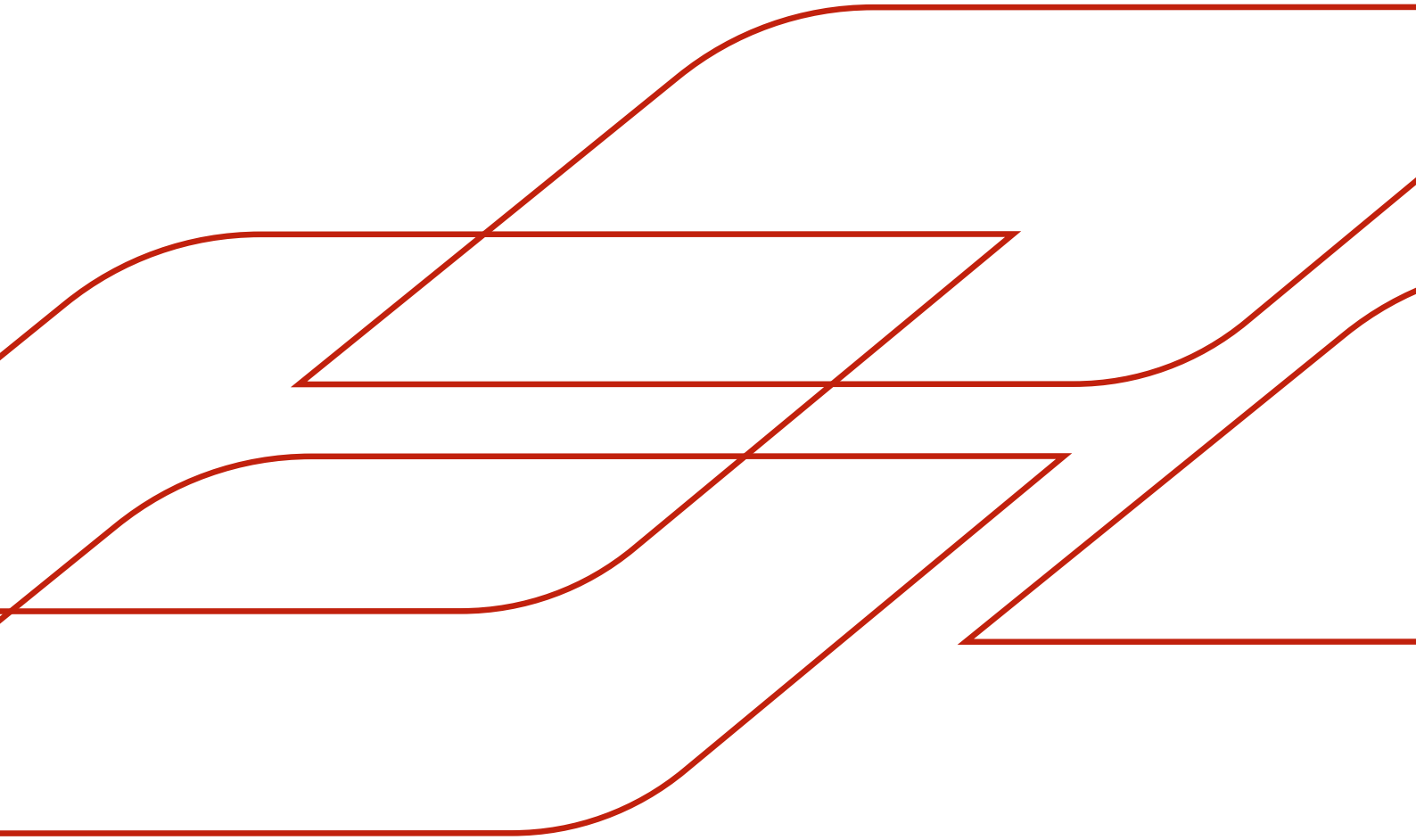
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „GENERALI, Z MYŚLĄ O PODRÓŻY” DLA SIECI DEALERSKIEJ

Obowiązują od 13 lutego 2026 r.



Spis treści

7 **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „GENERALI, Z MYŚLĄ O PODRÓŻY"**
7 Zakres ubezpieczenia
7 Definicje ogólne:
9 Zawarcie umowy ubezpieczenia
10 Zakres ochrony
11 Rodzaje umów ubezpieczenia
11 Umowa ubezpieczenia zawarta w formie polisy z powrotami
11 Umowa ubezpieczenia otwarta
12 Początek i koniec odpowiedzialności
12 Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia
13 Składka ubezpieczeniowa
13 Świadczenia
14 **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ**
14 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
19 Suma ubezpieczenia
20 Wyłączenia odpowiedzialności
21 Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia
22 **UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**
22 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
23 Ustalenie świadczeń
24 Przeszkolenie zawodowe inwalidów
24 Zwrot kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu albo trwałego inwalidztwa spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem
24 Suma ubezpieczenia
24 Wyłączenia odpowiedzialności
25 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia
26 **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE NASTĘPSTW NIESZCZEŚLIWYCH WYPADKÓW W PODRÓŻY KRAJOWEJ**
26 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
27 Suma ubezpieczenia
27 Wyłączenia odpowiedzialności
28 Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia
28 **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**
28 Definicje stosowane w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej
29 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
29 Suma ubezpieczenia
29 Wyłączenia odpowiedzialności
30 Roszczenie regresowe z wyłączeniem ubezpieczenia osobowego
30 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia
30 **UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO**
30 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
31 Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego w podróży zagranicznej
31 Suma ubezpieczenia
31 Wyłączenia odpowiedzialności

32 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

33 Ustalenie wysokości odszkodowania

33 Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

33 UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

33 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

34 Suma ubezpieczenia

34 Wyłączenia odpowiedzialności

34 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

35 Ustalenie wysokości odszkodowania

35 Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

35 **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ALBO WCZEŚNIEJSZEGO Z NIEJ POWROTU,UBEZPIECZENIE ANULOWANIA NOCLEGU, UBEZPIECZENIE ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO**

35 Definicje stosowane w ubezpieczeniu kosztów odwołana uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu, ubezpieczeniu anulowania noclegu, ubezpieczeniu anulowania biletu lotniczego

36 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

36 Suma ubezpieczenia

36 Wyłączenia odpowiedzialności

37 Ustalenie wysokości odszkodowania

37 Postępowanie przy wystąpieniu szkody

38 **MOTO ASSISTANCE**

38 Definicje stosowane w ubezpieczeniu MOTO ASSISTANCE

38 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

39 Suma ubezpieczenia

39 Wyłączenia odpowiedzialności

39 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

40 **ZNIESIENIE KOSZTÓW UDZIAŁU WŁASNEGO W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE**

40 Definicje stosowane w ubezpieczeniu zniesienie kosztów udziału własnego w wynajętym samochodzie

40 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

40 Suma ubezpieczenia

40 Wyłączenia odpowiedzialności

41 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

41 Reklamacje

42 Postanowienia końcowe

43 **KLAUZULA NR 1**
UBEZPIECZENIE MIENIA NA CZAS WYJAZDU

43 Postanowienia ogólne

43 Definicje

44 Przedmiot ubezpieczenia mienia

44 Zakres ubezpieczenia mienia

44 Początek i koniec odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia

44 Suma ubezpieczenia mienia

44 Składka ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu mienia

45 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia

45 Warunki zabezpieczenia mienia
46 Obowiązki ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia mienia
46 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia
46 Wypłata odszkodowania w ubezpieczeniu mienia
47 Okres obowiązywania

Wykaz istotnych informacji zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4, § 6 ust. 2, § 12, § 16, § 17, § 18, § 19, § 23, § 27, § 33, § 34, § 40, § 46, § 52, § 57 Klauzula Nr 1 § 3, § 4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 14, § 15 ust. 10, § 21, § 22 ust. 5, § 25, § 26, § 30, § 31 ust. 8 i ust. 9, § 36, § 37 ust. 5 i ust. 6, § 42, § 43 ust. 4 i ust. 5, § 49, § 51 ust. 5, § 55, § 56 ust. 3, § 60, § 61 ust. 3 Klauzula Nr 1 § 8, § 10 ust. 2 pkt 2 lit. e) i lit. f)

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „GENERALI, Z MYŚLĄ O PODRÓŻY" DLA SIECI DEALERSKIEJ

§ 1

Zakres ubezpieczenia

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Generali, z myślą o podróży" dla sieci dealerskiej, zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 (zwanym dalej Generali) a osobami fizycznymi, prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej na rzecz osób fizycznych na czas ich podróży zagranicznej albo krajowej:

1. za pośrednictwem dystrybutora ubezpieczeń,
2. przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu.

§ 2

Definicje ogólne:

1. **akt terroru** – sprzeczne z prawem akcje indywidualne albo grupowe z użyciem siły albo przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych przy jednoczesnym wprowadzeniu chaosu, zastraszeniu ludności, dezorganizacji życia publicznego;
2. **aktywny udział w wojnie albo aktach terroru** – aktywny udział Ubezpieczonego w działaniach na terenach objętych działaniami wojennymi oraz aktami terroru, w charakterze strony konfliktu albo działalność Ubezpieczonego polegająca na dostarczaniu, przewożeniu systemów, urządzeń, wyposażenia, pojazdów, broni i innych przedmiotów i materiałów wykorzystywanych podczas działań wojennych albo aktów terroru;
3. **artykuły pierwszej potrzeby** – artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego;
4. **Centrum Pomocy Generali** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali, działająca na jego rzecz i w jego imieniu (numer telefonu podany jest w dokumencie ubezpieczenia), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
5. **choroba przewlekła** – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe, stałe albo nawracające występowanie objawów lub odchyleń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia;
6. **członek rodziny** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, zięć, synowa, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie;
7. **dokument ubezpieczenia** – polisa, karta Ubezpieczenia, certyfikat albo inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
8. **dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców albo prawnych opiekunów, w wieku do 18-go roku życia;
9. **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub wojny domowej;
10. **hospitalizacja** – pobyt w szpitalu trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem;
11. **klauzula niespodziewanej wojny albo aktu terroru** – Generali ponosi odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek działań wojennych albo aktów terroru, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. Odpowiedzialność Generali trwa nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia jednak maksymalnie do 7 dnia, licząc od daty zajścia aktu terroru albo daty nagłego wybuchu wojny.
    W ramach klauzuli niespodziewanej wojny albo aktu terroru Generali świadczy następujące usługi:
    1) jedną wizytę lekarską do równowartości 300 EUR,
    2) hospitalizację do równowartości 2.000 EUR,
    3) transport Ubezpieczonego (transport świadczony jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance),
    4) transport zwłok Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego (transport świadczony jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance).
12. **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo narzędzi;
13. **kraj zamieszkania Ubezpieczonego** – kraj inny niż Rzeczpospolita Polska, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres co najmniej 365 dni bezpośrednio przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia w związku z pracą lub życiem osobistym (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia). Jeżeli deklarowanym krajem stałego zamieszkania osoby nieposiadającej polskiego obywatelstwa jest Polska wówczas powinno to zostać potwierdzone kartą pobytu stałego lub tymczasowego ważną w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Krajem stałego zamieszkania nie jest kraj, w którym Ubezpieczony przebywa w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowany do pracy;
14. **lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza;
15. **liczba osobodni** – iloczyn liczby dni i liczby osób objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach rocznej umowy ubezpieczenia otwartego;
16. **miejsce pobytu Ubezpieczonego** – miejsce, w którym w danym momencie przebywa Ubezpieczony;
17. **miejsce zamieszkania** – miejscowość na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w której przebywa Ubezpieczony z zamiarem stałego pobytu;
18. **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi chorobami, na które cierpiał chory przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej. Za nagłe zachorowanie uważa się również zawał mięśnia serca i udar mózgu, jeżeli przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej chory nie cierpiał na chorobę układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze albo chorobę wieńcową) albo cukrzycę i zaburzenia lipidowe;
19. **zaostrzenie choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczpospolitej Polskiej, zaostrzenie lub powikłanie choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;

20. **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Generali, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała. Za nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane utrata przytomności, zasłabnięcie, zaśnięcie;
21. **odpowiedzialność Generali** – zobowiązanie Generali do wypłaty świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;
22. **okres ochrony ubezpieczeniowej** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym Generali ponosi odpowiedzialność;
23. **opinia lekarska** – rozpoznanie sporządzone na piśmie przez lekarza wskazanego przez Generali, wydawane po przeanalizowaniu dokumentacji medycznej i ubezpieczeniowej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego;
24. **opłata taryfowa** – kwota naliczana przez przewoźnika lotniczego za przewóz pasażera i jego bagażu w ramach dopuszczalnego limitu bagażu bezpłatnego, stanowiąca aktualną opłatę za przejazd, ogłaszana przez linię lotniczą członka IATA w zwyczajowych publikacjach kierowanych do ogółu albo części społeczeństwa jako obowiązująca dla danego typu usług;
25. **orzeczenie lekarskie** – rozpoznanie sporządzone na piśmie przez lekarza wskazanego przez Generali, wydawane po przeprowadzeniu badania Ubezpieczonego oraz przeanalizowaniu dokumentacji medycznej i ubezpieczeniowej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego;
26. **osoba towarzysząca Ubezpieczonemu** – osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym;
27. **osoba wyznaczona do opieki nad dzieckiem (dziećmi) Ubezpieczonego** – osoba wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem (dziećmi) Ubezpieczonego na czas jego hospitalizacji;
28. **pasażerskie licencjonowane linie lotnicze** – przewoźnik lotniczy posiadający zezwolenie umożliwiające wykonywanie przewozu osób;
29. **pasywny udział w wojnie albo aktach terroru** – wyjazd Ubezpieczonego do miejsc, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia objęte są działaniami wojennymi lub aktami terroru. Zaliczamy tu również państwa przed wjazdem do których, w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, ostrzega Ministerstwo Spraw Zagranicznych na stronie internetowej podając komunikat: „MSZ odradza podróże, które nie są konieczne” lub „MSZ odradza wszelkie podróże”, z powodu zagrożenia aktami terroru, działaniami wojennymi lub stanem wojennym;
30. **podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza terytorialnymi granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego z uwzględnieniem § 8 ust. 1 pkt 1);
31. **podróż krajowa** – pobyt Ubezpieczonego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz w obszarze strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską sięgającej nie dalej niż 50 km od wspólnej granicy, liczone na podstawie najkrótszej trasy z miejsca zdarzenia do granicy z uwzględnieniem §8 ust. 1 pkt 2);
32. **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan po spożyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm3;
33. **praca umysłowa** – wykonywanie przez Ubezpieczonego w podróży zagranicznej pracy biurowej, a także uczestnictwo w konferencjach i szkoleniach teoretycznych, opieka nad dziećmi lub osobami starszymi;
34. **praca fizyczna** – wszelkie prace i czynności nie będące pracą umysłową, wykonywane podczas podróży zagranicznej, w szczególności: prace remontowo – budowlane, na wysokościach, w transporcie, rolnictwie, pod ziemią, pod wodą, w hutnictwie, w gastronomii, czynności z użyciem substancji chemicznych, niebezpiecznych narzędzi tj. wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe;
35. **przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób i mienia środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego;
36. **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego, bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności albo bezbronności;
37. **rodzina** – rodzice lub rodzic, prawni opiekunowie lub dorosły opiekun spokrewniony lub przysposabiający w stosunku do dziecka lub dzieci, podróżujący wraz z dzieckiem lub dziećmi;
38. **składka ubezpieczeniowa** – opłata za ubezpieczenie obliczona na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia, liczby dni, liczby osób ubezpieczonych, strefy geograficznej oraz ryzyk dodatkowych, uwzględniająca ewentualne zniżki i zwyżki;
39. **składka depozytowa** – składka ubezpieczeniowa obliczana na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego liczby osobodni (tj. okresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w stosunku do liczby ubezpieczonych) do wykorzystania w ciągu okresu ubezpieczenia (czasu trwania umowy ubezpieczenia). Rozliczana w terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w §7 ust. 6-8 OWU na podstawie udokumentowanej faktycznie wykorzystanej liczby osobodni;
40. **składka minimalna** – część składki depozytowej, której wysokość jest określona w dokumencie ubezpieczenia i jest przeznaczona na pokrycie kosztów działalności Generali;
41. **sporty powietrzne** – szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz wszelkiego rodzaju ich odmiany, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;
42. **sporty wysokiego ryzyka** – amatorskie uprawianie sportów:
    1) górskich: jazda na nartach lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami, heliskiing, heliboarding, skoki narciarskie, freeskiing, kolarstwo górskie, downhill, speleologia, wspinaczka górska i skałkowa,
    2) powietrznych: baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, spadochroniarstwo, szybownictwo, BASE jumping,
    3) motorowych: jazda na quadach, sporty motorowe i motorowodne, motocross,
    4) wodnych: jazda na nartach wodnych, wakeboarding, jazda na skuterach wodnych, nurkowanie z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego, nurkowanie na zatrzymanym oddechu (free diving), rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, surfing, windsurfing, kitesurfing,
    5) street luge, skoki na gumowej linie, parkour, mountainboarding, biegi powyżej dystansu półmaratonu.

