

OGÓLNE WARUNKI BEZTERMINOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE „MOI BLISCY” DLA KLIENTÓW WŁASNEJ SIECI SPRZEDAŻY I MULTIAGENCJI

Obowiązujące od 21 maja 2026 roku

Skorowidz
Ogólne Warunki Bezterminowego Ubezpieczenia na Życie „Moi Bliscy”
dla Klientów własnej sieci sprzedaży i multiagencji
(kod FLWL1_OWU_05.2026)

Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu
1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 11
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 11 pkt 3; § 12; § 13

OGÓLNE WARUNKI BEZTERMINOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE „MOI BLISCY”
DLA KLIENTÓW WŁASNEJ SIECI SPRZEDAŻY I MULTIAGENCJI
(KOD FLWL1_OWU_05.2026)

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Bezterminowego Ubezpieczenia na Życie „Moi Bliscy”, dla Klientów własnej sieci sprzedaży i multiagencji przyjęte Uchwałą Zarządu Generali Życie TU S.A., zwane dalej „**OWU**”, stosuje się do umów zawieranych od 21 maja 2026 roku.
2. Zmiany OWU mogą nastąpić tylko w przypadku zmiany prawa lub na skutek wytycznych organów administracji. Wszelkie zmiany OWU wymagają formy pisemnej albo innej formy uzgodnionej z ubezpieczającym oraz ich doręczenia drugiej stronie umowy.
3. Umowa ubezpieczenia, do której zastosowanie mają OWU, może zostać zawarta zarówno poprzez złożenie pisemnego wniosku jak i przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

Definicje

§ 2

Określenia użyte w niniejszych OWU oznaczają:

1. **lekarz** – osobę posiadającą właściwe kwalifikacje do udzielania świadczeń zdrowotnych, potwierdzone wymaganymi przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej dokumentami;
2. **nieszczęśliwy wypadek** – niezależne od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego, gwałtowne i nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, które miało miejsce w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej;
3. **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy;
4. **rocznica polisy** – wskazana w dokumencie ubezpieczenia każda rocznica dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, przy czym jeżeli rocznica polisy przypada w dniu 29 lutego, a w danym roku nie ma takiego dnia, za rocznicę polisy uznaje się ostatni dzień lutego w danym roku kalendarzowym;
5. **rok polisy** – roczny okres między kolejnymi rocznicami polisy, pierwszy rok polisy rozpoczyna się w dniu początku ochrony ubezpieczeniowej, a kończy z upływem dnia poprzedzającego najbliższą rocznicę polisy;
6. **składka** – kwotę należną z tytułu umowy, określoną w polisie, wyrażoną w walucie będącej prawnym środkiem płatniczym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ustaloną w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku;
7. **suma ubezpieczenia** – kwotę wskazaną w aktualnej polisie wypłacaną według zasad określonych w umowie;
8. **świadczenie** – kwotę należną uposażonemu zgodnie z OWU;
9. **świadczenie wypadkowe** – świadczenie w wysokości potrójnej sumy ubezpieczenia, jeżeli śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
10. **ubezpieczający** – osobę fizyczną zawierającą z ubezpieczycielem umowę; osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą zawierają umowę poza zakresem tej działalności;
11. **ubezpieczony** – osobę fizyczną wymienioną w polisie, której życie jest przedmiotem ubezpieczenia;
12. **ubezpieczyciel** – Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 w Warszawie;
13. **umowa** – umowę Bezterminowego Ubezpieczenia na Życie „Moi Bliscy” dla Klientów własnej sieci sprzedaży i multiagencji zawartą na podstawie wniosku oraz OWU;

14. **umowa dodatkowa** – wskazaną w polisie umowę (jeżeli wybrano), którą za opłatą dodatkowej składki dołączono do umowy Bezterminowego Ubezpieczenia na Życie „Moi Bliscy” dla Klientów własnej sieci sprzedaży i multiagencji;
15. **uposażony** – osobę wskazaną przez ubezpieczającego lub ubezpieczającego za przednią zgodą ubezpieczonego, w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek (tj. rachunek ubezpieczonego), uprawnioną do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczonego;
16. **wniosek** – wniosek o zawarcie umowy;
17. **wnioskodawca** – osobę występującą z roszczeniem;
18. **współmałżonek** – osobę wskazaną w polisie, z którą w dniu zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie, ubezpieczony pozostaje w związku małżeńskim albo w partnerskim związku nieformalnym (konkubinacie) i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe, przy czym obie osoby są stanu wolnego.

