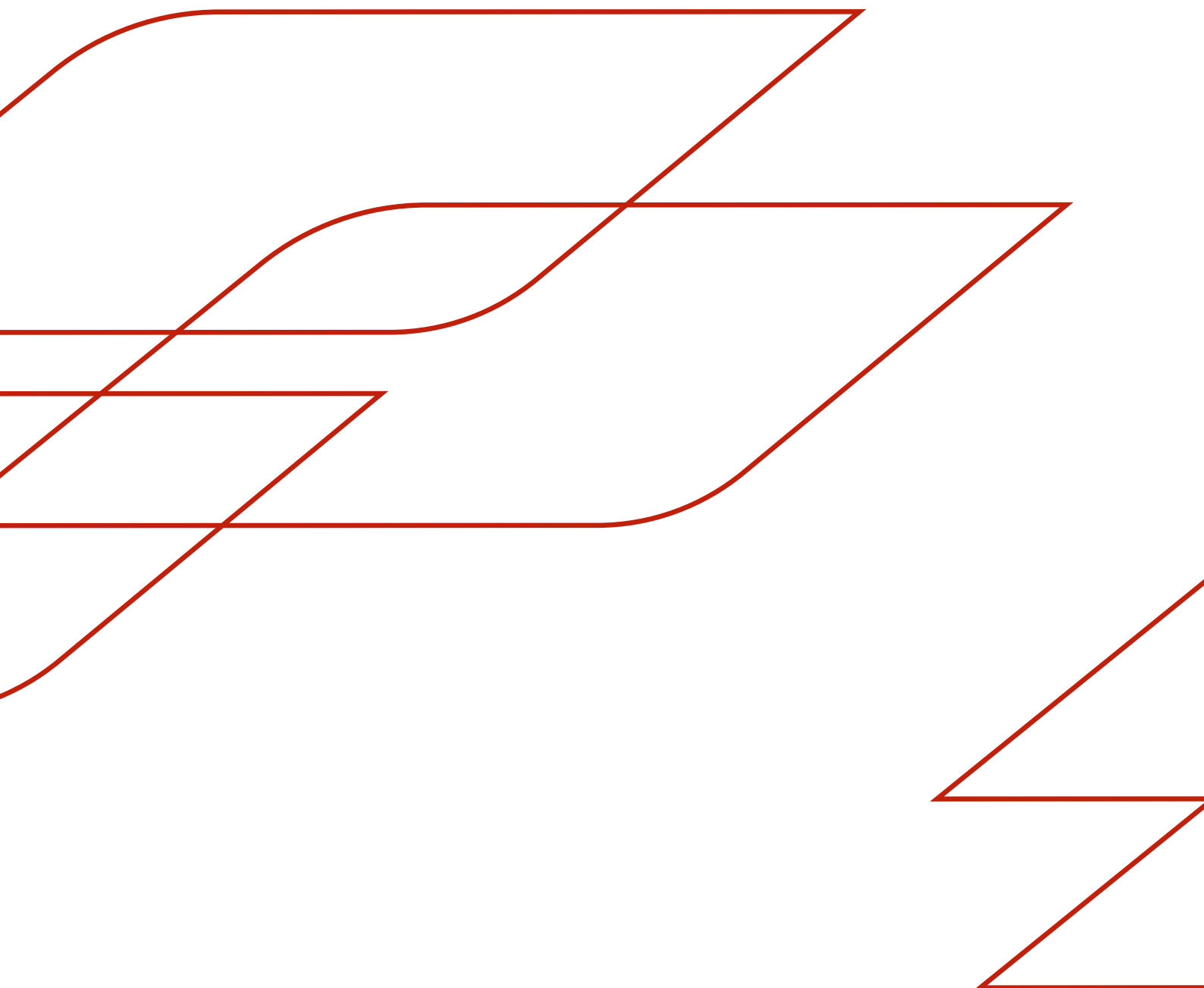


Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.