    Za sporty wysokiego ryzyka uważa się również udział w polowaniach na zwierzęta, uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi typu: pustynia, busz, bieguny, dżungla, góry powyżej 5500 m n.p.m. od podstawy do najwyższego szczytu, wyjazd w tereny lodowcowe albo śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego;;
43. **suma ubezpieczenia** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali za szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
44. **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych albo zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego. Definicja szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
45. **środek lokomocji** – pojazd silnikowy, zarejestrowany zgodnie z obowiązującym prawem, dopuszczony do ruchu na podstawie aktualnego badania technicznego. Za środek lokomocji uważa się: motocykl, samochód osobowy, autobus, statek pasażerskich licencjonowanych

linii morskich rozumiany jako urządzenie pływające o napędzie mechanicznym, w tym również prom, wodolot oraz samolot pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;

46. **tabela uszczerbków na zdrowiu** – zatwierdzona Uchwałą Zarządu Generali, obowiązująca od 13 lutego 2026 r., stosowana przy ustalaniu procentowej wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu co do skutków zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, stanowiąca załącznik nr 1 do OWU, dostępna również we wszystkich placówkach Generali oraz na stronie internetowej www.generali.pl;
47. **trwałe inwalidztwo** – powstała wskutek nieszczęśliwego wypadku całkowita fizyczna utrata narządów albo organów ciała albo całkowita trwała utrata władzy nad narządami albo organami ciała, wskazana w Tabeli Stopnia Trwałego Inwalidztwa określonej w § 16 ust. 3 pkt 3);
48. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałe, tj. nierokujące poprawy, uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo upośledzeniu jego funkcji. Trwały uszczerbek na zdrowiu obejmuje tylko i wyłącznie przypadki umieszczone w Tabeli Uszczerbków na Zdrowiu;
49. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
50. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, w tym również Ubezpieczający będący osobą fizyczną,
51. **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego;
52. **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców;
53. **wyczynowe uprawianie sportu** – regularne i intensywne treningi, jak również udział w zawodach (z wyłączeniem § 14 ust. 1 pkt 38), § 21 ust. 1 pkt 26) oraz § 25 ust. 1 pkt 32)) albo imprezach i obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu (zaliczamy do niego również zawodowe uprawianie sportu);
54. **wyżywienie** – trzy podstawowe posiłki: śniadanie, obiad, kolacja; posiłek niezbędny do prawidłowego funkcjonowania organizmu, dostarczający niezbędnych witamin i mikroelementów w codziennej diecie Ubezpieczonego, z wyłączeniem: alkoholu, nikotyny, substancji odurzających, słodyczy, suplementów diety;
55. **zdarzenie losowe** – gwałtowne, nieprzewidywalne zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi;

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
   1) Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali;
   2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1, agent Generali lub osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego informacje odnośnie: sum ubezpieczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej, dodatkowych opcji i ryzyk;
   3) umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali;
   4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1. Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, która jest przekazywana Ubezpieczającemu;
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu.
   1) w przypadku wykorzystania telefonu rozmowa odbywa się z pracownikiem lub przedstawicielem Generali, a do zawarcia Umowy dochodzi na podstawie:
      a) akceptacji przez Generali wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego w toku rozmowy telefonicznej albo
      b) przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali;
   2) w przypadku wykorzystania Internetu zawarcie Umowy może nastąpić wyłącznie poprzez strony www.generali.pl albo www.generalidirect.pl (serwisy Generali) lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali;
   3) do zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali dochodzi na skutek przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali, poprzez złożenie oświadczenia lub opłacenie składki lub jej pierwszej raty;
   4) szczegółowy tryb zawierania Umów przy wykorzystaniu Internetu regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez operatorów poszczególnych serwisów internetowych. W przypadku serwisów Generali tryb ten został ustalony w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną" poprzez www.generali.pl, udostępnionym na stronie www.generali.pl, albo „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną" poprzezwww.generalidirect.pl udostępnionym na stronie www.generalidirect.pl. Warunkiem zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali jest zaakceptowanie przez Ubezpieczającego warunków określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną" poprzez www.generali.pl, albo „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną" poprzez www.generalidirect.pl.;
   5) w przypadku zawierania Umów przy wykorzystaniu telefonu, szczegółowy tryb zawierania Umów uregulowany jest w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem telefonu", udostępnionym na stronie www.generali.pl oraz www.generalidirect.pl;
   6) wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia Umowy składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez Generali, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
3. Generali może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów lub udzielenia dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
5. Przed zawarciem Umowy Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
6. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 1 rok. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym.
7. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.

8. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.
9. Zawarcie umowy ubezpieczenia Generali potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
11. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 11 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
12. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 11 oraz ust. 12 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 9 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 4

Zakres ochrony

1. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana, zgodnie z wybraną przez Ubezpieczonego strefą geograficzną:
   1) w podróży zagranicznej:
      a) **Strefa Europa** – na terytoriach państw europejskich wraz z terytoriami krajów położonych w Basenie Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Libi, Syrii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
      b) **Strefa Cały Świat** – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Libii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Syrii, Wenezueli;
      c) **Strefa Świat bez Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA)** – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Libii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), Syrii, Wenezueli.
   2) w podróży krajowej:
      a) **Strefa Polska** – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w obszarze strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską sięgającej nie dalej niż 50 km od wspólnej granicy.
2. Zakres ubezpieczenia w przypadku **podróży zagranicznej** w zakresie podstawowym obejmuje:
   1) ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance w podróży zagranicznej;
   2) ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu (Klauzula Nr 1) – dotyczy umów ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia do 30 dni;

   a dodatkowo może zostać rozszerzony o:
   3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
   4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
   5) ubezpieczenie bagażu podróżnego;
   6) ubezpieczenie sprzętu sportowego;
   7) ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu;
   8) ubezpieczenie kosztów odwołania noclegów;
   9) ubezpieczenie kosztów odwołania biletów lotniczych;
   10) ubezpieczenie Moto assistance;
   11) ubezpieczenie zniesienia kosztów udziału własnego w wynajętym samochodzie

   a także, po opłaceniu dodatkowej składki, o ryzyka związane z:
   12) wykonywaniem pracy fizycznej;
   13) amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu;
   14) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
   15) wyczynowym uprawianiem sportu;
   16) pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru .
3. Zakres ubezpieczenia w przypadku **podróży krajowej** w zakresie podstawowym obejmuje:
   1) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

   a dodatkowo może zostać rozszerzony o:
   2) ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży krajowej;
   3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
   4) ubezpieczenie bagażu podróżnego;
   5) ubezpieczenie sprzętu sportowego;
   6) ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu;
   7) ubezpieczenie kosztów odwołania noclegów;

   a także po opłaceniu dodatkowej składki o ryzyka związane z:
   8) amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu;
   9) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
   10) wyczynowym uprawianiem sportu;

§ 5

Rodzaje umów ubezpieczenia

1. Rodzaje umów ubezpieczenia w podróży zagranicznej:
   1) krótkoterminowa, umowa z okresem ubezpieczenia poniżej 1 roku, w formie:
      a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba
      b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny
      c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób
   2) roczna, umowa z okresem ubezpieczenia 1 roku, w formie:
      a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba
      b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny
      c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób
   3) roczna, umowa z okresem ubezpieczenia 1 roku, z powrotami w formie:
      a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba
      b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny
      c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób
   4) roczna umowa ubezpieczenia otwarta
2. Rodzaje umów ubezpieczenia w podróży krajowej
   1) krótkoterminowa, umowa z okresem ubezpieczenia poniżej 1 roku, w formie:
      a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba
      b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny
      c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób

§ 6

Umowa ubezpieczenia zawarta w formie polisy z powrotami

1. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę, gdy długość pojedynczej podróży zagranicznej nie jest dłuższa niż 60 dni, można zawrzeć roczną umowę ubezpieczenia z powrotami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do udostępnienia Generali dokumentów pozwalających zweryfikować długość zatrudnienia a także zweryfikować fakt przebywania w podróży zagranicznej przez okres nie dłuższy niż 60 dni.
3. Dokumentami o których mowa w ust. 2 są wszelkiego rodzaju dokumenty potwierdzające fakt wyjazdu i powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego m.in.: bilety imienne, rezerwacje, zaświadczenie z miejsca pracy, delegacje, historia operacji na koncie bankowym, potwierdzenie odbioru listu poleconego.

§ 7

Umowa ubezpieczenia otwarta

1. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę w ciągu roku pracodawca albo zleceniodawca albo inny podmiot na polecenie, którego osoby wyjeżdżają za granicę może zawrzeć na ich rzecz umowę ubezpieczenia otwartego (tj. w której Ubezpieczeni obejmowani są ochroną w różnych okresach ochrony ubezpieczeniowej), a składka obliczana jest na podstawie deklarowanej liczby osobodni.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie polisy otwartej Ubezpieczający jest zobowiązany:
   1) prowadzić ewidencję osób Ubezpieczonych oraz terminów ich podróży i udostępniać ją na każde żądanie Generali;
   2) przekazywać w ustalonym z Generali terminie, potwierdzonym na polisie, imienny raport (listę) osób wyjeżdżających wraz z terminami ich podróży;
   3) przekazywać Ubezpieczonym potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia wraz z numerem polisy i telefonem do Centrum Pomocy Generali;
   4) powiadamiać Ubezpieczonych o ich prawach i obowiązkach wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia;
   5) na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielić niezwłocznej informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki depozytowej za zadeklarowaną i określoną w umowie liczbę osobodni w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
4. Generali zastrzega sobie prawo do określenia składki minimalnej za okres ubezpieczenia, która potwierdzona zostanie na dokumencie ubezpieczenia.
5. Z chwilą, gdy faktycznie wykorzystana liczba osobodni w trakcie trwania okresu ubezpieczenia przekroczy o 40% zadeklarowaną liczbę osobodni, Generali ma prawo wezwać Ubezpieczającego do bieżącego uregulowania należnej składki.
6. Całkowite rozliczenie umowy ubezpieczenia (składki depozytowej) wynikające z faktycznie wykorzystanej liczby osobodni w okresie ubezpieczenia następuje w ciągu 30 dni, licząc od dnia otrzymania przez Generali wszystkich wymaganych raportów, nie wcześniej jednak niż po zakończeniu okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli po zakończeniu okresu ubezpieczenia liczba wykorzystanych przez Ubezpieczającego osobodni przekracza liczbę zadeklarowanych i opłaconych składką depozytową, Generali informuje Ubezpieczającego o obowiązku dopłaty w terminie 30 dni. Ubezpieczający, na podstawie otrzymanego od Generali rozliczenia, zobowiązany jest do zapłaty składki w terminie 14 dni od daty jego otrzymania na podany numer rachunku bankowego. Niedotrzymanie przez Ubezpieczającego wyżej wymieniowego terminu może skutkować naliczeniem przez Generali odsetek ustawowych.
8. W przypadku deklarowanej liczby osobodni, którą Generali uwzględniło kalkulując składkę za pojedynczy osobodzień, Generali na wniosek Ubezpieczającego, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, dokonuje zwrotu składki za niewykorzystaną liczbę osobodni na wskazany rachunek bankowy, z zastrzeżeniem zwrotu składki do wysokości składki minimalnej określonej na dokumencie ubezpieczenia.

§ 8

Początek i koniec odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku:
   1) podróży zagranicznej rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i pod warunkiem opłacenia składki, zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
   Powyższe nie dotyczy ochrony w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków i Moto assistance. W odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków i Moto assistance ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia, w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu udania się w podróż zagraniczną.
   Ochrona ubezpieczeniowa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży zagranicznej (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg). Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje czynności niezwiązanych bezpośrednio z podróżą zagraniczną. Fakt ten musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania, delegacji służbowej oraz dokumentacją medyczną potwierdzającą udzieloną pomoc w placówce medycznej najbliższej miejscu zdarzenia. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
   2) podróży krajowej rozpoczyna się w momencie opuszczenia miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu udania się w podróż krajową przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia:
   1) kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej;
   2) wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej – rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej;
   3) kosztów odwołania noclegów – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy w dniu zameldowania się Ubezpieczonego w miejscu wskazanym w dokumencie rezerwacji;
   4) kosztów odwołania biletu lotniczego – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego , a kończy się w terminie wyjazdu wskazanym na bilecie.
3. Odpowiedzialność Generali zawsze kończy się:
   1) wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia;
   2) wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.
4. Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia podróży zagranicznej osoba Ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność Generali może rozpocząć się najwcześniej 4 godziny od zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia. Karencja ta nie ma zastosowania przy zawarciu nowej umowy ubezpieczenia na tych samych warunkach ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż nowa umowa ubezpieczenia zostanie zawarta najpóźniej jeden dzień przed zakończeniem okresu ubezpieczenia w ramach poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z Generali.

§ 9

Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.
5. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wystąpienia z niej uważa się datę otrzymania przez Generali oświadczenia woli o odstąpieniu lub wystąpieniu.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej.
9. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
   1) z dniem doręczenia do Generali oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w ust. 1;

2) w przypadku wypłaty świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia z dniem, w którym została dokonana wypłata świadczenia powodująca, iż łączna wartość świadczeń z umowy ubezpieczenia wynosi 100% sumy ubezpieczenia;
3) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
4) w przypadku opłacenia składki w ratach – z bezskutecznym upływem dodatkowego terminu 7 dni od dnia otrzymania od Generali pisma z wezwaniem do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego po upływie terminu jej płatności;
5) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, zgodnie z ust. 5 – z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia;
6) w przypadku wypowiedzenia umowy zgodnie z ust. 4 – ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za okres, w którym Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
   1) zakresu i sumy ubezpieczenia;
   2) okresu udzielanej ochrony;
   3) liczby Ubezpieczonych;
   4) zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
   5) celu podróży;
   6) rodzaju, wariantu i formy ubezpieczenia;
   7) wieku Ubezpieczonego;
   8) przysługujących Ubezpieczającemu zniżek oraz należnych zwyżek taryfowych.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich poprzez:
   1) płatność gotówką albo
   2) płatności elektroniczne albo
   3) przelewem bankowym albo
   4) przekazem pocztowym.
5. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi Generali.
6. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy Generali pod warunkiem że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki; w innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego Generali.
7. W przypadku gdy składka o której mowa w ust. 6, nie wpłynęła na rachunek Generali w wyniku wykonania przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, skutkuje to brakiem odpowiedzialności Generali i jest traktowane jako nieopłacenie składki.
8. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
9. Brak zapłaty kolejnej raty składki nie jest traktowany jako wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
11. W sytuacji gdy termin płatności składki albo jej pierwszej raty został wyznaczony po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, a składka albo jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i jednocześnie żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
12. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki.
13. O ile strony nie umówiły się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po opłaceniu składki albo jej pierwszej raty. Opłacenie składki albo jej raty w kwocie niższej niż wymagana umową skutkuje brakiem odpowiedzialności Generali i jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie.