Przedmiot i zakres umowy

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć ubezpieczonego oraz śmierć ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, które nastąpiły w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela.
3. Umowa może być zawierana w dwóch wariantach:
 - a) Indywidualnym: z jednym ubezpieczonym albo
 - b) We dwoje: ze współmałżonkiem ubezpieczonego jako drugim ubezpieczonym.
4. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego). W takim przypadku ubezpieczający zobowiązany jest do uzyskania zgody ubezpieczonego na: objęcie go ochroną ubezpieczeniową, oraz na sumę ubezpieczenia, a także na wskazanie uposażonych.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ubezpieczony może żądać, by ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

Zawarcie umowy

§ 4

Umowa zostanie zawarta, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

1. na dzień rozpoczęcia odpowiedzialności ubezpieczyciela:
 - a) w przypadku wyboru wariantu Indywidualnego – ubezpieczający ma co najmniej 18 lat a ubezpieczony ma co najmniej 40 lat i nie ma ukończonych 86 lat albo
 - b) w przypadku wyboru wariantu We dwoje – ubezpieczający ma co najmniej 18 lat, a jeden z ubezpieczonych ma co najmniej 40 lat i nie ma ukończonych 86 lat, z tym zastrzeżeniem, iż współmałżonek ubezpieczonego ma co najmniej 18 lat i nie ma ukończonych 86 lat;
2. ubezpieczyciel wystawił polisę jako dokument potwierdzający zawarcie umowy.

Obowiązanie umowy

§ 5

1. Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od daty wskazanej w polisie jako data rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia odpowiedzialności ubezpieczyciela. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku odstąpienia od umowy przez ubezpieczającego, ubezpieczyciel zwraca ubezpieczającemu wpłacone składki w terminie 7 dni.
3. Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka.
4. Umowa wygasa w dniu śmierci ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 6 pkt 1, lub z datą jej wypowiedzenia zgodnie z § 5 pkt 3 lub z upływem wyznaczonego terminu na opłacenie składki zgodnie z § 8 pkt 3, w zależności które z tych zdarzeń będzie pierwsze.
5. W przypadku śmierci ubezpieczającego ubezpieczyciel może zaproponować ubezpieczonemu przejęcie praw i obowiązków ubezpieczającego w ramach istniejącej umowy ubezpieczenia.

Warianty

§ 6

1. Jeżeli umowa została zawarta w wariantcie We dwoje, po śmierci jednego ze współmałżonków nie wygasa. Ubezpieczyciel wypłaca uposażonemu świadczenie za zmarłego ubezpieczonego, a współmałżonek zmarłego ubezpieczonego może nadal podlegać ubezpieczeniu, pod warunkiem terminowego opłacania składek przez ubezpieczającego. W takim przypadku wariant We dwoje zmieniany jest na wariant Indywidualny, zaś suma ubezpieczenia i składka wskazane w umowie pozostają identyczne jak w umowie, której są kontynuacją, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w § 12 punkt 2.
2. Jeżeli umowa została zawarta w wariantcie We dwoje, po ustaniu związku małżeńskiego lub nieformalnego, o których mowa w § 2 punkt 18, na wniosek ubezpieczającego po akceptacji ubezpieczonych, umowa może być kontynuowana w wariantcie We dwoje na dotychczasowych warunkach albo w wariantcie Indywidualnym dla każdego z ubezpieczonych na warunkach zaproponowanych przez ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczony, po ustaniu związku małżeńskiego lub nieformalnego, może zawrzeć nową umowę w wariantcie Indywidualnym, z możliwością zastosowania przez ubezpieczyciela skróconego okresu karencji na wypadek śmierci ubezpieczonego.