Generali T.U. S.A.
ul. Senatorska 18
00-082 Warszawa
generali.pl



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Generali z myślą o wynajmie (ubezpieczenie dla posiadaczy nieruchomości na wynajem)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Generali z myślą o wynajmie
(ubezpieczenie dla posiadaczy nieruchomości na wynajem)



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Generali z myślą o wynajmie (ubezpieczenie dla posiadaczy nieruchomości na wynajem) obowiązujących od 13 lutego 2026 r. oraz Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) i dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II, grupy 8, 9, 13, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Mienie oraz odpowiedzialność cywilna podmiotów uzyskujących przychody z najmu lub dzierżawy nieruchomości na cele biurowe, mieszkaniowe lub działalność handlową detaliczną lub usługową.

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować mienie od zdarzeń losowych, mienie od kradzieży z włamaniem i rabunku, odpowiedzialność cywilną, usługi assistence i telefoniczną asystę prawną.
- ✓ Ochrona w zależności od wyboru może być udzielana w opcji od ryzyk nazwanych lub opcji od wszystkich ryzyk.
- ✓ Ubezpieczenie mienia może zostać rozszerzone o: zewnętrzne elementy stałych budynków, drobne prace budowlane, utratę czynszu, ochronę przed skutkami aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów.
- ✓ Suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie deklarowanej przez Ubezpieczającego wartości mienia.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla budynków, budowli, lokali, instalacji związanych z odnawialnymi źródłami energii, mienia ruchomego powinna odpowiadać w ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych ich nowej wartości odtworzeniowej lub wartości rzeczywistej (ubezpieczenie na sumy stałe).
- ✓ W pozostałych przypadkach Ubezpieczający wyznacza sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia i ubezpieczanych ryzyk, kierując się przewidywaną maksymalną szkodą w mieniu, która może powstać wskutek zajścia jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, niezależnie od faktycznej, całkowitej wartości ubezpieczonego mienia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Świadczenia działalności innej niż wynajem nieruchomości.
- ✗ Świadczenia ochrony ubezpieczeniowej w lokalach lub budynkach, w których jest prowadzona działalność najemcy związana z produkcją, magazynowaniem, handlem hurtowym i budownictwem (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) (Dz.U. 251, poz.1885, z późn. zm.), tj.:
- ✗ SEKCJA A ROLNICTWO, LEŚNICTWO, ŁOWIECTWO I RYBACTWO SEKCJA B GÓRNICTWO I WYDOBYWANIE,
- ✗ SEKCJA C PRZETWÓRSTWO PRZEMYSŁOWE,
- ✗ SEKCJA D WYTWARZANIE I ZAOPATRYWANIE W ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ, GAZ, PARĘ WODNĄ, GORĄCĄ WODĘ I POWIETRZE DO UKŁADÓW KLIMATYZACYJNYCH,
- ✗ SEKCJA E DOSTAWA WODY; GOSPODAROWANIE ŚCIEKAMI I ODPADAMI ORAZ DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z REKULTYWACJĄ,
- ✗ SEKCJA F BUDOWNICTWO,
- ✗ SEKCJA G w części HANDEL HURTOWY I DETALICZNY POJAZDAMI SAMOCHODOWYMI; NAPRAWA POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH oraz HANDEL HURTOWY, Z WYŁĄCZENIEM HANDLU POJAZDAMI SAMOCHODOWYMI,
- ✗ SEKCJA H TRANSPORT I GOSPODARKA MAGAZYNOWA.
- ✗ Mienia w ryzyku powodzi w strefie powodziowej X.
- ✗ Budynków lub lokali (w tym znajdującego się w nich mienia), nieposiadających pozwolenia na użytkowanie (nie dotyczy budynków w budowie), niepołączonych trwale z gruntem (np. kioski, baraki, powłoki pneumatyczne), niezamieszkiwanych lub nieużytkowanych nieprzerwanie dłużej niż 12 miesięcy.
- ✗ Budynków przeznaczonych do rozbiórki lub likwidacji i znajdującego się w nich mienia oraz mienia ruchomego przeznaczonego do likwidacji lub złomowania.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczającego, reprezentantów Ubezpieczającego lub osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym (nie dotyczy pracowników).
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, wydanego przez władze państwowe, publiczne, lokalne, celne albo inne uprawnione władze.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wojny, lokautu.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zapadania się ziemi, gdy są to szkody powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego, robotami ziemnymi lub obniżeniem się zwierciadła wód gruntowych.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje działalności polegającej na wytwarzaniu, obróbce, składowaniu, transporcie, dystrybucji azbestu lub handlu nim.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi (materiałami lub substancjami) (nie dotyczy działalności polegającej na wykonywaniu zabiegów kosmetycznych).
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje używania lub składowania przez Ubezpieczającego materiałów pirotechnicznych lub wybuchowych.