§ 11

Świadczenia

1. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną z umowy ubezpieczenia albo osobę występującą w ich imieniu. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów.
2. Na żądanie Generali osoba zgłaszająca roszczenie zobowiązana jest do przedstawienia dokumentów niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia albo wysokości świadczenia tj:
   1) dane Ubezpieczonego,
   2) oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego/Opiekuna prawnego/Uposażonego (imię nazwisko, PESEL oraz nr i seria dokumentu);
   3) opis wypadku,
   4) dyspozycję wypłaty świadczenia – numer rachunku bankowego,
   5) dokumentację medyczną z całego procesu leczenia z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny,
   6) rachunki i dowody zapłaty potwierdzające wysokość poniesionych kosztów,
   7) notatkę policyjną z miejsca zdarzenia, jeśli była sporządzona; postanowienie Prokuratury/Sądu,
   8) protokół BHP (w przypadku wypadku przy pracy),

9) akt zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),
10) karta statystyczna zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),

3. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje Uposażonemu.
4. Ubezpieczony ma prawo wskazać Uposażonych oraz ma prawo w każdym czasie ich zmienić. Wniosek o zmianę Uposażonego uważa się za skuteczny z chwilą doręczenia do Generali.
5. Ubezpieczony ma prawo wskazać kilku Uposażonych wraz z określeniem procentowego ich udziału w świadczeniu.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: współmałżonkowi (w całości); w przypadku braku współmałżonka – dzieciom w częściach równych; w przypadku braku współmałżonka i dzieci – rodzicom w częściach równych, w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców - rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach innym spadkobiercom z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach odpowiadających ich udziałom w spadku.
7. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
8. Generali wypłaca świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń.
9. Wypłata świadczenia dla osób i instytucji uprawnionych pozostających za granicą dokonywana jest w walucie obowiązującej w danym państwie. Pozostałe świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu albo osobie uprawnionej są realizowane w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote polskie, według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia powstania szkody i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia sum ubezpieczenia. Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.
10. Generali zobowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
11. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności albo wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
12. Jednakże Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie przewidzianym w ust. 11 niniejszego paragrafu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

§ 12

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są:
   1) koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem, w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót albo transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży zagranicznej, z zastrzeżeniem ust. 7;
   2) koszty usług assistance w podróży zagranicznej w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem.
2. Za koszty leczenia, objęte zakresem ubezpieczenia zgodnie z ust. 1, uważa się wydatki poniesione na:
   1) badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza;
   2) konsultacje lekarskie;
   3) dojazd lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
   4) zakup płynów infuzyjnych, lekarstw i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (protezy, kule i laski inwalidzkie, balkoniki i podpórki do chodzenia, szyny, ortezy, gorsety, kołnierze, pasy stabilizujące) przepisanych przez lekarza, za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
   5) naprawę protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych) po wypadku za granicą, w przypadku, gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem objętym odpowiedzialnością Generali i jest potwierdzone dokumentacją lekarską, do równowartości 150 EUR;
   6) transport Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, do najbliższego szpitala albo placówki służby zdrowia, za który uważa się również transport zrealizowany przez wyspecjalizowane służby w górach, na morzu lub na oceanie, o ile znana jest lokalizacja Ubezpieczonego;
   7) pobyt w szpitalu tj. leczenie, badania, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego; Centrum Pomocy Generali z siedzibą w Polsce dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i jeśli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem. Generali pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty hospitalizacji bezpośrednio na konto szpitala albo za pośrednictwem swojego przedstawiciela;
   8) pobyt na kwarantannie lub izolatorium, jeśli jest zalecone i zorganizowane przez służby medyczne danego Państwa, w przypadku nagłego zachorowania potwierdzonego testem diagnostycznym, na jednostkę chorobową zaliczaną do chorób pandemicznych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), w czasie pobytu Ubezpieczonego w podróży zagranicznej;
   9) honoraria lekarskie;
   10) transport Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali;
   11) poród, który nastąpi przed 32 tygodniem ciąży i związaną z nim opiekę nad matką i dzieckiem do równowartości 2 000 EUR;
   12) jedną wizytę lekarską związaną z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą z wyłączeniem samego porodu i związany z tym transport do placówki medycznej, do równowartości 150 EUR;
   13) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych do równowartości 200 EUR dla wszystkich zachorowań wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
   14) transport Ubezpieczonego za pomocą środków transportu publicznego lub taksówką z placówki medycznej do miejsca pobytu za granicą po zakończeniu leczenia, do równowartości 100 EUR;

15) koszty jednej wizyty kontrolnej w celu usunięcia szwów, gipsu lub zmiany opatrunku w terminie 30 dni od daty pierwszej wizyty, jeżeli stan Ubezpieczonego po nieszczęśliwym wypadku nie wymaga natychmiastowego powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, celem podjęcia dalszego leczenia.

3. W Pakiecie Assistance Standard Generali zapewnia:

1) **Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali**
Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać informacje i pomoc m.in. w języku polskim. Centrum Pomocy Generali na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego, zorganizuje pomoc w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

2) **Kontakt i telekonferencja z osobą bliską**
W przypadku gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi, nagłemu zachorowaniu lub zaostrzeniu choroby przewlekłej, Centrum Pomocy Generali może poinformować rodzinę albo osobę bliską o stanie zdrowia Ubezpieczonego a także może zorganizować telekonferencję Ubezpieczonego z członkami rodziny.

3) **Transport Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania**
Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do placówki służby zdrowia albo miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, a uprzednio przewidziany środek lokomocji nie może być wykorzystany. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem lokomocji, po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej za granicą, umożliwiającej transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. O konieczności, możliwości i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decydują lekarze Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z lekarzem prowadzącym. Transport Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.
W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez członków rodziny Ubezpieczonego albo osoby trzecie Generali zrefunduje w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance poniesione koszty, jednak tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując transport Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

4) **Transport zwłok Ubezpieczonego**
W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, bez względu na przyczynę zgonu, Generali w porozumieniu z rodziną Ubezpieczonego organizuje wszelkie formalności oraz pokrywa koszty:
   a) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport zwłok świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centrum Pomocy Generali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia,
   b) zakupu trumny przewozowej do równowartości 1 000 EUR;

   W przypadku ponoszenia kosztów określonych w lit. a i b wyboru sposobu i środka transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy Generali. Centrum Pomocy Generali może również zorganizować i pokryć koszty kremacji i transportu urny (prochów) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, czy też pochówku za granicą jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia. W przypadku zorganizowania transportu przez członków rodziny Ubezpieczonego albo osoby trzecie we własnym zakresie Generali zrefunduje poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5) **Przekazanie informacji**
W razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego (strajk, uprowadzenie samolotu, wypadek albo choroba), które spowodowało opóźnienie albo zmianę przebiegu podróży zagranicznej Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali na życzenie Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje wskazanej instytucji. Ponadto na wniosek Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali dołoży starań (poprzez wykonanie połączeń telefonicznych z właściwymi jednostkami) w celu zmiany rezerwacji hotelu, samochodu albo linii lotniczej.

6) **Pomoc w przypadku kradzieży albo utraty dokumentów**
W przypadku, gdy Ubezpieczonemu zaginęły albo zostały skradzione następujące dokumenty: paszport, dokument ubezpieczenia, bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe albo na prom, Centrum Pomocy Generali poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w związku z ich utratą oraz w celu uzyskania dokumentów zastępczych.
W razie zaginięcia kart płatniczych Centrum Pomocy Generali podejmie działania w celu zablokowania konta bankowego Ubezpieczonego polegające na:
   a) podaniu osobie Ubezpieczonej numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek,
   b) przekazaniu do banku informacji o kradzieży albo zaginięciu, które miały miejsce.

   Centrum Pomocy Generali nie ponosi jednak odpowiedzialności za skuteczność czy prawidłowość zablokowania konta Ubezpieczonego przez bank czy też za powstałe w związku z tym faktem szkody.

7) **Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu**
W przypadku utraty albo błędnego skierowania przez przewoźnika lotniczego bagażu podróżnego Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali poczyni starania w celu odzyskania i przekazania Ubezpieczonemu utraconego bagażu, kontaktując się z przewoźnikiem lotniczym.

8) **Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych**
Okres ochrony ubezpieczeniowej może zostać przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, nie więcej niż o 24 godziny w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego z podróży zagranicznej opóźnia się z przyczyn losowych nieleżących po stronie Ubezpieczonego, takich jak:
   a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej,
   b) zdarzenia losowe,
   c) akcja ratownicza prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w lit. b niniejszego punktu,
   d) odwołanie albo opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,
   e) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej.

W przypadku zagrożenia przedłużenia się podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Generali.
Warunkiem wypłaty świadczenia przez Generali w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń. W przypadku awarii środka lokomocji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę albo holowanie samochodu albo pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika.

9) **Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej w razie jego śmierci**
Jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego osób towarzyszących objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia w Generali, które w dniu jego śmierci towarzyszyły mu w podróży zagranicznej. Generali pokrywa koszty transportu członków rodziny Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji – według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) pod warunkiem, iż pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany.
Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia w Generali, świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

10) **Opiekę nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi**
W przypadku hospitalizacji albo śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) podróżującego wspólnie z Ubezpieczonym w przypadku, gdy w czasie podróży zagranicznej znajdowało się ono pod jego wyłączną opieką. Generali pokrywa wydatki poniesione na zakwaterowanie i wyżywienie niepełnoletniego dziecka lub dzieci maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR. Generali pokrywa koszty transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, albo do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem lub dziećmi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kraju zamieszkania Ubezpieczonego albo w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego. Transport ten odbywa się pod opieką przedstawiciela Generali.
Transport niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

11) **Pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej**
a) w przypadku nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, wymagającego hospitalizacji Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność jest konieczna lub zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą. Transport osoby towarzyszącej odbywa się z miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania osoby towarzyszącej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
b) w razie śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa dodatkowe koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu powrotnego jednej osoby, która pozostaje z ciałem Ubezpieczonego i towarzyszy mu w drodze na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż koszty dodatkowe stanowią koszty, które nie zostały pokryte w ramach kosztów pobytu przez osobę towarzyszącą oraz transport osoby towarzyszącej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca pochówku albo do odpowiedniej placówki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
Refundacja poniesionych kosztów określonych w lit. a i b powyżej udzielana jest maksymalnie za okres nie dłuższy niż 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR. Generali pokrywa koszty transportu tej osoby pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas podróży pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

12) **Transport i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu**
W przypadku gdy:
a) przewidywany okres hospitalizacji w wyniku nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, której Ubezpieczony został poddany za granicą, poświadczony pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, jest dłuższy niż 7 dni i Ubezpieczonemu w podróży nie towarzyszy osoba pełnoletnia;
b) Ubezpieczony jest hospitalizowany i nie ukończył 18 roku życia a za granicą nie towarzyszy mu rodzic (prawny opiekun);
c) Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie;

Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty pobytu i transportu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem do miejsca zamieszkania jednej osobie wezwanej przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu, zamieszkałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo w kraju zamieszkania albo hospitalizacji Ubezpieczonego. Generali pokrywa koszty transportu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren i z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do

wysokości sumy ubezpieczenia dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.
Refundacja poniesionych kosztów związanych z pobytem osoby wezwanej do towarzyszenia odbywa się maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR.

13) **Kierowcę zastępczego**
W przypadku gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie samochodu osobowego (którym wcześniej odbywał podróż) w czasie powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej nie towarzyszy mu żadna osoba posiadająca prawo jazdy, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym. Koszty te pokrywane są do równowartości 1 000 EUR. Transport osób i pojazdu odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty związane z organizacją kierowcy zastępczego nie obejmują samego sprowadzenia pojazdu. W przypadku gdy wraz z kierowcą zastępczym liczba osób odbywających podróż powrotną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż liczba miejsc, na którą pojazd jest zarejestrowany, Generali nie ponosi dodatkowych kosztów transportu.

14) **Informacje przed podróżą**
Po zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczony może otrzymać dostęp do informacji o kraju, do którego wyjeżdża typu:
a) wymagane dokumenty i szczepienia,
b) adresy polskich ambasad i konsulatów,
c) najdogodniejsze połączenia komunikacji lotniczej z danym krajem,
d) atrakcje turystyczne,
e) prognoza pogody, ceny autostrad, ceny podstawowych produktów spożywczych, podstawowe kursy walut, podstawowe święta narodowe,
f) zakres usług medycznych gwarantowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w poszczególnych krajach członkowskich Unii Europejskiej.

15) **Zastępstwo w podróży służbowej**
Jeżeli wskutek nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Generali nie jest możliwe wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności służbowych w czasie pobytu za granicą przez okres co najmniej 10 dni, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) do równowartości 500 EUR dla pracownika oddelegowanego przez Ubezpieczającego na zastępstwo. Organizacja i pokrycie kosztów albo ich refundacja musi być uprzednio zaakceptowana przez Centrum Pomocy Generali. Usługa może być świadczona, gdy pracodawca i Ubezpieczający są tym samym podmiotem.

16) **Pokrycie kosztów poszukiwań w górach, na morzu lub na oceanie**
Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty poszukiwań Ubezpieczonego w górach, na morzu lub na oceanie do sumy ubezpieczenia usług assistance określonej w dokumencie ubezpieczenia. Usługa poszukiwania odbywa się przez wyspecjalizowane służby ratownictwa na terytorium danego kraju albo w obszarze międzynarodowym.
Za poszukiwanie uznaje się okres od otrzymania zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego do wyspecjalizowanej służby ratownictwa prowadzące poszukiwania do momentu odnalezienia Ubezpieczonego lub podjęcia decyzji przez służby ratownictwa o zaprzestaniu akcji poszukiwawczej. Generali nie pokrywa kosztów w przypadku domniemania zagrożenia porwaniem.

17) **Pokrycie kosztów ratownictwa w górach, na morzu lub na oceanie**
Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty ratownictwa Ubezpieczonego w górach, na morzu lub na oceanie do sumy ubezpieczenia usług assistance określonej w dokumencie ubezpieczenia. Usługa ratownictwa odbywa się przez wyspecjalizowane służby ratownictwa na terytorium danego kraju albo w obszarze międzynarodowym. Usługa świadczona jest od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przekazania go odpowiednim służbom medycznym.
Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego do czasu przekazania go odpowiednim służbom medycznym.

18) **Pomoc w przypadku opóźnienia lotu**
Centrum Pomocy Generali zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na zakup artykułów pierwszej potrzeby do równowartości 100 EUR w przypadku udokumentowanego opóźnienia lotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego) o co najmniej 6 godzin w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet. Ponadto Centrum Pomocy Generali udziela informacji o wolnych miejscach hotelowych znajdujących się w pobliżu lotniska, na którym znajduje się Ubezpieczony. Usługa nie dotyczy lotów czarterowych. Generali nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z niezrealizowaniem w terminie wyjazdu oraz za koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem zagranicznego lotu rejsowego, do których pokrycia zobowiązany jest zawodowy przewoźnik lotniczy na mocy obowiązującego prawa.

19) **Odzyskiwanie danych z aparatu fotograficznego**
Jeżeli w następstwie awarii aparatu fotograficznego w trakcie podróży zagranicznej, Ubezpieczony utracił dostęp do danych zapisanych w aparacie fotograficznym, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty przywracania dostępu do danych zapisanych na pamięci wewnętrznej lub zewnętrznej (karta pamięci) aparatu fotograficznego, o ile technicznie będzie to możliwe, do kwoty 500 PLN.
Za awarię aparatu fotograficznego uznajemy wadliwe funkcjonowanie aparatu fotograficznego, powstałe w trakcie podróży zagranicznej, wynikające z przyczyn wewnętrznych, spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi lub elektronicznymi, powstałymi niezależnie od działań Ubezpieczonego oraz niebędącymi wynikiem użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi.

20) **Zwrot kosztów powrotnego biletu lotniczego ze Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) do Polski**
W razie odmowy wjazdu na terytorium USA (decyzją urzędnika kontroli granicznej), Generali zwraca Ubezpieczonemu koszty powrotnego biletu lotniczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania do kwoty 2 000 PLN. Koszty są zwracane przez Centrum Pomocy Generali na podstawie dokumentów potwierdzających odmowę wjazdu na terytorium USA oraz rachunków za powrotny bilet lotniczy wraz z dokumentem potwierdzającym jego opłacenie.

4. W Pakiecie Assistance Premium Generali zapewnia usługi dostępne w Pakiecie Assistance Standard oraz dodatkowo:

1) **Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji**
W przypadku gdy transport Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji, związanej z nieszczęśliwym wypadkiem, nagłym zachorowaniem lub zaostrzeniem

choroby przewlekłej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie za granicą, Generali gwarantuje pokrycie kosztów wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji przez okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do równowartości 100 EUR za każdy dzień pobytu.

2) **Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego**
Jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a pierwotnie przewidziany środek lokomocji nie może być wykorzystany, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Świadczenie to przysługuje tylko w przypadku:
   a) połączonego z hospitalizacją zachorowania członka rodziny Ubezpieczonego, które nie jest następstwem wcześniejszego zdiagnozowanego stanu chorobowego albo
   b) śmierci członka rodziny Ubezpieczonego albo
   c) zaistniałych zdarzeń w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego stosownie udokumentowanych, takich jak pożar, zalanie albo włamanie do lokalu stanowiącego miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, powodujących konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.

   Konieczność wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego w przypadkach określonych w lit. a-c musi zostać udokumentowana.
   Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

3) **Kontynuację zaplanowanej podróży**
Centrum Pomocy Generali na życzenie Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu udokumentowanej, przerwanej podróży pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego związanego z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem pozwala na jej kontynuowanie.

4) **Pomoc prawną**
W przypadku, gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci honorarium adwokata i tłumacza, pod warunkiem że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym Ubezpieczony się znajduje. Generali nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Pomoc prawna jest udzielana do równowartości 1 200 EUR dla wszystkich zdarzeń zaistniałych w czasie okresu ochrony ubezpieczeniowej. Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności gospodarczej albo zawodowej, pracy za granicą albo prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego.

5) **Wypłatę w poczet kaucji**
Jeżeli w związku z zaistniałym podczas podróży zagranicznej zdarzeniem, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, został on zatrzymany albo tymczasowo aresztowany przez organ ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest wniesienie kaucji, aby uzyskać zwolnienie z aresztu albo miejsca zatrzymania, Generali dokona wpłaty kwoty na rzecz kaucji maksymalnie do równowartości 1 200 EUR. Wypłaty dokonuje się po otrzymaniu podpisanego przez Ubezpieczonego weksla poręczonego przez osobę trzecią oraz deklaracji wekslowej. Kwota na rzecz kaucji nie jest wypłacana w przypadku umyślnego działania Ubezpieczonego, wszelkiego rodzaju mandatów drogowych, grzywien, kar pieniężnych, handlu narkotykami, innymi środkami odurzającymi, alkoholem albo udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze przestępczym, politycznym i aktach terroru. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Generali zapłaconej kwoty kaucji w terminie 7 dni od daty powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty przekazania tej kwoty przez Generali.