Uposażony

§ 7

1. Ubezpieczający może wskazać uposażonych do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczonego w okresie obowiązywania umowy. Ubezpieczający może to wskazanie w każdym czasie zmienić lub odwołać. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek wskazanie oraz zmiana uposażonego wymaga uprzedniej zgody ubezpieczonego.
2. Jeżeli wskazano kilku uposażonych, z których jeden lub kilku nie żyje w chwili śmierci ubezpieczonego lub utracili oni prawo do świadczenia, pozostałe w ten sposób udziały przypadają pozostałym uposażonym proporcjonalnie do ich udziałów.
3. Jeżeli wskazano kilku uposażonych, powinny zostać określone ich udziały procentowe w kwocie świadczenia.
4. Jeżeli udziały procentowe uposażonych w kwocie świadczenia nie zostaną określone, przyjmuje się, że są one równe.
5. Jeżeli nie wskazano uposażonych, uposażeni nie żyją w chwili śmierci ubezpieczonego lub utracili prawo do świadczenia, świadczenie jest wypłacane członkom rodziny ubezpieczonego według kolejności pierwszeństwa:
 - a) małżonek w całości;
 - b) dzieci w częściach równych, jeśli brak współmałżonka;
 - c) wnuki w częściach równych, jeśli brak współmałżonka i dzieci;
 - d) rodzice w częściach równych, jeśli brak współmałżonka, dzieci i wnuków;
 - e) rodzeństwo w częściach równych, jeśli brak współmałżonka, dzieci, wnuków i rodziców;
 - f) inni ustawowi spadkobiercy ubezpieczonego w częściach równych, jeśli brak osób wymienionych powyżej, z wyłączeniem gminy właściwej dla ostatniego miejsca zamieszkania ubezpieczonego oraz Skarbu Państwa.

Składki

§ 8

1. Składki są płatne miesięcznie w wysokości wskazanej w polisie.
2. Składki zostały obliczone na poziomie niezmiennym dla całego okresu trwania ubezpieczenia. Wysokość miesięcznej składki dla umowy zależy od wariantu ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia oraz wieku starszego z ubezpieczonych w momencie zawierania umowy.
3. Jeżeli pomimo uprzedniego wezwania wystosowanego przez ubezpieczyciela, ubezpieczający nie dokonał wpłaty zaległej składki w ciągu dodatkowego terminu 30 dni liczonego od terminu jej wymagalności, umowę uważa się za wypowiedzianą przez ubezpieczającego, a odpowiedzialność ubezpieczyciela ustaje.

Zmiana warunków umowy

§ 9

1. Ubezpieczający może wnioskować o zmianę sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie lub zawrzeć umowę dodatkową w dowolnym momencie w czasie trwania umowy, kontaktując się z ubezpieczycielem. Ubezpieczyciel ma prawo zdecydować, czy wniosek ubezpieczającego o zmianę sumy ubezpieczenia lub zawarcie umowy dodatkowej zostanie przez niego zaakceptowany. Jeżeli ubezpieczyciel zaakceptuje wniosek, potwierdzi ubezpieczającemu wprowadzone zmiany.
2. Ubezpieczający może odstąpić od uzgodnionych zmian umowy w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty rozpoczęcia obowiązywania nowej sumy ubezpieczenia lub umowy dodatkowej i jest uprawniony do otrzymania zwrotu różnicy zapłaconej składki. Jeżeli do czasu zrealizowania zmian w umowie ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego o prawie do odstąpienia, okres 30 (trzydziestu) dni rozpoczyna się od dnia, w którym ubezpieczający został poinformowany o prawie do odstąpienia. W przypadku odstąpienia strony pozostają związane wcześniejszymi warunkami umowy. Ubezpieczający nie będzie uprawniony do zwrotu składki, jeżeli odstąpi od uzgodnionych zmian lub wypowie umowę po upływie 30 (trzydziestu) dni.
3. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia, terminy, o których mowa w § 12 oraz 13 punkt 1 ppkt a, będą liczone od daty podwyższenia sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie, ale tylko dla kwoty, o którą podwyższona została suma ubezpieczenia.