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego obowiązków.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu, o ile istniał związek przyczynowo-skutkowy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z lokalizacją wskazaną na polisie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Pełne i zgodne z prawdą udzielenie odpowiedzi na zadane przez Generali pytania mające na celu rozpoznanie i ocenę ryzyka.
- Informowanie o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- Należyta dbałość o mienie oraz sprawność i funkcjonowanie posiadanych systemów zabezpieczających.
- Przestrzeganie właściwych przepisów prawa.
- Zgłaszanie bez zbędnej zwłoki informacji o zaistniałym szkodzie.
- Podejmowanie czynności mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Wysokość składki oraz terminy płatności składki lub rat składki są określone w polisie.

Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) uważa się dzień dokonania płatności. Dokument potwierdzający dokonanie płatności musi być potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego – datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu. Dodatkowo dokument potwierdzający dokonanie płatności zawierać musi kwotę składki ubezpieczeniowej lub jej raty zgodną z polisą.

Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna i kończy się zgodnie z okresem ubezpieczenia wskazanym na polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa dla ryzyka powodzi rozpoczyna się od 30 dnia od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (nie dotyczy umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub u innego ubezpieczyciela).

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w polisie, chyba że strony umówiły się inaczej. Termin płatności składki przypada po dniu wskazanym jako początek okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa może skończyć się z upływem okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa może skończyć się w przypadku wypowiedzenia umowy przez Generali T.U. S.A. (w związku z nieopłaceniem składki).

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie zaprzestania uzyskiwania przychodów z najmu lub dzierżawy.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w przypadku przeniesienia praw własności na nowego właściciela (bez przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem odstąpienia od umowy, która została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Ubezpieczający będący osobą fizyczną ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.



Jak rozwiązać umowę?

Rozwiązanie umowy może nastąpić wraz z upływem okresu ubezpieczenia.

Umowa może zostać wypowiedziana przez Generali T.U. S.A. w związku z nieopłaceniem składki.

Rozwiązanie umowy może nastąpić w momencie zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej lub – w przypadku osób fizycznych – zaprzestania uzyskiwania przychodów z najmu lub dzierżawy.

Rozwiązanie umowy może nastąpić w przypadku przeniesienia praw własności na nowego właściciela (bez przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia).

Rozwiązanie umowy może nastąpić w przypadku odstąpienia od umowy, pod warunkiem zawarcia umowy na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

My, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Możesz się z nami skontaktować:

- 1) listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby: ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: centrumklienta@generali.pl;
- 3) telefonicznie, pod numerem: 913 913 913.

2. Jak możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych

Wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@generali.pl lub listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby.