5. W Pakiecie Assistance Exclusive Generali zapewnia usługi dostępne w Pakiecie Assistance Premium oraz dodatkowo:

1) **Dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych**
Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych do równowartości 100 EUR, niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, w przypadku ich uszkodzenia, utraty albo zniszczenia powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Generali. Przedmioty, o których mowa w zdaniu pierwszym, zostaną wysłane do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeśli zostaną udostępnione i dostarczone przez osoby wskazane przez Ubezpieczonego do Centrum Pomocy Generali. Usługa świadczona jest do kwoty, jaka odpowiada jej zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali.

2) **Pomoc finansową**
Centrum Pomocy Generali gwarantuje dokonanie przedpłaty albo zapłaty w związku z utratą, uszkodzeniem albo zniszczeniem środków płatniczych, takich jak: gotówka, czeki, karty płatnicze itp. do równowartości 500 EUR w celu pokrycia niezbędnych wydatków, tj. kosztów wyżywienia, zakwaterowania. W przypadku utraty, w tym kradzieży środków płatniczych, pomoc finansowa następuje po zgłoszeniu zdarzenia odpowiednim władzom i udokumentowaniu tego faktu Centrum Pomocy Generali. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu udzielonej przez Generali kwoty w terminie 7 dni od daty powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak maksymalnie w ciągu 45 dni od daty wypłaty kwoty przez Generali.

3) **Opiekę nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej**
W przypadku hospitalizacji albo śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, Centrum Pomocy Generali zorganizuje opiekę nad psem (z wyłączeniem ras psów uznanych na mocy przepisów prawa za niebezpieczne) czy kotem na terytorium kraju hospitalizacji Ubezpieczonego albo ich przewóz do osoby wyznaczonej do opieki albo do odpowiedniej placówki na terytorium kraju hospitalizacji albo terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, w przypadku gdy w czasie podróży znajdowały się one pod jego wyłączną opieką.
Powyższe świadczenia są realizowane pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych zwierzęcia. Koszty organizacji i wykonania ww. usług ponosi Ubezpieczony.

4) **Pomoc tłumacza**

W przypadku, gdy w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego pojawi się problem w komunikowaniu się Ubezpieczonego albo osoby działającej w jego imieniu z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą, Centrum Pomocy Generali na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje jednorazową pomoc tłumacza do równowartości 250 EUR.

5) **Organizację kontynuacji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej leczenia rozpoczętego za granicą**
Generali organizuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi związane z kontynuacją leczenia będącego wynikiem następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych za granicą w związku z amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu, w zakresie:
   a) organizacji badań i zabiegów ambulatoryjnych,
   b) organizacji wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego, gdy zgodnie z zaleceniem lekarza Centrum Pomocy Generali,
   c) wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
   d) dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego leków przepisanych przez lekarza, jeżeli Ubezpieczony jest unieruchomiony i nie ma
   e) żadnej osoby mogącej dostarczyć mu leki,
   f) organizacji wizyty u psychologa – jeśli na skutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, zdaniem lekarzy Centrum Pomocy
   g) Generali będzie wskazana konsultacja z psychologiem (np. bardzo ciężkie obrażenia ciała Ubezpieczonego), Generali na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje taką wizytę,
   h) organizacji procesu rehabilitacyjnego – jeśli zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego Ubezpieczony wymaga rehabilitacji,
   i) Generali zapewnia zorganizowanie wizyt fizykoterapeuty,
   j) organizacji wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza
   k) prowadzącego powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Generali zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych albo wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny. Generali może zorganizować również transport sprzętu rehabilitacyjnego do domu Ubezpieczonego,
   l) organizacji pomocy domowej – jeżeli Ubezpieczony po zakończeniu hospitalizacji jest unieruchomiony i nie ma możliwości skorzystania
   m) z pomocy innych osób, Generali zapewnia pomoc domową w zakresie: organizacji zakupów, sprzątania, transport posiłków,
   n) organizacji opieki nad zwierzętami domowymi – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali zorganizuje opiekę nad zwierzętami domowymi psem (z wyłączeniem ras psów uznanych na mocy przepisów prawa za niebezpieczne) albo kotem, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego albo ich przewóz do osoby wyznaczonej do opieki albo do odpowiedniej placówki. Powyższe świadczenia są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych zwierzęcia.

Każda z usług związanych z kontynuacją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej leczenia rozpoczętego za granicą świadczona jest tylko raz w okresie do 2 miesięcy od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku. Koszt wykonania ww. usług ponosi Ubezpieczony.

6) W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej podróży zagranicznej o amatorskie uprawianie narciarstwa albo snowboardingu Ubezpieczony może skorzystać z dodatkowych świadczeń opisanych poniżej:
   a) **zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski** – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zostanie uznany przez lekarza za osobę niezdolną do uprawiania narciarstwa lub snowboardingu, Generali wypłaci Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany karnet narciarski od dnia zdarzenia do ostatniego dnia jego ważności, nie więcej niż 800 PLN,
   b) świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony nie może korzystać z wcześniej wykupionych usług narciarskich przez ponad 24 kolejne godziny z powodu całkowitego zamknięcia systemu wyciągowego w miejscu pobytu Ubezpieczonego spowodowanego przez niedostateczną ilość śniegu lub silnym wiatrem, Generali wypłaci Ubezpieczonemu 100 PLN za każdy dzień zamknięcia tras narciarskich w razie niedostępności odpowiednich lub alternatywnych możliwości narciarskich albo zrefunduje do kwoty 700 PLN uzasadnione koszty podróży i opłaty za korzystanie z wyciągów narciarskich, jakie Ubezpieczony musi ponieść, aby dostać się do podobnego ośrodka narciarskiego lub wrócić z niego,
   c) **zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego** – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zostanie uznany przez lekarza za osobę niezdolną do uprawiania narciarstwa lub snowboardingu, Generali wypłaci Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany okres wypożyczenia sprzętu narciarskiego, nie więcej niż 700 PLN,
   d) **zakwaterowanie w razie zejścia lawiny** – jeżeli w związku z lawinami lub osuwiskami dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym zakwaterowany jest Ubezpieczony będzie zablokowany lub transport publiczny zostanie odwołany lub skrócony, Generali pokryje uzasadnione koszty zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do limitu 250 PLN za dzień, maksymalnie 500 PLN.

6. Transport na terytorium kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, 4, 9 - 12 oraz ust. 4 pkt 2 niniejszego paragrafu, odbywa się po uprzednim opłaceniu różnicy w kosztach transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i transportu na terytorium kraju zamieszkania Ubezpieczonego (jeżeli taka występuje). W przypadku braku opłacenia ewentualnej różnicy w kosztach transportu Generali dokona transportu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem zapisu ust 7 niniejszego paragrafu.
7. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową osób nieuprawnionych do świadczeń z Narodowego Funduszu Zdrowia, zwłaszcza cudzoziemców, wymagających dalszej hospitalizacji z chwilą podjęcia decyzji przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą o możliwości transportu Ubezpieczonego. Generali zorganizuje i pokryje koszty tego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem akceptacji przyjęcia Ubezpieczonego przez odpowiednią, wybraną przez Centrum Pomocy Generali placówkę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku tej akceptacji Generali z chwilą podjęcia decyzji o możliwości transportu Ubezpieczonego wolne jest od dalszej odpowiedzialności. Centrum Pomocy Generali nie jest zobowiązane do poszukiwania innych niż wybrana placówek, które będą kontynuować leczenie Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Podane w ust. 2-5 niniejszego paragrafu limity odpowiedzialności Generali pomniejszają sumę ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance, poza kosztami transportu wskazanymi w ust. 3 pkt 3, 4, 9-12 oraz ust. 4 pkt 2, z zastrzeżeniem zapisu ust. 3 pkt 15 niniejszego paragrafu.
9. Generali pokrywa koszty leczenia i pomocy assistance pod warunkiem, że zdarzenie zaistniało w trakcie trwania umowy ubezpieczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego i jest objęte odpowiedzialnością Generali.

§ 13

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.

2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów podanych w § 12 niniejszych OWU.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, przez co rozumie się, że każda wypłacona w związku z tym samym zdarzeniem kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia. dotyczącą tego zdarzenia do momentu jej wyczerpania, z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 3 pkt 3, 4, 9-12, ust. 4 pkt 2.

§ 14

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i koszty usług assistance:
   1) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
   2) przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót albo transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
   3) wynikające z nagłych zachorowań, zaostrzeń choroby przewlekłej lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
   4) związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych albo ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, fizjoterapia, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi;
   5) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Pomocy Generali;
   6) gdy zdaniem lekarza prowadzącego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
   7) niebędące następstwem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej;
   8) powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
   9) zbędne do zdiagnozowania albo leczenia choroby, związane z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;
   10) związane z podróżami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia;
   11) dotyczących leczenia chorób przewlekłych;
   12) powstałe na skutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
   13) dotyczących leczenia wad wrodzonych;
   14) powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
   15) wynikające z niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane takie zabiegi;
   16) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami (z zastrzeżeniem § 12 ust. 2 pkt 11, 12 niniejszych OWU);
   17) związane z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terytorium którego zabieg jest dokonany;
   18) związane ze sztucznym zapłodnieniem albo leczeniem bezpłodności, a także związane z zakupem środków antykoncepcyjnych;
   19) związane z leczeniem stomatologicznym, z zastrzeżeniem zapisu § 12 ust. 2 pkt 13 OWU;
   20) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
   21) powstałe wskutek zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
   22) powstałe wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego, usiłowania popełnienia samobójstwa lub samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 pkt 4);
   23) powstałe wskutek chorób i wypadków wynikających ze skażeń;
   24) powstałe wskutek wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
   25) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
   26) powstałe wskutek aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem § 2 pkt 11 oraz § 14, ust. 2 pkt 5 niniejszych OWU;
   27) powstałe wskutek zdarzeń wynikających z popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
   28) powstałe wskutek udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
   29) związane z leczeniem we własnym zakresie albo leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
   30) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
   31) związane z chorobami i wypadkami wynikającymi z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
   32) wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
   33) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
   34) wynikające z zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
   35) wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
   36) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały wpływ na powstanie szkody;
   37) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa albo pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, w czasie prowadzenia pojazdu, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   38) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
   39) związane z uprawianiem sportów walki;
   40) w stosunku do osób nie wskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust.2;

41) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, która nie jest wskazana na liście osób, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje kosztów leczenia i usług assistance powstałych w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) wykonywaniem pracy fizycznej;
   2) amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu;
   3) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
   4) wyczynowym uprawianiem sportu;
   5) pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru;

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
3. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony i nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona ubezpieczeniowa lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Generali na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Rzeczypospolitej Polskiej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałoby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.:
   1) Afganistan;
   2) Białoruś;
   3) Birma (Mjanma);
   4) Federacja Rosyjska;
   5) Iran;
   6) Korea Północna;
   7) Kuba;
   8) Libia;
   9) region Krymu, obwód zaporoski, chersoński, donieckii i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
   10) Syria;
   11) Wenezuela.

§ 15

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie nawiązać kontakt telefoniczny z Centrum Pomocy Generali najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
4. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinna:
   1) podać imię, nazwisko i PESEL Ubezpieczonego;
   2) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
   3) określić, jakiej pomocy potrzebuje;
   4) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym albo osobą występującą w jego imieniu;
   5) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy Generali dostęp do wszystkich informacji medycznych.
5. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
   1) stosowanie się przez Ubezpieczonego albo osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
   2) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia pomocy i wyjaśnień.
6. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki i całkowitego paraliżu.
7. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Pomocy Generali w celu uzyskania gwarancji pokrycia albo zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Pomocy Generali o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
8. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i Ubezpieczony poniósł wydatki, albo gdy uzyskał zgodę Centrum Pomocy Generali na refundację poniesionych kosztów po powrocie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, to zobowiązani są zgłosić roszczenie z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni licząc od daty wypadku. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Pomocy Generali. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance powinno zawierać:
   1) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
   2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia wypadku;
   3) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;

4) rachunki i dowody ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej albo dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego;
5) inne informacje, które zostaną uznane za niezbędne przez Ubezpieczonego.

9. W przypadku opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
1) skontaktować się z zawodowym przewoźnikiem realizującym niniejsze połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu (na zgłoszeniu przewoźnik bezwzględnie powinien podać: nr lotu, planowany zgodnie z rozkładem termin odlotu, datę oraz godzinę dokonania zgłoszenia przez Ubezpieczonego);
2) uzyskać od zawodowego przewoźnika pisemną informację na temat, jakie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu pokrywane są przez przewoźnika;
3) zgromadzić wszelkie rachunki i dowody ich zapłaty związane z wydatkami poniesionymi w wyniku opóźnienia lotu, których nie pokrywa zawodowy przewoźnik i które będą mogły stanowić podstawę do wypłaty świadczenia w zakresie określonym w § 12 ust. 3 pkt 18.

10. Z zastrzeżeniem ust. 7-8, w przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3 otrzyma wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 16

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się podczas podróży zagranicznej lub podróży krajowej w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje, z uwzględnieniem § 18 i § 19.
1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa albo na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia;
2) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku, wypłacane na podstawie Tabeli uszczerbków na zdrowiu stanowiącej załącznik nr 1 do OWU;

albo

3) świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego, wypłacane na podstawie Tabeli Stopnia Trwałego Inwalidztwa:

Tabela Stopnia Trwałego Inwalidztwa

Lp.	Rodzaj Trwałego Inwalidztwa	Ocena procentowa	
Całkowita fizyczna utrata albo całkowita trwała utrata władzy nad poszczególnymi narządami		utrata fizyczna	utrata władzy
1.	kończyna górna		
	1) w stawie barkowym	70%	49%
	2) powyżej stawu łokciowego	65%	46%
	3) poniżej stawu łokciowego	60%	42%
	4) poniżej nadgarstka	50%	35%
	5) obie kończyny górne powyżej nadgarstka	90%	63%
2.	kciuk	20%	14%
3.	palec wskazujący	10%	7%
4.	inny palec ręki	5%	X
5.	kończyna dolna		
	1) w stawie biodrowym	70%	49%
	2) powyżej stawu kolanowego	60%	42%
	3) poniżej stawu kolanowego	50%	35%
	4) stopa w całości	40%	28%
	5) stopa z wyłączeniem pięty	30%	21%
	6) obie kończyny dolne powyżej stawu skokowego	90%	63%
6.	paluch	5%	X
7.	inny palec stopy	2%	X
8.	całkowita fizyczna utrata		
	1) wzroku w obu oczach	100%	X

2)	wzroku w jednym oku	35%	X
3)	wzroku w jednym oku, jeżeli przed wypadkiem stwierdzono ślepotę drugiego oka	65%	X
4)	słuchu w obu uszach	50%	X
5)	słuchu w jednym uchu	15%	X
6)	słuchu w jednym uchu, jeżeli przed wypadkiem stwierdzono głuchotę drugiego ucha	35%	X
7)	mowy (obejmuje całkowitą utratę języka oraz afazję motoryczną i sensoryczną)	40%	X
8)	nerki	20%	X
9)	nosa (łącznie z kością nosową)	15%	X
10)	małżowiny usznej	10%	X
9.	urazy narządów moczowo-płciowych		
1)	całkowita utrata macicy		
a)	w wieku do 45 roku życia	40%	X
b)	w wieku powyżej 45 roku życia	20%	X
2)	całkowita utrata gruczołu sutkowego	25%	X
3)	całkowita utrata jajnika lub jądra	20%	X
4)	całkowita utrata prącia	40%	X

§ 17

Ustalenie świadczeń

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, która miała miejsce w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa albo na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
2. **Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:**
   1) ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu;
   2) w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku Generali wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie, jeżeli trwały uszczerbek nastąpił do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;
   3) świadczenie w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu;
   4) przy ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą przewlekłość chorobową i schorzenia powypadkowe w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy pomiędzy stopniem właściwym dla danego organu po zaistniałym zdarzeniu a stopniem uszczerbku istniejącym przed zdarzeniem objętym ochroną;
   5) procent uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie opinii lekarskiej lub orzeczenia lekarskiego, wydanego po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w przypadku porażenia albo niedowładu, nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Trwały uszczerbek na zdrowiu może być ustalony przed zakończeniem leczenia, jeśli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest niewątpliwy;
   6) procent uszczerbku na zdrowiu w poszczególnych jego przypadkach określa Tabela Uszczerbków na Zdrowiu, o której mowa w § 2 pkt. 61 niniejszych OWU;
   7) w przypadku wystąpienia, w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku, kilku różnych rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i sumy wskaźników procentowych ustalonych na każdy rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego w wyniku tego wypadku, przy czym łączna wartość nie może przekroczyć 100%. W przypadku, gdy łączna wartość przekroczy wskaźnik 100%, świadczenie zostanie wypłacone jedynie do wysokości sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. **Świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa:**
   1) ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci trwałego inwalidztwa;
   2) w przypadku trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku Generali wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie, jeżeli trwałe inwalidztwo nastąpiło do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;
   3) świadczenie w związku z trwałym inwalidztwem Ubezpieczonego wypłacane jest w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia za każdy 1% inwalidztwa;
   4) przy ustaleniu stopnia trwałego inwalidztwa uwzględnia się wcześniejszą przewlekłość chorobową i schorzenia powypadkowe w taki sposób, że rodzaj trwałego inwalidztwa określa się w wysokości różnicy pomiędzy rodzajem właściwym dla danego organu po zaistniałym zdarzeniu a rodzajem dysfunkcji danego organu istniejącym przed zdarzeniem objętym ochroną;
   5) procent trwałego inwalidztwa ustalany jest na podstawie posiadanej dokumentacji medycznej po zakończeniu leczenia i rehabilitacji;
   6) w przypadku wystąpienia, w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku, kilku różnych rodzajów trwałego inwalidztwa wysokość świadczenia równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa i sumy wskaźników procentowych ustalonych na każdy rodzaj inwalidztwa powstałego w wyniku tego wypadku, zgodnie z § 16 ust. 3 pkt 3, przy czym łączna wartość nie może przekroczyć 100%. W przypadku, gdy łączna wartość przekroczy wskaźnik 100%, świadczenie zostanie wypłacone jedynie do wysokości sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa.
4. W przypadku, gdy Generali dokona wypłaty świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub trwałego inwalidztwa, a następnie w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku nastąpi śmierć Ubezpieczonego, będąca następstwem tego wypadku, Generali wypłaca Uposażonemu świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości stanowiącej różnicę kwoty świadczenia z tytułu śmierci określonego w umowie ubezpieczenia i kwoty świadczenia już wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku lub trwałego inwalidztwa.

5. Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego inwalidztwa albo trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy albo czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
6. W razie zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu zostaje ustalony dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego byłby stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
7. Rodzaj i wysokość świadczeń z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu związku skutkowo-przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią albo trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo trwałym inwalidztwem.
8. Ustalenie związku przyczynowo - skutkowego, o którym mowa w ust. 6. następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów i w uzasadnionych przypadkach wyników badań przeprowadzonych przez lekarza wskazanego przez Generali.

§ 18

Przeszkolenie zawodowe inwalidów

1. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu, w stosunku do którego odpowiedni organ rentowy orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy w dotychczasowym zawodzie.
2. Świadczenie wypłacane jest, jeżeli konieczność przekwalifikowania zawodowego wynika wyłącznie z następstw zdrowotnych nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności Generali.
3. Generali dokona zwrotu kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do kwoty 6 000 PLN.
4. Koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrotu Generali dokonuje na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty.

§ 19

Zwrot kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu albo trwałego inwalidztwa spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem

1. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu albo trwałe inwalidztwo, które zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie będzie wymagało wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego, Generali zwróci Ubezpieczonemu koszty poniesione (wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w związku z wypożyczeniem albo zakupem wózka inwalidzkiego, o ile koszty te nie znajdują się w zakresie refundacji z ubezpieczenia społecznego.
2. Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na wypożyczenie albo zakup wózka inwalidzkiego dokonywany jest przez Generali do ich faktycznej wysokości, nie więcej jednak niż do sumy ubezpieczenia w wysokości 3 000 PLN. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z wypożyczeniem albo zakupem wózka inwalidzkiego w odniesieniu do średnich rynkowych cen wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego.
3. Generali dokonuje zwrotu kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego po przedłożeniu w Generali poprawnie wypełnionego druku zgłoszenia szkody, do którego winny być dołączone następujące dokumenty: dokumentacja medyczna potwierdzająca konieczność używania przez Ubezpieczonego wózka inwalidzkiego, rachunki imienne (wystawione na Ubezpieczonego) dokumentujące poniesienie przez Ubezpieczonego przedmiotowych kosztów, dokument potwierdzający tożsamość Ubezpieczonego oraz inne dokumenty wskazane przez Generali, niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia roszczenia, a zwłaszcza ustalenia związku przyczynowego pomiędzy inwalidztwem powodującym konieczność używania przez Ubezpieczonego wózka inwalidzkiego a nieszczęśliwym wypadkiem, któremu uległ Ubezpieczony.

§ 20

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu albo trwałego inwalidztwa wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie przez co rozumie się, że każda wypłacona w związku z tym samym zdarzeniem kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia dotyczącą tego zdarzenia do momentu jej wyczerpania.

§ 21

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
   1) świadomego samookaleczenia albo okaleczenia na własną prośbę albo próby samobójczej albo samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
   2) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
   3) zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
   4) zabiegów albo leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
   5) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
   6) choroby zawodowej oraz innych chorób, nawet występujących nagle albo ujawniających się po zajściu nieszczęśliwego wypadku;
   7) zakłócenia przebiegu ciąży lub porodu;
   8) wszelkich chorób somatycznych (np. zawał serca, udar mózgu, wylew krwi do mózgu);
   9) zaburzeń umysłu albo świadomości, w tym alkoholizmu;
   10) skażeń;
   11) złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości;
   12) wypadków wynikających z zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
   13) wydarzeń związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem;
   14) aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem zapisu § 2 pkt 11 oraz § 21 ust. 2 pkt 5;

15) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
16) zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
17) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
18) udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
19) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
20) działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
21) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
22) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały one wpływ na powstanie szkody;
23) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa albo pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, w czasie prowadzenia pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
24) wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
25) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
26) wykonywania pracy umysłowej lub fizycznej w podróży krajowej;
27) uprawiania sportów walki;

2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas podróży zagranicznej w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) wykonywaniem pracy fizycznej;
   2) amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu;
   3) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
   4) wyczynowym uprawianiem sportu;
   5) pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
3. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas podróży krajowej w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu;
   2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
   3) wyczynowym uprawianiem sportu

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków:
   1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust. 2;
   2) w przypadku gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

§ 22

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje a także zobowiązany jest do:
   1) niezwłocznego poddania się opiece medycznej, a także podjęcia działań mających na celu złagodzenie skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich;
   2) zabezpieczenia na miejscu zdarzenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opisu przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozę lekarską) uzasadniających konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także innych dokumentów związanych z zaistniałym zdarzeniem (np. notatka policyjna z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego, protokół BHP dla wypadku przy pracy);
   3) przesłania do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją dotyczącą nieszczęśliwego wypadku w ciągu 7 dni od dnia powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Zgłoszenie szkody, powinno zawierać:
      a) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego,
      b) oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego/Opiekuna prawnego/Uposażonego (imię nazwisko, PESEL oraz nr i seria dokumentu),
      c) opis wypadku,
      d) dyspozycja wypłaty świadczenia – numer rachunku bankowego,
      e) dokumentację medyczną z całego procesu leczenia i rehabilitacji; tj.: karta informacyjna SOR, Izby Przyjęć, Pogotowia Ratunkowego, karta informacyjna z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny,
      f) notatkę policyjną z miejsca zdarzenia, jeśli była sporządzona; postanowienie Prokuratury/Sądu,
      g) protokół BHP (w przypadku wypadku przy pracy),
      h) akt zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),
      i) karta statystyczna zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),

4) poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Generali i przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez Generali, w celu określenia stanu zdrowia albo ustalenia uszczerbku na zdrowiu. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Generali.

3. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki.
4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego prawo do odebrania świadczenia na podstawie aktu zgonu i ewentualnych innych dokumentów wymaganych przez Generali przysługuje osobom zgodnie z zapisem § 11 ust. 6 niniejszych OWU.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 pkt 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 pkt 3 otrzyma wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE NASTĘPSTW NIESZCZEŚLIWYCH WYPADKÓW W PODRÓŻY KRAJOWEJ

§ 23

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są:
   1) koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży krajowej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;
   2) koszty usług assistance związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w podróży krajowej.
2. Za koszty leczenia powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego zakresem ubezpieczenia uważa się poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
   1) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej po zdarzeniu;
   2) pobytu w szpitalu (z wyłączeniem świadczeń ponadstandardowych), badań, zabiegów (z wyłączeniem zabiegów rehabilitacyjnych) i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych);
   3) nabycia niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych takich jak: stabilizatory, kule i laski do chodzenia, temblak, szyny, ortezy, gorsety przepisanych przez lekarza;
   4) transportu Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku do szpitala, ambulatorium lub lekarza;

   o ile koszty te zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.
3. W ramach usług assistance Generali zorganizuje i pokryje lub zorganizuje w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w Strefie Polska:
   1) **całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali** – numer telefonu Centrum Pomocy Generali podany jest w dokumencie ubezpieczenia,
   2) **organizację wizyty lekarskiej** – Generali zorganizuje wizytę lekarską po zdarzeniu, w przypadku gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
   3) **transport Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca zamieszkania** – Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Pomocy Generali . Świadczenie jest realizowane, gdy uprzednio zaplanowany środek transportu nie może zostać wykorzystany,
   4) **transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce podczas podróży krajowej. Wyboru sposobu transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z członkami rodziny Ubezpieczonego,
   5) **zakwaterowanie dla osoby towarzyszącej w razie hospitalizacji Ubezpieczonego** – jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku podczas podróży krajowej Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do miejsca zamieszkania, a Ubezpieczony odbywał podróż krajową wraz z osobami towarzyszącymi, Generali zorganizuje i pokryje koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę) dla jednej osoby towarzyszącej, do momentu, w którym transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania będzie możliwy. Koszty pokrywane są do wysokości 200 PLN za dobę i nie dłużej jednak niż przez 5 dób hotelowych,
   6) **podróż i zakwaterowanie dla osoby wezwanej do towarzyszenia** – jeżeli Ubezpieczony odbywa podróż krajową bez żadnej pełnoletniej osoby towarzyszącej, a przewidywany okres hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany, jest dłuższy niż 7 dni, Centrum Pomocy Generali zorganizuje podróż osoby wezwanej do towarzyszenia, do miejsca hospitalizacji i później transportu powrotnego do miejsca zamieszkania osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty środka transportu oraz koszty pobytu, przez okres nie dłuższy niż 5 dni (w limicie 200 PLN na jeden dzień pobytu), jeżeli obecność osoby wezwanej do towarzyszenia jest zalecona przez lekarza prowadzącego leczenie. Koszty podróży i zakwaterowania pokrywane są maksymalnie do wysokości 1 000 PLN,
   7) **opieka i transport dzieci do miejsca zamieszania** – w przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia (maksymalnie za okres 5 dni, za jeden dzień pobytu maksymalnie do wysokości 200 PLN na każde dziecko) oraz powrotu do miejsca zamieszkania dziecka/dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia. Podróż dziecka/dzieci do miejsca zamieszkania odbywa się pod opieką przedstawiciela wyznaczonego przez Centrum Pomocy Generali. Koszty pokrywane są maksymalnie do łącznej wysokości 1 000 PLN oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu,
   8) **organizacja pomocy rehabilitacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej** – Generali zorganizuje zabiegi rehabilitacyjne, jeżeli lekarz prowadzący zaleci ich przeprowadzenie po powrocie do miejsca zamieszkania.

§ 24

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia dla kosztów leczenia i usług assistance w podróży krajowej, z uwzględnieniem limitów podanych w § 23, ust. 3 niniejszych OWU.
3. Zwrot kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków, następuje w wysokości poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż 5 000 PLN.
4. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Każda wypłacona kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.
5. Zwrot kosztów leczenia i usług assistance następuje do wysokości sumy ubezpieczenia obowiązującej w dacie nieszczęśliwego wypadku, na podstawie dostarczonych imiennych rachunków albo faktur wystawionych na Ubezpieczonego wraz z zaświadczeniem lekarskim uzasadniającym te wydatki.

§ 25

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i koszty usług assistance:
   1) będące następstwem nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
   2) związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych albo ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, fizjoterapia, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi;
   3) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Pomocy Generali;
   4) będące następstwem nagłego zachorowania;
   5) leczeniem, hospitalizacją, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy Generali moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
   6) badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich;
   7) wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłaniami związanymi z tym leczeniem;
   8) powstałe poza obszarem Strefy Polska;
   9) lekarstw zakupionych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;
   10) powstałe na skutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
   11) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami;
   12) związane z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego;
   13) związane z leczeniem dentystycznym;
   14) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
   15) powstałe wskutek zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
   16) powstałe wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego, usiłowania popełnienia samobójstwa lub samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
   17) powstałe wskutek wypadków wynikających ze skażeń;
   18) powstałe wskutek wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
   19) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
   20) powstałe wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
   21) powstałe przy wykonywaniu pracy umysłowej lub fizycznej;
   22) powstałe wskutek zdarzeń wynikających z popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
   23) powstałe wskutek udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
   24) związane z leczeniem we własnym zakresie albo leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
   25) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
   26) związane z wypadkami wynikającymi z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
   27) wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
   28) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
   29) wynikające z zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
   30) powstałe wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
   31) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa albo pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, w czasie prowadzenia pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   32) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
   33) związane z uprawianiem sportów walki;
2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje kosztów leczenia i usług assistance w podróży krajowej powstałych w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu,
   2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
   3) wyczynowym uprawianiem sportu,

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.

§ 26

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
4. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinna:
   1) podać imię, nazwisko i PESEL Ubezpieczonego;
   2) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
   3) określić, jakiej pomocy potrzebuje;
   4) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym albo osobą występującą w jego imieniu;
   5) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy Generali dostęp do wszystkich informacji medycznych.
5. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
   1) stosowanie się przez Ubezpieczonego albo osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
   2) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia pomocy i wyjaśnień.
6. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki i całkowitego paraliżu.
7. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Pomocy Generali w celu uzyskania gwarancji pokrycia albo zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Pomocy Generali o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
8. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i Ubezpieczony poniósł wydatki, albo gdy uzyskał zgodę Centrum Pomocy Generali na refundację poniesionych kosztów po powrocie do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to zobowiązani są zgłosić roszczenie z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia powrotu jednak nie później niż w ciągu 45 dni licząc od daty wypadku. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Pomocy Generali. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance powinno zawierać:
   1) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
   2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia wypadku;
   3) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;
   4) rachunki i dowody ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej albo dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.
   5) inne informacje, które zostaną uznane za niezbędne przez Ubezpieczonego.
9. Z zastrzeżeniem ust. 7-8, w przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 27

Definicje stosowane w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

1. **szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia albo śmierć;
2. **szkoda rzeczowa** – zniszczenie, utrata albo uszkodzenie mienia;
3. **czynności życia prywatnego** – działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, wykonywaniem wolnego zawodu, pełnieniem funkcji oraz pracą w charakterze wolontariusza.
   Za czynności życia prywatnego uważa się również:
   1) czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi
   2) opiekę nad podróżującymi z Ubezpieczonym zwierzętami domowymi
   3) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych,
   4) czynności życia codziennego np. robienie zakupów, przygotowanie i spożywanie posiłków, spędzanie czasu wolnego, spotkania towarzyskie
   5) posiadanie lub użytkowanie mechanicznych lub elektrycznych: rowerów, hulajnóg, skymaster, segway, segway shoes, wózków inwalidzkich,
   6) posiadanie lub użytkowanie modeli latających, latawców lub dronów o masie nieprzekraczającej 1kg,
   7) posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających używanych dla własnych potrzeb: łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10m²;

§ 28

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i szkody rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim podczas podróży krajowej albo zagranicznej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.
2. Odpowiedzialnością Generali objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta, za które ponosi on odpowiedzialność, także powstałe poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej w miejscu pobytu zadeklarowanym podczas zawierania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust 1 OWU.
3. Generali pokrywa także, w granicach sumy ubezpieczenia, niezbędne koszty:
   1) wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), powołanych za zgodą Generali przez Ubezpieczonego, w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru;
   2) obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze prowadzonym zgodnie z zaleceniami Generali;

   maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia.
   3) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 29

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe, stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i każdorazowo jest ona pomniejszana o kwoty wypłaconego w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia odszkodowania.
3. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych umową na podstawie zawartej albo zatwierdzonej przez Generali ugody, wydanego albo zatwierdzonego przez Generali uznania roszczenia albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 30