Indeksacja

§ 10

1. Ubezpieczyciel może zaproponować ubezpieczającemu podwyższenie sum ubezpieczenia z tytułu umowy oraz umów dodatkowych o wskaźnik indeksacji określony przez Towarzystwo.
2. Minimalny wskaźnik indeksacji wynosi 3%.
3. W przypadku gdy ubezpieczyciel przygotowuje propozycję indeksacji, o której mowa w pkt 1, przekazuje ją ubezpieczającemu najpóźniej na 30 dni przed rocznicą polisy.
4. Propozycja indeksacji nie jest przygotowywana dla umów dodatkowych, dla których zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia dodatkowego wyłączają możliwość indeksacji.
5. Ubezpieczający może:
 - a) skorzystać z zaproponowanej przez ubezpieczyciela indeksacji sum ubezpieczenia z tytułu umowy oraz umów dodatkowych albo
 - b) zrezygnować z zaproponowanej przez ubezpieczyciela indeksacji sum ubezpieczenia z tytułu umowy oraz umów dodatkowych.
6. Indeksacja sumy ubezpieczenia z tytułu umowy oraz umów dodatkowych powoduje podwyższenie składki za umowę oraz umowy dodatkowe o dodatkową kwotę obliczaną zgodnie z zasadami określonymi w § 8 pkt 2 oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia dodatkowego. Dodatkowa kwota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, obliczana jest za tę część sumy ubezpieczenia, o jaką suma ubezpieczenia została podwyższona w wyniku indeksacji.
7. W przypadku rezygnacji z indeksacji ubezpieczający ma obowiązek poinformować o tym ubezpieczyciela najpóźniej do 7 dnia przed rocznicą polisy. Brak zawiadomienia o rezygnacji z indeksacji traktowany jest jako wyrażenie na nią zgody, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w pkt 8 i 9.
8. W sytuacji, gdy ubezpieczający przed otrzymaniem propozycji indeksacji złoży wniosek o zawarcie lub wypowiedzenie umowy lub umów dodatkowych, skutkujące zmianą w rocznicę polisy, to jest to równoznaczne z rezygnacją z proponowanej przez ubezpieczyciela indeksacji. W takim przypadku złożenie zawiadomienia o rezygnacji z indeksacji, o którym mowa w pkt 7, nie jest wymagane.

9. W sytuacji, gdy ubezpieczający złoży wniosek o zmianę wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu umowy lub umów dodatkowych skutkujący zmianą w rocznicę polisy, to jest to równoznaczne z rezygnacją z proponowanej przez ubezpieczyciela indeksacji. W takim przypadku złożenie zawiadomienia o rezygnacji z indeksacji, o którym mowa w pkt 7, nie jest wymagane.
10. Rezygnacja z indeksacji w danym roku polisy nie pozbawia ubezpieczającego prawa do indeksacji w kolejnych latach obowiązywania umowy.

Wypłata świadczenia

§ 11

1. Obowiązek wypłaty świadczenia powstaje w przypadku śmierci ubezpieczonego w okresie obowiązywania odpowiedzialności ubezpieczyciela.
2. W przypadku śmierci ubezpieczonego ubezpieczyciel wypłaci uposażonemu świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.
3. W przypadku śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku ubezpieczyciel wypłaci uposażonemu świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, pod warunkiem, że:
 - a) nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego nastąpiła śmierć ubezpieczonego, miał miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej;
 - b) śmierć ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpiła w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej;
 - c) śmierć ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpiła w ciągu 180 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku;
 - d) z medycznego punktu widzenia istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem ubezpieczonego a jego śmiercią.
4. Wnioskodawca zobowiązany jest złożyć u ubezpieczyciela następujące dokumenty:
 - a) wniosek o wypłatę świadczenia;
 - b) kopię dokumentu tożsamości wnioskodawcy;
 - c) kopię odpisu skróconego aktu zgonu;
 - d) kopię statystycznej karty zgonu lub innej dokumentacji medycznej określającej przyczynę śmierci;
 - e) w przypadku, o którym mowa w § 7 pkt 3, dokument potwierdzający bycie członkiem rodziny, a stosownym wykazaniem takiego stanu będą w szczególności kopia aktu małżeństwa, kopia aktu urodzenia, kopia prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku, kopia notarialnego aktu poświadczenia dziedziczenia.
5. W sytuacji, gdy dokumenty wymienione w punkcie 4 powyżej okazałyby się niewystarczające do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia, ubezpieczyciel może zwrócić się o dostarczenie innych, określonych w wezwaniu dokumentów.
6. Jeżeli zachodzi konieczność tłumaczenia dokumentacji związanej z wypłatą świadczenia, obowiązek dostarczenia tłumaczenia spoczywa na wnioskodawcy.
7. Wypłata wszystkich świadczeń następuje w dni robocze w ciągu 24 godzin od dostarczenia kompletnego wniosku o wypłatę świadczenia z wymienionymi w tymże wniosku dokumentami. Termin wypłaty świadczeń nie przekroczy terminów do wypłaty określonych przepisami prawa.