3. W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- 1) podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przygotowania oferty), zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia lub umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej;
- 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku wynikającego z przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 3) rozpatrywania złożonych przez Ciebie skarg, wniosków oraz reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami prawa;
- 4) statystycznym, w związku z ustalaniem odpowiedniej wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych, rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, co w odniesieniu do danych zwykłych, stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie przewidzianym przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 5) podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym oceny zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obronie przed nadużyciami;
- 6) analitycznym (doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na doskonaleniu jakości naszych produktów i świadczonych usług;
- 7) reasekuracji ryzyka będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zmniejszeniu ryzyka ubezpieczeniowego;
- 8) badania satysfakcji klientów będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na określaniu jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług;
- 9) wykonywania umowy o udział w programie lojalnościowym, w tym oferowania Ci przez nas zniżek w ramach takich programów, zgodnie z regulaminem, jeśli zdecydujesz się wziąć udział w programie lojalnościowym;
- 10) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- 11) oferowania produktów i usług podmiotów należących do Grupy Generali w Polsce (marketing bezpośredni), co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dostarczaniu informacji handlowej. Obejmuje to także dostarczanie informacji o produktach i usługach innych podmiotów z Grupy Generali oraz jej dostosowanie do tego co uznamy za odpowiadające Twoim potrzebom i indywidualnym uwarunkowaniom, w oparciu o Twój profil;
- 12) archiwalnym (dowodowym) w związku z pozyskiwaniem Twoich danych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na konieczności zapewnienia rozliczalności w związku z właściwymi przepisami;
- 13) wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów podatkowych i rachunkowych oraz w celu weryfikacji list sankcyjnych.

4. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych

Przysługują Ci następujące uprawnienia:

- 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 2) prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 3) prawo sprostowania Twoich danych;
- 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę nasz prawnie uzasadniony interes;
- 6) prawo przenoszenia danych;
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

5. Komu przekazujemy Twoje dane

- 1) Twoje dane osobowe możemy ujawniać naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom zajmującym się likwidacją szkód, firmom informatycznym, księgowym, prawniczym, agentom ubezpieczeniowym z którymi współpracujemy.
- 2) Twoje dane osobowe możemy przekazać zakładom reasekuracji, operatorom pocztowym – w związku z wysyłką korespondencji, podmiotom świadczącym usługi płatnicze – w związku z realizacją płatności, a także uprawnionym do tego organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3) Ponadto, jeśli wyrażisz na to zgodę, Twoje dane zostaną ujawnione innym podmiotom należącym do Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U.S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A., Generali Investments TFI S.A.) i będą przetwarzane przez te podmioty w ich własnych celach marketingowych. Więcej na ten temat w punkcie 11. tej Informacji.

6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

Długość okresu przechowywania przez nas Twoich danych osobowych zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Twoje dane będziemy przechowywać:

- 1) gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do momentu wycofania zgody;
- 2) gdy podstawą przetwarzania jest umowa - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy;
- 3) gdy podstawą przetwarzania jest ciążący na nas obowiązek prawny - przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania przez nas danych;
- 4) gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes i/lub uprawnienie wynikające z przepisów prawa - przez okres umożliwiający realizację tego interesu i/lub uprawnienia lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

7. Czy podanie Twoich danych jest obowiązkowe

- 1) Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest niezbędne w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 2) Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

8. Do jakich państw przekazujemy Twoje dane

- 1) Twoje dane osobowe przetwarzamy w Polsce lub w innych państwach tworzących Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w których swoje siedziby posiadają nasi partnerzy (np. dostawcy usług IT).
- 2) Twoje dane osobowe przekazujemy do państw poza EOG m.in. w związku z badaniem satysfakcji klientów, podnoszeniem jakości naszych produktów, świadczeniem usług przez firmy informatyczne lub wymianą informacji między podmiotami z Globalnej Grupy Generali. Przetwarzamy Twoje dane poza EOG tylko w sytuacji, gdy jest to konieczne, a odbiorcy Twoich danych zapewniają odpowiedni stopień ich ochrony. W tym celu stosujemy odpowiednie zabezpieczenia takie jak: standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne, współpraca z podmiotami przetwarzającymi dane w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej. Przysługuje Ci prawo uzyskania kopii tych zabezpieczeń, z którego możesz skorzystać kontaktując się z nami.