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
   1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
   2) wynikające z odpowiedzialności kontraktowej (niewykonanie albo nienależyte wykonanie kontraktu albo umowy);
   3) wyrządzone przez Ubezpieczonego członkom jego rodziny;
   4) powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej lub krajowej zwierząt dzikich i egzotycznych, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
   5) powstałe wskutek utraty albo uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego albo mienia innej osoby, z którego korzystał Ubezpieczony na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, przechowywania albo innej podobnej formy (nie dotyczy użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych);
   6) wyrządzone przez Ubezpieczonego zwierzętom, za które ponosi on odpowiedzialność;
   7) powstałe wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu albo wskutek jego technicznego zużycia;
   8) obejmujące utracone korzyści;
   9) rzeczowe w wartościach pieniężnych, aktach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, zbiorach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych;
   10) powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego;
   11) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
   12) powstałe w następstwie przeniesienia choroby;
   13) spowodowane przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające z wyłączeniem małych jednostek pływających (z zastrzeżeniem § 27 ust.3 pkt 7) dla użytku własnego, maszyny albo urządzenia prowadzone przez Ubezpieczonego;
   14) w środowisku naturalnym;
   15) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem przez Ubezpieczonego broni wszelkiego rodzaju, nawet w celu samoobrony;
   16) będące rezultatem polowania na zwierzęta;
   17) powstałe na skutek wypadków powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
   18) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania udziału w bójkach i zakładach;
   19) powstałe wskutek popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
   20) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
   21) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
   22) powstałe wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
   23) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
   24) będące następstwem uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
   25) będące następstwem wyczynowego uprawiania sportów;
   26) powstałe na skutek uprawiania sportów powietrznych;
   27) będące następstwem nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych, chyba że nie miały one wpływu na powstanie szkody;
   28) będące skutkiem prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa albo pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych

w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, w czasie prowadzenia pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;

2. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Generali nie obejmuje szkód powstałych w następstwie zdarzeń związanych z :
   1) amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu,
   2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sankcji pieniężnych orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego tj. wszelkich kar pieniężnych (mandatów), grzywien sądowych, kar administracyjnych, podatków.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody osobowe i rzeczowe:
   1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.
   2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

§ 31

Roszczenie regresowe z wyłączeniem ubezpieczenia osobowego

1. Z dniem wypłaty świadczenia na Generali przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego przez Generali odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Generali w stosunku do pozostałej części.
2. Przejście roszczeń na Generali nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę i dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 32

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności zdarzenia, zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia.
4. Przy każdym zdarzeniu objętym umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych przez Generali.
5. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Generali.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego, bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest:
   1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni, poinformować o tym fakcie Generali (nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego);
   2) udzielić Generali pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu albo podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia;
   3) do natychmiastowego przekazania do Generali każdego wezwania, pozwu, wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych do niego zaadresowanych albo jemu doręczonych;
   4) przedstawić Generali dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia.
7. W razie zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę.
8. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
9. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 i ust. 6 pkt 1) niniejszego paragrafu, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 33

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny Ubezpieczonego tj.:
   1) odzież i rzeczy osobiste należące do Ubezpieczonego oraz rowery, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, karimaty, materace, a także opakowanie na bagaż czyli: walizy, plecaki, torby lub paczki, w których przedmioty te są przewożone, z zastrzeżeniem ust. 4;

2) telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry wideo od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróżny, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo jeżeli Ubezpieczony:
   1) powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
   2) oddał bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
   3) zostawił bagaż w zamkniętym na zamek mechaniczny albo elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
   4) zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
   5) umieścił bagaż w zamkniętym luku bagażowym albo zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu, stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
   6) umieścił bagaż w zamkniętej na zamek mechaniczny albo elektroniczny jednostce pływającej albo kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.
3. Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu podróżnego w przypadku:
   1) wystąpienia zdarzenia losowego;
   2) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi;
   3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej, którego Ubezpieczony był uczestnikiem;
   4) udokumentowanej kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt 2-6 niniejszego paragrafu albo rabunku;
   5) nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu;
   6) zaginięciem w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego albo został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
   7) uszkodzenia albo zniszczenia waliz, plecaków, toreb, neseserów, paczek i temu podobnych pojemników wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży części albo całej ich zawartości.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie opakowania na bagaż czyli: walizy, plecaki, torby lub paczki, w których przedmioty te są przewożone w sytuacji, gdy Ubezpieczony powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego.

§ 34

Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego w podróży zagranicznej

1. Jeśli na skutek udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego o co najmniej 8 godzin, Ubezpieczony poniósł wydatki na zakup wyłącznie na własne potrzeby artykułów pierwszej potrzeby Generali refunduje Ubezpieczonemu na podstawie rachunków wyżej wymienione koszty do równowartości 120 EUR.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróżnego jest udzielana pod warunkiem powierzenia bagażu liniom lotniczym za pokwitowaniem.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 35

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Każda wypłacona kwota odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.

§ 36

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zaginięcie, uszkodzenie, zniszczenie:
   1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wyplata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
   2) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
   3) powstałe wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
   4) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu § 33 ust. 3 pkt 5;
   5) zaistniałych podczas przeprowadzki;
   6) powstałych wskutek pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem
   7) powstałych na skutek kradzieży bez włamania albo przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 33 ust. 2 pkt 3-6;
   8) będących następstwem wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
   9) wynikających z konfiskaty, zatrzymania albo zniszczenia bagażu podróżnego przez organa celne albo inne władze państwowe;
   10) nie zgłoszonych policji albo przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba, że na skutek zdarzeń opisanych w § 33 ust. 3 pkt 5, Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
   11) powstałych wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa albo pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych

w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, w czasie prowadzenia pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
12) będących następstwem zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.

2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń:
   1) wynikających z wad ubezpieczonego przedmiotu;
   2) będących następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia albo zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem;
   3) wyrządzonych przez zwierzęta i robactwo;
   4) będących następstwem samozapalenia, samozepsucia;
   5) będących następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników albo substancji żrących znajdujących się w bagażu podróżnym;
   6) przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru;
   7) powstałych w aparatach i urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad albo działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar tego bagażu podróżnego;
   8) powstałych wskutek emisji, wycieku albo innej formy przedostania się do powietrza, wody albo gruntu jakichkolwiek substancji.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące przedmioty:
   1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze itp.), bilety podróżne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze, wszelkie dokumenty;
   2) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, zegarki;
   3) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy, rzeczy o wartości naukowej i artystycznej, trofea, instrumenty muzyczne;
   4) paliwa napędowe i broń wszelkiego rodzaju;
   5) sprzęt pływający: pontony, rowery wodne, łódki;
   6) przedmioty służące do wykonywania pracy, działalności gospodarczej, w tym produkcyjno-usługowej i zawodowej Ubezpieczonego;
   7) środki transportu, z wyłączeniem rowerów, wózków dziecięcych i inwalidzkich;
   8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem samochodów typu karawan, przyczep kempingowych i jachtów;
   9) sprzęt komputerowy, oprogramowania, kasety, płyty, książki, lornetki, nośniki danych urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny, z zastrzeżeniem § 31 ust. 1 pkt 2;
   10) sprzęt sportowy i turystyczny, z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy;
   11) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i lekarstwa;
   12) przedmioty z futra albo wykończone futrem naturalnym;
   13) towary i artykuły spożywcze, używki;
   14) przedmioty o przeznaczeniu handlowym;
   15) mienie przesiedleńcze.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia bagażu podróżnego:
   1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust. 2;
   2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

§ 37

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
   1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
   2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku albo zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
   3) zawiadomić właściwego przewoźnika albo kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji albo w miejscu zakwaterowania uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie albo uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
   4) do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego albo działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego) i podania okoliczności zdarzenia;
   5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
   6) zabezpieczyć rzeczy zniszczone albo uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
   7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
      a) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
      b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
      c) spis uszkodzonych albo utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze albo osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie albo przewóz bagażu;
      d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu;
      e) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę bagażu podróżnego w wyniku zdarzeń opisanych w § 31 ust. 3 pkt 5);
      f) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz;
      g) bilety albo kwity bagażowe;
      h) rachunki za naprawę uszkodzonego bagażu podróżnego i dowody ich zapłaty;

i) dokumenty potwierdzające zakup albo własność bagażu podróżnego (rachunki albo inne wymagane przez Generali dokumenty).

4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego opisanego w § 32 Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające ten fakt oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, a także rachunki i dowody zapłaty za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 pkt 4 z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7 , jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie wystąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3, pkt 4, z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7, otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3 pkt 1 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 38

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za uszkodzenie, utratę albo opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty albo uszkodzenia bagażu podróżnego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Centrum Pomocy Generali na podstawie rachunków zakupu albo na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych określonej wg dnia zaistnienia zdarzenia.
4. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
   1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej albo pamiątkowej przedmiotów;
   2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

§ 39

Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

W przypadku odnalezienia skradzionych albo zagubionych przedmiotów:

1. Ubezpieczony powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Generali;
2. gdy świadczenie nie zostało jeszcze wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnalezione przedmioty, a Generali wypłaca wówczas odszkodowanie za ewentualne zniszczenia bądź brakujący bagaż, zgodnie z zapisami niniejszych OWU;
3. gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Generali kwotę odszkodowania albo przekazać Generali prawa własności albo posiadania do odzyskanych przedmiotów.

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 40

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej lub krajowej w postaci:
   1) nart do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa;
   2) deski do uprawiania wszelkich odmian snowboardu;
   3) deski do uprawiania wszelkich odmian surfingu;
   4) specjalistycznego sprzętu do nurkowania;

   wraz z podstawowym osprzętem i ekwipunkiem, z wyłączeniem odzieży.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową sprzętu sportowego, zgodnie z ust.1, jest możliwe pod warunkiem rozszerzenia ochrony o amatorskie uprawianie narciarstwa albo snowboardingu lub sporty wysokiego ryzyka.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt sportowy, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo jeżeli Ubezpieczony:
   1) powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
   2) oddał go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
   3) zostawił go w zamkniętym na zamek mechaniczny albo elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
   4) zostawił go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
   5) umieścił go w zamkniętym luku bagażowym albo zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie sprzętu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
   6) umieścił sprzęt sportowy w zamkniętej na zamek mechaniczny albo elektroniczny jednostce pływającej albo kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.
4. Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie albo uszkodzenie sprzętu sportowego w przypadku:
   1) wystąpienia zdarzenia losowego;
   2) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi;
   3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej, którego Ubezpieczony był uczestnikiem;
   4) udokumentowanej kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 3 pkt 2-6 niniejszego paragrafu albo rabunku;
   5) nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia sprzętu sportowego;

6) zaginięcia w przypadku, gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego albo został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
7) uszkodzenia albo zniszczenia sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli uszkodzenie albo zniszczenie nastąpiło na skutek udokumentowanego nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał podczas podróży zagranicznej lub krajowej Ubezpieczonego i zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali.

§ 41

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia sprzętu sportowego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.

§ 42

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zaginięcie, uszkodzenie, zniszczenie:
   1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
   2) powstałych wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
   3) powstałych wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
   4) sprzętu sportowego pozostawionego bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu § 38 ust. 4 pkt 5 niniejszych OWU;
   5) powstałych wskutek pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem
   6) zaistniałych podczas przeprowadzki;
   7) powstałych na skutek kradzieży bez włamania albo przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 40 ust. 3 pkt 3-6;
   8) powstałych na skutek uprawiania sportów w miejscu do tego niedozwolonym;
   9) spowodowanych użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem;
   10) na skutek przechowywania w warunkach niezapewniających bezpieczeństwa;
   11) wynajętego, pożyczonego, powierzonego Ubezpieczonemu sprzętu sportowego;
   12) będących następstwem wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
   13) wynikających z konfiskaty, zatrzymania albo zniszczenia sprzętu sportowego przez organa celne albo inne władze państwowe;
   14) nie zgłoszonych policji albo przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba że na skutek zdarzeń opisanych w § 40 ust. 4 pkt 5 lub pkt 7 niniejszych OWU, Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
   15) będących skutkiem prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującym przepisami prawa albo pozostawania pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, w czasie prowadzenia pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   16) powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń:
   1) wynikających z wad ubezpieczonego sprzętu sportowego;
   2) będących następstwem zwykłego zużycia;
   3) wynikających z wylania się na niego płynów, tłuszczów, barwników albo substancji żrących.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego:
   1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust. 2 niniejszych OWU;
   2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2 niniejszych OWU.

§ 43

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
   1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
   2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku albo zaginięcia sprzętu sportowego i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
   3) zawiadomić właściwego przewoźnika albo kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji albo miejscu zakwaterowania uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie albo uszkodzenie sprzętu sportowego, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
   4) do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego albo działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego) i podania okoliczności zdarzenia;

5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
6) zabezpieczyć sprzęt zniszczony albo uszkodzony w celu umożliwienia dokonania jego oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
   a) imię, nazwisko PESEL Ubezpieczonego,
   b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia),
   c) spis uszkodzonego albo utraconego sprzętu sportowego sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze albo osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie albo przewóz sprzętu sportowego,
   d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie albo uszkodzenie sprzętu sportowego,
   e) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz,
   f) diagnozę lekarską jeśli uszkodzenie i zniszczenie nastąpiło na skutek nieszczęśliwego wypadku opisanego w § 38 ust. 4 pkt 5 i pkt 7,
   g) bilety albo kwity bagażowe,
   h) rachunki za naprawę uszkodzonego sprzętu sportowego i dowody ich zapłaty,
   i) dokumenty potwierdzające zakup albo własność sprzętu sportowego (rachunki albo inne wymagane przez Generali dokumenty).

4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 pkt 4 z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3, pkt 4 z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3 pkt 1 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 44

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za utratę albo uszkodzenie sprzętu sportowego.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty albo uszkodzenia sprzętu sportowego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości sprzętu sportowego z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość sprzętu sportowego określana jest przez Generali na podstawie rachunków zakupu albo na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.

§ 45

Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

W przypadku odnalezienia skradzionego albo zagubionego sprzętu sportowego:
1. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Generali;
2. gdy odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnaleziony sprzęt sportowy, a Generali wypłaca wówczas odszkodowanie za ewentualne zniszczenia, zgodnie z niniejszymi OWU;
3. gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Generali kwotę odszkodowania albo przekazać Generali prawa własności albo posiadania do odzyskanych przedmiotów.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ALBO WCZEŚNIEJSZEGO Z NIEJ POWROTU, UBEZPIECZENIE ANULOWANIA NOCLEGU, UBEZPIECZENIE ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO

§ 46

Definicje stosowane w ubezpieczeniu kosztów odwołana uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu, ubezpieczeniu anulowania noclegu, ubezpieczeniu anulowania biletu lotniczego

1. **impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg albo trwają ponad 24 godziny, albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu albo też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach albo w hotelu, pod warunkiem że impreza turystyczna jest zorganizowana przez organizatora turystyki.
   Rodzaje usług turystycznych:
   1) transportowa obejmująca transport samochodowy i autokarowy, kolejowy, lotniczy, żeglugi pasażerskiej,
   2) noclegowa obejmujące noclegi w hotelach, kempingach, domach wycieczkowych, pensjonatach, schroniskach, na polach biwakowych,
   3) gastronomiczna obejmująca wyżywienie
   4) zwiedzanie,
   5) wynajem samochodów,
   6) inne usługi nie wskazane w pkt 1-5.
2. **organizator turystyki** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną;
3. **bilet lotniczy** – bilet lub inny dokument wydawany przy sprzedaży internetowej, wydany na rzecz Ubezpieczonego przez przewoźnika lub dystrybutora w imieniu przewoźnika, na trasie międzynarodowej oraz wystawiony na podróż rozpoczynającą się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Bilet lotniczy musi zawierać warunki umowy oraz określać cenę oraz datę i godzinę wylotu.