Ograniczenie odpowiedzialności

§ 12

1. Przez pierwsze 24 miesiące od daty rozpoczęcia odpowiedzialności świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie jest wypłacane wyłącznie w przypadku, gdy śmierć ubezpieczonego nastąpi wskutek nieszczęśliwego wypadku. W innych przypadkach wypłata świadczenia jest ograniczona do kwoty równej 100% wartości wpłaconych składek.
2. Jeżeli w umowie zawartej w wariantach We dwoje, śmierć jednego z ubezpieczonych nastąpi w okresie pierwszych 24 miesięcy od daty rozpoczęcia odpowiedzialności z przyczyn innych niż nieszczęśliwy wypadek, wypłata świadczenia jest ograniczona do kwoty równej 50% wartości wpłaconych składek. Polisa ulega przekształceniu w wariant Indywidualny z niezmienną sumą ubezpieczenia i składką odpowiadającą wariantowi Indywidualnemu, wyliczoną dla pozostającego przy życiu ubezpieczonego.

Wyłączenie odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 13

1. Obowiązek wypłaty świadczenia nie zachodzi, jeśli śmierć ubezpieczonego nastąpi w bezpośredniej konsekwencji następujących zdarzeń:
 - a) jeśli w ciągu 24 miesięcy od daty rozpoczęcia odpowiedzialności z tytułu umowy śmierć ubezpieczonego nastąpi w wyniku samobójstwa, w tym samookaleczenia;
 - b) pozostawania przez ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (rozumianego jako stężenie alkoholu we krwi co najmniej 0,2 promila albo obecność alkoholu w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg w 1 dm sześciennym), środków odurzających lub leków upośledzających rozumowanie, z wyjątkiem leków przepisanych przez uprawnionego lekarza;
 - c) czynnego udziału ubezpieczonego w przestępstwie (w tym usiłowaniu popełnienia przestępstwa);
 - d) działań wojennych (wypowiedzianych lub nie) i terroryzmu.
2. Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia wypadkowego, jeśli nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego nastąpiła śmierć ubezpieczonego był konsekwencją pozostawania przez ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (rozumianego jako stężenie alkoholu we krwi co najmniej 0,2 promila albo obecność alkoholu w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg w 1 dm sześciennym), środków odurzających lub leków, upośledzających rozumowanie, z wyjątkiem leków przepisanych przez uprawnionego lekarza.
3. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej oraz nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa albo wypłata świadczenia z tytułu umowy naraziłaby ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Rzeczypospolitej Polskiej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone świadczenie.
4. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci ubezpieczonego.

Reklamacje

§ 14

1. Będący osobą fizyczną ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy („klient”) może składać w każdym czasie reklamacje, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ubezpieczyciela. Reklamacje, obejmujące zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez doręczyciela, mogą być również składane przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającego, ubezpieczonego będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane przez klientów:
 - a) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie ubezpieczyciela, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - b) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-48634-65343-GDUJD-13, albo
 - c) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez klienta.
4. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, ubezpieczyciel poinformuje klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację klienta jest udzielana na następujących zasadach:
 - a) gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez klienta w formularzu, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b) gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - c) gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - d) gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta.
6. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem pkt 5 i 9.
7. Spór między klientem a ubezpieczycielem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
8. Spór między klientem a ubezpieczycielem może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF).
9. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w pkt 1 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości niedotyczące usług świadczonych przez ubezpieczyciela. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez ubezpieczyciela. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, ubezpieczyciel może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Ubezpieczyciel informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym punktem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem pkt 3 i 5 powyżej.
10. Niezależnie od powyższego klient może składać skargi na działalność ubezpieczyciela do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność ubezpieczyciela do Komisji Nadzoru Finansowego składać mogą także pozostałe podmioty, wskazane w pkt 1.
11. Podmioty, określone w pkt 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy składane są przez ubezpieczyciela pisemnie albo w innej formie uzgodnionej z ubezpieczającym.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy składane są przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uposażonego na adres ubezpieczyciela wskazany w § 2 pkt 12 albo w innej formie uzgodnionej ubezpieczycielem, z wyłączeniem reklamacji, o których mowa w § 13.
3. Ubezpieczony i ubezpieczający mają obowiązek informowania ubezpieczyciela o każdej zmianie danych kontaktowych podanych we wniosku.
4. Ubezpieczyciel udostępnia ubezpieczającemu Konto Klienta na stronie generali.pl. Warunkiem korzystania z Konta Klienta jest akceptacja Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, który dostępny jest m.in. na stronie generali.pl w trakcie procesu rejestracji oraz po zalogowaniu się do Konta Klienta. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.