9. Jakie Twoje dane przetwarzamy i z jakich źródeł je pozyskujemy

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych pozyskujemy Twoje dane osobowe od podmiotów trzecich, tj. od:

- 1) innych ubezpieczycieli i podmiotów świadczących usługi lecznicze oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, w tym w zakresie informacji o Twoim stanie zdrowia;
- 2) Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, w zakresie informacji o zawartych umowach ubezpieczenia oraz o historii wykonywania tych umów, m.in. o wypłaconych świadczeniach;
- 3) Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, w zakresie informacji o Twoich uprawnieniach do kierowania pojazdami, naruszeniach prawa ruchu drogowego i przypisanych im punktach oraz o cechach pojazdu, z którego korzystasz;
- 4) organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, w zakresie informacji o zdarzeniach powodujących szkodę;
- 5) podmiotu będącego ubezpieczającym - w razie wskazania Ciebie jako ubezpieczonego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia;
- 6) poprzedniego posiadacza pojazdu mechanicznego lub gospodarstwa rolnego - w razie przejścia lub przeniesienia na Ciebie prawa własności pojazdu mechanicznego albo przejścia na Ciebie posiadania gospodarstwa rolnego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia.

Dane te pozyskujemy jednak tylko w sytuacji, gdy ich pozyskanie jest w konkretnej sytuacji uzasadnione charakterem produktu ubezpieczeniowego, z którego korzystasz, np. nie będziemy pozyskiwać danych o Twoim stanie zdrowia na potrzeby analizy ryzyka ubezpieczeniowego w przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie Twoich danych

- 1) W niektórych przypadkach podejmujemy decyzje w sposób całkowicie zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzja ta jest oparta o profilowanie, czyli uwzględnia poza Twoimi danymi, także informacje pochodzące z automatycznej analizy dostępnych informacji i statystyk, w celu wsparcia procesu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz likwidacji niektórych szkód. Decyzje te podejmujemy w oparciu o właściwe przepisy prawa, w szczególności przy uwzględnieniu informacji o Twojej dacie urodzenia, wieku, charakterze wykonywanej pracy, miejscu zamieszkania, przebiegu ubezpieczenia czy danych identyfikujących przedmiot ubezpieczenia. Decyzje podejmowane w ten sposób mają wpływ na wysokości składki, wysokości odszkodowania oraz innych świadczeń, a niekiedy mogą skutkować brakiem możliwości skorzystania z naszych niektórych produktów.
- 2) W związku z podejmowaniem przez nas decyzji w opisany wyżej sposób przysługuje Ci prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

11. Przetwarzanie Twoich danych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce w celach marketingowych

- 1) W zakresie w jakim dobrowolnie udzieliłś zgody na udostępnienie i przetwarzanie Twoich danych osobowych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U.S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A. z siedzibami przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa) w celach marketingowych, te spółki będą administratorami Twoich danych osobowych.
- 2) Spółki Grupy Generali w Polsce będą przetwarzały Twoje dane w zakresie obejmującym wszystkie informacje zawarte w formularzach, umowach, wnioskach lub ofertach, w tym informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, przedmiotach ubezpieczenia, szkodach i ich likwidacji. Na podstawie tych danych, spółki z Grupy Generali w Polsce będą mogły kierować do Ciebie informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, dostosowanych do Twoich potrzeb, ustalonych w oparciu o historię Twojej współpracy ze spółkami z Grupy Generali w Polsce. Komunikacja tych informacji będzie się odbywała wybranymi przez Ciebie kanałami, np. pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
- 3) Zgodę na udostępnianie danych i ich przetwarzanie możesz odwołać w każdym czasie kontaktując się administratorami w sposób opisany w pkt. 1. tej Informacji. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania i udostępnienia danych dokonanego wcześniej. Twoje dane będą przetwarzane przez spółki z Grupy Generali w Polsce do czasu odwołania zgody.
- 4) W stosunku do każdej spółki z Grupy Generali w Polsce przysługują Ci takie same prawa, opisane w pkt 4. tej Informacji.
- 5) Odbiorcami Twoich danych mogą być podwykonawcy (podmioty przetwarzające) np. firmy informatyczne, agencje marketingowe, agencje ubezpieczeniowe z którymi współpracują spółki z Grupy Generali w Polsce.
- 6) Kontakt ze spółkami z Grupy Generali w Polsce w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych w sposób opisany w pkt. 2. tej Informacji. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez spółki z Grupy Generali w Polsce znajdziesz na stronie: <https://www.generali.pl/polityka-prywatnosci>.