§ 47

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są straty finansowe poniesione przez Ubezpieczonego z przyczyn od niego niezależnych, wynikające z:
   1) odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej przed datą jej rozpoczęcia, zakupionej lub zarezerwowanej na rzecz Ubezpieczonego albo wcześniejszego powrotu z rozpoczętej imprezy turystycznej,
   2) anulowania przed rozpoczęciem podróży zagranicznej albo krajowej noclegu zakupionego lub zarezerwowanego na rzecz Ubezpieczonego,
   3) anulowania przed rozpoczęciem podróży zagranicznej biletu lotniczego zakupionego lub zarezerwowanego na rzecz Ubezpieczonego.
2. Za straty finansowe o których mowa w ust. 1 uważa się wyłącznie koszty wynikające z umowy zawartej z organizatorem imprezy turystycznej, usługodawcą oferującym rezerwację noclegów albo przewoźnikiem lotniczym.
3. Do przyczyn o których mowa w ust.1 należy :
   1) nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego wymagający natychmiastowej hospitalizacji albo powodujący trwałe unieruchomienie (założony gips) na co najmniej 10 dni przed planowaną podróżą,
   2) nagłe zachorowanie Ubezpieczonego wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do czasu planowanej podróży,
   3) nagłe zachorowanie albo nieszczęśliwy wypadek członka rodziny Ubezpieczonego, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do czasu planowanej podróży Ubezpieczonego albo wymagającej obecności Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
   4) śmierć Ubezpieczonego albo członka rodziny Ubezpieczonego, która nastąpiła do 45 dni przed rozpoczęciem podróży zagranicznej albo krajowej lub w trakcie podróży.
   5) szkoda w mieniu Ubezpieczonego, powstała w wyniku zdarzenia losowego, powodująca konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.
   6) wystąpienie zdarzeń losowych uniemożliwiających pobyt w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, powodujących konieczność wcześniejszego powrotu z rozpoczętej imprezy turystycznej,
   7) kradzież dokumentów Ubezpieczonego niezbędnych w podróży tj. paszport, wiza wjazdowa, dowód osobisty, prawo jazdy, pod warunkiem, że kradzież nastąpiła do 7 dni przed rozpoczęciem podróży zagranicznej albo podróży krajowej i została zgłoszona i udokumentowana przez policję,
   8) wezwanie przez władze administracyjne Rzeczypospolitej Polskiej doręczone Ubezpieczonemu, uniemożliwiające rozpoczęcie podróży zagranicznej albo krajowej przez Ubezpieczonego,
   9) wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, w czasie trwania podróży, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowany jako bezrobotny i nie znał daty rozpoczęcia pracy,
   10) kradzież pojazdu, będący własnością Ubezpieczonego, powodującą konieczność podjęcia czynności prawych lub administracyjnych, pod warunkiem, że kradzież została zgłoszona i udokumentowana przez policję.
4. Umowa ubezpieczenia w zakresie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego z niej powrotu, anulowania biletu podróżnego, anulowania noclegu, może być zawarta najpóźniej w ciągu 2 dni od momentu zakupu lub rezerwacji imprezy turystycznej, biletu lotniczego, noclegu i wpłaty części (zaliczki) albo całości opłaty.
5. Umowa ubezpieczenia w zakresie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego z niej powrotu może zostać zawarta jednocześnie z zakresem podstawowym podróży zagranicznej albo podróży krajowej.
6. Umowa ubezpieczenia w zakresie anulowania noclegu może zostać zawarta jednocześnie z zakresem podstawowym podróży zagranicznej albo podróży krajowej.
7. Umowa ubezpieczenia w zakresie anulowania biletu lotniczego może zostać zawarta jednocześnie z zakresem podstawowym podróży zagranicznej.

§ 48

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą łączną dla wszystkich Ubezpieczonych i jest równa cenie imprezy turystycznej z zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć sumy 15 000 PLN na jednego Ubezpieczonego.
2. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania noclegów wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą łączną dla wszystkich Ubezpieczonych i jest równa cenie noclegów z zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć sumy 7 000 PLN na jednego Ubezpieczonego.
3. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania biletu lotniczego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą łączna dla wszystkich Ubezpieczonych i jest równa cenie biletu lotniczego z zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć sumy 5 000 PLN na jednego Ubezpieczonego.
4. W przypadku, gdy cena została opłacona w walucie obcej, sumę ubezpieczenia przelicza się na polskie złote według ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu waluty obcej obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 49

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu, anulowania noclegu, anulowania biletu lotniczego z powodu:
   1) przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed zawarciem umowy w zakresie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu, anulowania noclegu, anulowania biletu lotniczego;
   2) powikłań, następstw, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
   3) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
   4) samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego;

5) alkoholizmu albo zdarzeń powstałych wskutek pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
6) niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
7) ciąży i wszelkich konsekwencji z nią związanych;
8) przerwania ciąży, chyba że zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego;
9) sztucznego zapłodnienia albo każdego innego leczenia bezpłodności;
10) zaburzeń i chorób psychicznych;
11) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
12) epidemii oraz skażeń;
13) wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
14) działań wojennych;
15) aktów terroru, rozruchów i niepokojów społecznych, zamieszek, strajków, sabotażu;
16) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
17) popełnienia albo usiłowanie popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
18) odwołania, nieudzielenia urlopu przez pracodawcę albo zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego;
19) anulowania biletów na loty czarterowe;
20) nie poinformowania organizatora imprezy turystycznej o odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej, usługodawcy o anulowaniu noclegu, przewoźnika o anulowaniu biletu lotniczego i jego przyczynach.
21) zdarzeń zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
22) zdarzeń zaistniałych przed zawarciem lub rezerwacją umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, biletu lotniczego, noclegu.

2. Generali nie zwraca kosztów opłat manipulacyjnych oraz innych opłat poza taryfowymi, którą ustala organizator imprezy turystycznej, przewoźnik lotniczy albo usługodawca oferujący rezerwację noclegów.

§ 50

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania stanowi różnicę pomiędzy ceną imprezy turystycznej, noclegu, biletu lotniczego wskazaną w umowie ubezpieczenia, a dokonanym przez organizatora, przewoźnika lotniczego, usługodawcę, zwrotem lub potrąceniem.
2. Odszkodowanie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest na rzecz Ubezpieczonego albo Uprawnionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w złotych polskich.
3. Generali wypłaci odszkodowanie z umowy zawartej w zakresie kosztów anulowania noclegu oraz kosztów anulowania biletu, pod warunkiem, że odszkodowanie z tego tytułu nie zostało wypłacone z umowy zawartej w zakresie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu.
4. Generali wypłaca odszkodowanie uwzględniając (potrącając) odszkodowanie już wypłacone z innej umowy ubezpieczenia.

§ 51

Postępowanie przy wystąpieniu szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować organizatora turystyki, przewoźnika lotniczego lub usługodawcę o odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej, odwołaniu noclegu lub odwołaniu biletu, w ciągu 24 godzin albo w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie.
2. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w ust.1, Generali może ograniczyć zwrot kosztów do sumy, którą Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki, przewoźnika lotniczego lub usługodawcę e dniu zgłoszenia zdarzenia.
3. W przypadku wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, Ubezpieczony zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań powiadomić Centrum Pomocy Generali w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia uzasadniającego wcześniejszy powrót o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu. W razie niedotrzymania tego zalecenia Generali ma prawo do odpowiedniego pomniejszenia wypłaconego odszkodowania, o ile naruszenie terminu miało wpływ na zwiększenie szkody albo uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W sytuacjach określonych w § 49 ust.1, należy najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia do organizatora turystyki, przewoźnika lotniczego lub usługodawcę dostarczyć do Generali:
   1) dokumenty potwierdzające zawarcie umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej wraz z dowodem opłaty za podróż,
   2) dokumenty potwierdzające zakup/rezerwację noclegu lub biletu lotniczego, informującego o poniesionych kosztach,
   3) oświadczenie o złożonym odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszy z niej powrót poświadczone przez organizatora imprezy turystycznej lub anulowaniu noclegu poświadczone przez usługodawcę lub anulowaniu biletu lotniczego poświadczone przez przewoźnika,
   4) zaświadczenie o wysokości potrąceń lub kwoty zwrotu na rzecz Ubezpieczonego dokonanej przez organizatora imprezy turystycznej, usługodawcę lub przewoźnika lotniczego,
   5) rachunki i dowody ich zapłaty za transport w przypadku wcześniejszego powrotu z podróży, gdy koszt przejazdu był uwzględniony w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej – ze wskazaniem określonego środka lokomocji.
   6) dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej albo wcześniejszego z niej powrotu, anulowania noclegu, anulowania biletu lotniczego, w szczególności:
      a) dokumentację lekarską,
      b) zaświadczenia stwierdzającego wystąpienie szkód w mieniu Ubezpieczonego w wyniku zdarzeń losowych,
      c) zaświadczenia stwierdzającego wystąpienie zdarzeń losowych uniemożliwiających pobyt w miejscu planowanego zakwaterowania,
      d) zaświadczenie z policji w przypadku kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży,
      e) wezwanie wydane przez władze administracyjne Rzeczypospolitej Polskiej,
      f) zaświadczenia wydanego przez pracodawcę informującego o rozpoczęciu pracy,
      g) zaświadczenie z policji w przypadku kradzieży pojazdu.

5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 4 , jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

MOTO ASSISTANCE

§ 52

Definicje stosowane w ubezpieczeniu MOTO ASSISTANCE

1. **awaria pojazdu** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie Pojazdu lub powodujące unieruchomienie Pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu.
   Za awarię pojazdu uważa się:
   1) uszkodzenie, zagubienie lub zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia,
   2) rozładowanie akumulatora,
   3) unieruchomienie Pojazdu wskutek braku paliwa, zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa,
   4) uszkodzenie ogumienia
2. **wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie Pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza Pojazdem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz pojazdu, działaniem osób trzecich;
3. **pojazd** – pojazd mechaniczny, którego wiek na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 10 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.
   Za pojazd uważa się:
   1) samochód osobowy zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 tony, będący własnością bądź współwłasnością Ubezpieczonego
   2) kamper wypożyczony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, albo będący własnością lub współwłasnością Ubezpieczonego

§ 53

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia Moto assistance jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy assistance powstałych w wyniku awarii pojazdu lub wypadku drogowego podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego przez Centrum Pomocy Generali.
2. Ubezpieczenie obejmuje awarie pojazdu lub wypadki drogowe powstałe na terytorium: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
3. Ubezpieczenie dostępne jest dla umów ubezpieczenia podróży zagranicznych z okresem ubezpieczenia nieprzekraczającym 30 dni.
4. Świadczenia należne z umowy ubezpieczenia obejmują:
   1) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – organizacja i pokrycie kosztów usprawnienia pojazdu przez pomoc drogową Centrum Pomocy na miejscu zdarzenia, o ile usprawnienie na miejscu zdarzenia jest możliwe. Świadczenie nie obejmuje kosztów użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
   2) **holowanie pojazdu** – jeżeli usprawnienie pojazdu w miejscu wystąpienia awarii pojazdu lub wypadku drogowego nie jest możliwe lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi (punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego pojazdu, posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw) mogącej dokonać naprawy lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego znajdującego się w odległości maksymalnie 100 km. Jeżeli Ubezpieczony wiózł zwierzęta albo bagaż w pojeździe, na wniosek Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali również organizuje transport zwierząt lub bagażu do miejsca odholowania pojazdu;
   3) **transport przyczepy** – jeżeli pojazd, którym poruszał się Ubezpieczony ciągnął za sobą przyczepę, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty holowania przyczepy do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub na najbliższy parking zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2;
   4) **dostarczenie paliwa** – w przypadku awarii pojazdu polegającej na braku paliwa, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty dostarczenia właściwego paliwa do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw do limitu 500 PLN. Koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony;
   5) **parking** – jeżeli zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na płatnym parkingu to Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty płatnego parkingu strzeżonego przez okres maksymalnie 3 dni;
   6) **odbiór pojazdu po naprawie** – jeżeli awaria pojazdu lub wypadek drogowy miał miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub autobusem do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego); jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej;
   7) **usługi informacyjne** – Centrum Pomocy Generali, na życzenie Ubezpieczonego, udziela informacji dotyczących:
      a) lokalizacji stacji benzynowych, adresów warsztatów samochodowych, czasu oczekiwania na przejściach granicznych, rozkładów połączeń komunikacyjnych,
      b) możliwości skorzystania z sieci Centrum Pomocy Generali w zakresie holowania pojazdu,
      c) połączeń promowych,
      d) kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
      e) adresów firm, urzędów, instytucji publicznych).
5. Do wyboru Ubezpieczonego dostępne jest jedno ze świadczeń: samochód zastępczy albo zakwaterowanie ubezpieczonego w hotelu albo kontynuacja podróży – świadczenia wymienne:

1) **pojazd zastępczy** – po wcześniejszym holowaniu pojazdu, w związku z awarią pojazdu lub wypadkiem drogowym, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień :
   a) w zależności od lokalnych możliwości Centrum Pomocy Generali organizuje pojazd zastępczy klasy A-B,
   b) gdy wynajem pojazdu zastępczego będzie mieć miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony będzie zobowiązany, o ile będzie to konieczne, do zabezpieczenia wynajmu poprzez wpłacenie kaucji lub blokady na karcie kredytowej na warunkach określonych przez podmiot wynajmujący,
   c) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Pomocy Generali zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
   d) świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń, udziału własnego w szkodzie oraz kosztów podstawienia i odbioru,
   e) świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę),
2) **zakwaterowanie ubezpieczonego w hotelu** – w przypadku awarii pojazdu lub wypadku drogowego, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonego oraz osób towarzyszących wraz ze śniadaniem w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu, do wysokości 1 000 PLN, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
3) **kontynuacja podróży** – po wcześniejszym holowaniu pojazdu w związku z awarią pojazdu lub wypadkiem drogowym, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz pasażerów do miejsca docelowego podróży zagranicznej lub do miejsca zamieszkania taksówką, pociągiem II klasy lub autobusem, wraz z transportem na dworzec do limitu 1 000 PLN.

6. Ubezpieczony w wyniku awarii pojazdu lub wypadku drogowego może skorzystać z każdego ze świadczeń wymienionych w ust. 4-5, maksymalnie dwa razy w podróży zagranicznej.

§ 54

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN na każde zdarzenie objęte ochroną i zaistniałe w podróży zagranicznej
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

§ 55

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za następstwa zdarzeń powstałych wskutek:
   1) powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po uprzednim udzieleniu świadczenia przez Centrum Pomocy Generali;
   2) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep;
   3) używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia umyślnego przestępstwa;
   4) używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
   5) nie posiadania wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, o ile istnieje związek przyczynowy pomiędzy tym faktem a szkodą, z wyłączeniem sytuacji w których kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wbrew woli Ubezpieczonego;
   6) jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu;
   7) użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
   8) awarii pojazdu, wypadku drogowego lub kradzieży pojazdu wynajmowanego i używanego do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
   9) użycia pojazdu do nauki jazdy;
   10) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa albo pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, w czasie prowadzenia pojazdu, jeśli miało to wpływ na zaistnienie awarii pojazdu lub wypadku drogowego.
2. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za awarię pojazdu.

§ 56

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Pomocy Generali pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia oraz podać następujące informacje:
   1) numer polisy;
   2) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
   3) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami przez niego wyznaczonymi;
   4) numer rejestracyjny pojazdu;
   5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
   6) inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
   1) udzielić pracownikowi Centrum Pomocy Generali wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń;

2) okazać oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego, dowód rejestracyjny pojazdu , którego ma dotyczyć świadczenie oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia;
3) współdziałać z Centrum Pomocy Generali w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy assistance.

3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 i 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

ZNIESIENIE KOSZTÓW UDZIAŁU WŁASNEGO W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE

§ 57

Definicje stosowane w ubezpieczeniu zniesienie kosztów udziału własnego w wynajętym samochodzie

1. **wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie samochodu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia samochodu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza samochodem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz samochodu, działaniem osób trzecich;
2. **samochód** – wynajęty pojazd, za który uważa się:
   1) samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 tony,
   2) kamper

   Za samochód uważa się również samochód osobowy albo kamper wynajęty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego

§ 58

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego, do granic udziału własnego wynikającego z umowy ubezpieczenia wynajmowanego samochodu, powstałe w związku z wypadkiem drogowym lub uszkodzeniem niepowodującym jego unieruchomienia w podróży zagranicznej.
2. Zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot kosztów udziału własnego do pokrycia których Ubezpieczony jest zobowiązany na podstawie pisemnej umowy najmu samochodu zawartej z firmą świadczącą usługę wynajmowania samochodów i w zakresie nie objętym umową ubezpieczenia danego samochodu.
3. Ubezpieczenie dostępne jest dla umów ubezpieczenia podróży zagranicznych na terytoriach wszystkich państw świata z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 59

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną i zaistniałe w podróży zagranicznej, w tym szkody niepowodujące unieruchomienia samochodu do równowartości 2 000 PLN. Każda wypłacona kwota odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

§ 60

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
   1) użytkowania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep;
   2) używania samochodu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia umyślnego przestępstwa;
   3) używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w samochodach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
   4) nie posiadania wymaganych uprawnień do kierowania samochodem, o ile istnieje związek przyczynowy pomiędzy tym faktem a szkodą, z wyłączeniem sytuacji w których kierujący wszedł w posiadanie samochodu wbrew woli Ubezpieczonego;
   5) jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia samochodu jako rekwizytu;
   6) użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
   7) wypadku drogowego lub kradzieży samochodu używanego do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
   8) użycia samochodu do nauki jazdy;
   9) prowadzenia przez Ubezpieczonego samochodu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia samochodu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa albo pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, w czasie prowadzenia pojazdu, jeśli miało to wpływ na zaistnienie wypadku;
   10) popełnienia przestępstwa lub jego umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa Ubezpieczonego.
   11) prowadzenia przez Ubezpieczonego motocykla, motoroweru lub skutera.
2. Generali nie ponosi również odpowiedzialności w przypadku:
   1) zatankowania niewłaściwego paliwa,
   2) zagubienia, utraty lub zatrzaśnięcia klucza do pojazdu,
   3) naturalnego zużycia elementów samochodu,
   4) uszkodzenia spowodowanego przez owady, insekty lub gryzonie,

5) uszkodzenia kół (opony, felgi, kołpaki) i innych elementów stanowiących część koła,
6) uszkodzenia wnętrza pojazdu.

§ 61

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony powinien (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Pomocy Generali pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia oraz podać następujące informacje:
   1) numer polisy;
   2) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
   3) numer telefonu, pod którym Centrum pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami przez niego wyznaczonymi;
   4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
   5) inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
   1) udzielić pracownikowi Centrum Pomocy Generali wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń
   2) podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia;
   3) współdziałać z Centrum Pomocy Generali w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 i 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 62

Reklamacje

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient") może składać w każdym czasie reklamacje, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali. Reklamacje, obejmujące zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, mogą być również składane przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane przez Klientów:
   1) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce Generali obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
   2) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
   3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Generali lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer Polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Generali poinformuje Klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Klienta jest udzielana na następujących zasadach:
   1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
   2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
   3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
   4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
6. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 5 i 9.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF).
9. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Generali. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Generali może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 3 i 5 powyżej.

10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Generali do Komisji Nadzoru Finansowego składać mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 1 powyżej.
11. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 63

Postanowienia końcowe

1. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU.
2. Pod rygorem nieważności, postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU, wymagają pisemnego ich potwierdzenia.
3. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej, a Strony Umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
4. Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uposażonego z umowy ubezpieczenia.
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
9. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Generali, z myślą o podróży” dla sieci dealerskiej zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali i obowiązują od dnia 13 lutego 2026 r.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss

Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

KLAUZULA NR 1
UBEZPIECZENIE MIENIA NA CZAS WYJAZDU

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Klauzula ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu rozszerza zakres ochrony udzielanej w umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Generali, z myślą o podróży” dla sieci dealerskiej i obowiązujących od dnia 13 lutego 2026 r.
   W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Klauzuli zastosowanie mają postanowienia OWU, o których mowa w ust. 1.

§ 2

Definicje

Ilekroć w niniejszej Klauzuli ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu (Klauzula), formularzu zawarcia umowy ubezpieczenia, dokumentach potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia lub jej wykonaniem, używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **budynek mieszkalny** – budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne lokale. Garaż znajdujący się w jednej bryle z budynkiem mieszkalnym, traktowany jest jako integralna część budynku mieszkalnego;
2. **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po usunięciu, poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń (z pozostawieniem śladów włamania) lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
3. **lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego (wielomieszkaniowego), przeznaczona na zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych nie stanowiąca części wspólnej budynku. W ramach ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte są także pomieszczenia przynależne;
4. **miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania pod którym przebywa z zamiarem stałego pobytu Ubezpieczony;
5. **mienie** – rzeczy objęte ochroną w ramach zawartej umowy ubezpieczenia;
6. **osoby bliskie** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z Ubezpieczonym w konkubinacie, o ile prowadzą wspólne gospodarstwo domowe, rodzeństwo, zstępni niezależnie od wieku, to jest dzieci własne, pasierbowie, dzieci przysposobione, dzieci przyjęte na wychowanie, wstępni, teściowie, zięciowie i synowe, ojczym, macocha, osoby pozostające pod opieką, o ile pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
7. **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego, które stanowią składową część lokalu mieszkalnego np.: piwnica, komórka, garaż, pomieszczenie gospodarcze, strych), a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej używane wyłącznie przez osoby objęte ubezpieczeniem;
8. **przedmioty wartościowe:**
   1) dzieła sztuki (obrazy, rysunki, grafiki oraz inne dzieła plastyczne),
   2) antyki (tj. przedmioty o charakterze zabytkowym, mające ponad 100 lat),
   3) wykonane ręcznie dywany i gobeliny,
   4) porcelana unikatowa,
   5) broń wszelkiego rodzaju (posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami) i trofea myśliwskie,
   6) znaczki pocztowe, monety, medale oraz inne przedmioty o charakterze kolekcjonerskim,
   7) przedmioty unikatowe, jednostkowe,
   8) wyroby z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuteria (w tym zegarki) o wartości jednostkowej powyżej 5 000 PLN,
   9) zbiory kolekcjonerskie ww. przedmiotów,
9. **pustostan** – opuszczony, pozbawiony opieki i nadzoru Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych, budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny przez okres dłuższy niż 90 dni;
10. **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia dokonany w następujący sposób:
    1) przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osób bliskich,
    2) gdy sprawca, używając siły lub grożąc jej użyciem, doprowadził Ubezpieczonego lub osoby bliskie posiadające klucze do ubezpieczonych pomieszczeń i zmusił do ich otworzenia lub sam je otworzył zrabowanym kluczem,
11. **ruchomości domowe** – mienie ruchome, stanowiące wyposażenie pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, obejmujące wyłącznie:
    1) meble, dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, pojazdy bez napędu mechanicznego, kosiarki samojezdne, małe jednostki pływające, rowery, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, zapasy gospodarstwa domowego, sprzęt ogrodniczy, przedmioty codziennego użytku,
    2) sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt optyczny, sprzęt rehabilitacyjny, instrumenty muzyczne, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, biżuteria, futra i odzież skórzana,
    3) narzędzia stanowiące standardowe wyposażenie samochodu, dodatkowy komplet kół, opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki samochodowe,
    4) stałe elementy przed zamontowaniem.

    Przy czym za ruchomości domowe uznaje się również wymienione w lit. a-c mienie, znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich, jeżeli zostało im wypożyczone przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną, a także przez pracodawcę, o ile wypożyczenie to zostało udokumentowane;
12. **stałe elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane na stałe, tj. w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, takie jak:
    1) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody,
    2) zlewozmywak, kuchnia gazowa, elektryczna lub indukcyjna,
    3) zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian, meblowa zabudowa kuchni,
    4) przegrody lub ścianki działowe (w tym również szklane) oraz poręcze schodów,

5) drzwi wraz z futrynami, zamkami i oszkleniem,
6) okna łącznie z oszkleniem, ościeżnicami i zamknięciami,
7) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,
8) obudowy instalacji i grzejników,
9) powłoki malarskie,
10) tynki ścian i sufitów,
11) okładziny ścian (w tym lustra wbudowane na stale), podłóg, schodów i sufitów,
12) podłogi,
13) podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami, takimi jak np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończenia instalacji przeciwpożarowych,
14) przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju oraz zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki, krany),
15) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory,
16) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego.

13. **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali;
14. **szkoda** – zdarzenie będące skutkiem wypadku ubezpieczeniowego, powstałe w czasie trwania odpowiedzialności Generali, polegające na:
    1) **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub zaginięciu rzeczy oraz skutki następcze tych zdarzeń, w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia,
    2) **szkoda całkowita** – szkoda powstała w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, polegająca na utracie lub zniszczeniu rzeczy w stopniu uniemożliwiającym jej naprawienie lub też, gdy koszt naprawy przekracza jej wartość przed wystąpieniem szkody;
15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, posiadająca tytuł prawny do mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, na rachunek której jest zawierana umowa ubezpieczenia. Postanowień § 2 pkt 65 OWU nie stosuje się;
16. **wartość odtworzeniowa** – w przypadku ruchomości domowych – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie;
17. **wartości pieniężne:**
    1) gotówka – pieniądze, to jest obiegowe banknoty i monety krajowe oraz waluty obce,
    2) środki pieniężne i papiery wartościowe – obligacje, akcje, bony skarbowe, bony towarowe, karty płatnicze i kredytowe, czeki i weksle w tym weksle rozrachunkowe, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia mienia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe będące własnością Ubezpieczonego i jego osób bliskich, znajdujące się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Jeżeli w miejscu ubezpieczenia (w tym w pomieszczeniach przynależnych), znajdują się ruchomości domowe (z wyjątkiem mebli) o wartości jednostkowej przekraczającej 500 PLN, w razie powstania szkody odszkodowanie zostanie wypłacone, jeżeli przedstawione zostaną dowody zakupu lub inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania tego mienia w dniu powstania szkody.

§ 4

Zakres ubezpieczenia mienia

Ruchomości domowe objęte są ubezpieczeniem od szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem oraz rabunku. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu, powstałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas odbywania przez niego podróży zagranicznej i w okresie odpowiedzialności Generali.

§ 5

Początek i koniec odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia

1. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia mienia rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie wcześniej jednak niż z chwilą początku okresu ubezpieczenia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Okres ubezpieczenia mienia jest tożsamy z okresem ubezpieczenia podróży zagranicznych. Okres ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia nie może przekroczyć 30 dni.
4. Postanowień § 5 ust. 1 pkt 2 lit. b, ust. 2-4 i § 6 OWU nie stosuje się.

§ 6

Suma ubezpieczenia mienia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych odpowiada ich wartości odtworzeniowej.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu mienia

1. Składka za ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu na zasadach Klauzuli nr 1 wliczona jest w składkę za ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance podróży zagranicznych.
2. Postanowień § 9 ust. 2 OWU nie stosuje się.

§ 8

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia

1. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli szkoda została wyrządzona przez Ubezpieczającego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa (chyba że zapłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności). W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
2. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osobę bliską. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody i następstwa szkód powstałe w:
   1) elementach stałych;
   2) ruchomościach domowych, przechowywanych poza budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym i pomieszczeniami przynależnymi wskazanym jako miejsce ubezpieczenia (adres zamieszkania Ubezpieczonego i jego osób bliskich) w polisie ubezpieczenia podróży zagranicznych lub w loggiach, na balkonach i tarasach;
   3) materiałach lub towarach przeznaczonych do sprzedaży lub przerobu lub przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi lub przetworzenia, a także maszynach, urządzeniach i narzędziach służących do prowadzenia działalności zarobkowej;
   4) wartościach pieniężnych w złocie, srebrze i platynie w złomie i sztabach, w nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz w niestanowiących przedmiotów użytkowych, nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, przedmiotach wartościowych;
   5) środkach opałowych i paliwie opałowym;
   6) pojazdach lądowych, których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji (w tym również quadach), jednostkach pływających innych niż małe jednostki pływające, statkach powietrznych (w tym również lotniach, motolotniach, balonach i spadochronach), a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, kluczykach samochodowych, przedmiotach w bagażnikach, paliwach i materiałach eksploatacyjnych;
   7) ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, określony w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz innych budowlach znajdujących się na terenie gospodarstwa rolnego, takich jak: stodoły, obory, chlewy, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie, młyny, tartaki, hale produkcyjnych;
   8) mieniu znajdującym się w pomieszczeniach ogólnodostępnych w budynku wielorodzinnym (suszarni, wózkarni, pralni, korytarzu, miejscu parkingowym);
   9) zwierzętach, glebie, wodzie, roślinach;
   10) w materiałach i sprzęcie budowlanym;
   11) aktach, dokumentach, rękopisach;
   12) programach komputerowych;
   13) trofeach myśliwskich, broni i sprzęcie łowieckim;
   14) mieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub rolniczej i agroturystycznej.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody oraz następstwa szkód powstałe wskutek:
   1) oszustwa, sprzeniewierzenia, defraudacji, niewyjaśnionego zaginięcia ubezpieczonego mienia, szantażu lub wymuszenia;
   2) kradzieży zwykłej;
   3) kradzieży z włamaniem, dokonanej podczas nieobecności mieszkańców w ubezpieczonych pomieszczeniach, w sytuacji, gdy pomieszczenie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie nie było należycie zabezpieczone, to jest nie zostały spełnione wymogi określone w §9;
   4) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na którym dane były zgromadzone;
   5) kradzieży ruchomości domowych z budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych, będących pustostanami lub przeznaczonych do rozbiórki.

§ 9

Warunki zabezpieczenia mienia

1. Budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny oraz pomieszczenia przynależne, w których znajdują się ruchomości domowe objęte ochroną ubezpieczeniową, powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
2. Obowiązek należytego zabezpieczenia mienia uważa się za spełniony, gdy zachodzą jednocześnie następujące warunki:
   1) dostęp do pomieszczeń jest utrudniony dla osób trzecich w taki sposób, że wejście do nich wymaga użycia narzędzi lub siły fizycznej;
   2) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych o konstrukcji drzwi balkonowych) spełniają następujące warunki:
      a) są pełne, w należytym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte tak, aby ich wyłamanie bądź wyważenie było możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej,
      b) drzwi zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie znajdującej się w drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie, a jeżeli przeszklenia są wypełnione szkłem antywłamaniowym o klasie odporności, co najmniej P3, drzwi traktuje się jako pełne,
      c) są zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP), Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa Metalplast (COBR), Zakład Techniki Ochrony Mienia TECHOM bądź Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji;
   3) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych (jeżeli nie ma bezpośredniego przejścia pomiędzy tymi pomieszczeniami a budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym) są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, albo inny atestowany przez instytucje wymienione w pkt 2 lit. c system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego;
   4) drzwi balkonowe i tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są w należytym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich otwarcie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej;
   5) klucze do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich, z wyjątkiem osób upoważnionych na piśmie przez Ubezpieczonego, a w razie utraty kluczy Ubezpieczony zobowiązany jest do wymiany zamków lub kłódek na własny koszt;

6) ściany, sufity, podłogi, dachy oraz piwnice nie mogą mieć niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.

3. Jeżeli drzwi zewnętrzne do garażu (znajdującego się w jednej bryle z budynkiem mieszkalnym) zamykane są elektronicznym systemem sterowanym za pomocą pilota, Generali uznaje, że zostają spełnione wymogi określone w ust. 2 pkt 2 lit. c, niezależnie od tego, czy z garażu prowadzi bezpośrednie przejście do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.

§ 10

Obowiązki ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia mienia

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia na Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym ciąży obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa, nakładający w okresie ubezpieczenia na Ubezpieczającego obowiązki:
   1) należytego i zgodnego z wymogami OWU zabezpieczenia na czas nieobecności drzwi, okien i wszelkich innych otworów znajdujących się w ubezpieczanych obiektach,
   2) utrzymywania wszystkich zabezpieczeń i systemów alarmowych, o których zostało poinformowane Generali w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz których posiadanie zostało z Generali dodatkowo uzgodnione, w stanie sprawności technicznej i zapewnienia możliwość ich uruchomienia.
2. W przypadku wystąpienia szkody na Ubezpieczonym (chyba, że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek) ciążą następujące obowiązki:
   1) obowiązek zgłoszenia szkody– zgłoszenie każdej szkody do Generali w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że powstanie szkody jest wynikiem popełnienia przestępstwa, dodatkowo należy niezwłocznie powiadomić policję;
   2) obowiązek ratowania mienia i udziału w wyjaśnieniu okoliczności szkody:
      a) użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
      b) niedokonywanie ani niedopuszczanie do dokonania żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Generali, chyba że taka zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia po szkodzie, zmniejszenia jej rozmiaru, wymaga tego interes publiczny oraz w przypadku, gdy mimo powiadomienia Generali nie dokonało oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia lub nie uzgodniło terminu oględzin,
      c) umożliwienie Generali działań mających na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania,
      d) udostępnienie Generali dokumentacji i innych dowodów związanych ze szkodą, oraz przedłożenie, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, zestawienia poniesionych strat, przy czym koszty sporządzenia dokumentacji ponosi Ubezpieczony,
      e) w przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku . Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 pkt 1 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości,
      f) jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 pkt 2 lit. a niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 11

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia

1. Wysokość szkody ustala się w granicach sum ubezpieczenia określonych w § 6 oraz w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony powinien przedstawić Generali wykaz utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
3. Rozmiar szkody w ruchomościach domowych ustala się według poniższych zasad:
   1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem albo fakturą wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – opis naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody, przy czym przedstawiony przez Ubezpieczającego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali co do zakresu naprawy oraz cen stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda;
   2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
4. W przypadku, gdy utracone w wyniku wypadku ubezpieczeniowego mienie zostanie odzyskane, Ubezpieczony jest zobowiązany do jego ponownego przyjęcia, jeśli tylko jest to możliwe. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał wcześniej odszkodowanie – jest zobowiązany do jego zwrotu, z potrąceniem kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości odzyskanego mienia.
5. W razie utraty lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (przedmiotów) stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do takich elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu sprzed szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, to jest wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.
7. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.

§ 12

Wypłata odszkodowania w ubezpieczeniu mienia

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.

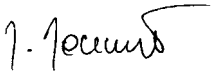
2. Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczającemu lub osobie pisemnie upoważnionej przez Ubezpieczającego do odebrania odszkodowania.
4. Odszkodowania wypłacane są w złotych polskich, przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 13

Okres obowiązywania

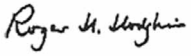
Niniejsza Klauzula została przyjęta Uchwałą Zarządu Generali i obowiązuje do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie OWU „Generali z myślą o podróży” dla sieci dealerskiej z dnia 13 lutego 2026 r.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Generali T.U. S.A.
ul. Senatorska 18
00-082 Warszawa
generali.pl

GENERALI