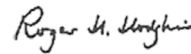
5. OWU, polisa i wniosek składają się na umowę i stanowią podstawę do ustalenia warunków udzielanej przez ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.
6. Opodatkowanie świadczeń wypłacanych z tytułu umowy regulują przepisy ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
7. Umowa nie posiada wartości wykupu.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
9. W przypadku sporu między stronami umowy właściwe są polskie sądy powszechne według właściwości ogólnej albo sądy powszechne właściwe według miejsca zamieszkania ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. Językiem obowiązującym w relacjach stron jest język polski.
11. Ubezpieczyciel publikuje sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej zakładu ubezpieczeń na stronie generali.pl.
12. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Agnieszka Callen



Członek Zarządu
Generali Życie TU S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali Życie TU S.A.

Skorowidz
Ogólne Warunki Umowy Dodatkowej Assistance
(kod ASTV1_FLWL1_05.2026)

Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu
1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 pkt 2; § 4 pkt 1; § 9
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 pkt 2; § 9 pkt 1; § 10 pkt 2; § 11 pkt 1 i 4; Załącznik do OWUD Assistance – Tabela nr 1

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY DODATKOWEJ
ASSISTANCE**

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki umowy dodatkowej, przyjęte Uchwałą Zarządu Generali Życie TU S.A. obowiązujące od 21 maja 2026 roku, zwane dalej „**OWUD**”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Życie TU S.A. (ubezpieczyciel), a ubezpieczającym, jako umowa dodatkowa do umowy Bezterminowego Ubezpieczenia na Życie „Moi Bliscy” dla Klientów własnej sieci sprzedaży i multiagencji, zwanej dalej „**umową podstawową**”.
2. Zmiany OWUD mogą nastąpić tylko w przypadku zmiany prawa lub na skutek wytycznych organów administracji. Wszelkie zmiany OWUD wymagają formy pisemnej albo innej formy uzgodnionej z ubezpieczającym oraz ich doręczenia drugiej stronie umowy.

Definicje

§ 2

1. Określenia użyte w niniejszych warunkach oznaczają:
 - 1) **Centrum Pomocy Generali** – telefoniczne centrum zgłoszeniowe dostępne pod numerem (+48) 22 543 88 08 czynne przez całą dobę, 365 dni w roku, które przyjmuje zgłoszenia, weryfikuje prawo do ochrony ubezpieczeniowej w zakresie usług pomocy medycznej (medycznego assistance) oraz niezwłocznie organizuje wykonanie wymaganej usługi (zwane dalej „**Centrum Pomocy**”);
 - 2) **choroba przewlekła** – choroba o długotrwałym przebiegu, trwająca miesiącami lub latami, ze stałymi lub nawracającymi objawami, zaostrzeniem, stale lub okresowo leczona oraz istniejąca przed zawarciem niniejszej umowy dodatkowej. Definicja ta obejmuje również choroby, które są następstwem i powikłaniem choroby przewlekłej;
 - 3) **dietetyk** – osoba posiadająca kwalifikacje zawodowe w zakresie dietetyki, uprawniona do świadczenia usług polegających na analizie nawyków żywieniowych, opracowaniu indywidualnych zaleceń dietetycznych oraz udzielaniu porad dotyczących prawidłowego odżywiania i zdrowego stylu życia;
 - 4) **drobny sprzęt medyczno-rehabilitacyjny** – sprzęt przenośny do indywidualnego użytku w miejscu zamieszkania osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance, nieemitujący fal elektromagnetycznych, promieniowania cieplnego i niezasilany prądem elektrycznym;
 - 5) **dziecko** – osoba pozostająca pod władzą rodzicielską ubezpieczonego, która w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie przekroczyła 18. roku życia;
 - 6) **fizjoterapia poporodowa** – dziedzina rehabilitacji, zajmująca się dolegliwościami i powikłaniami wynikającymi ze zmian w organizmie kobiety, jakie zachodzą w czasie ciąży i po porodzie;
 - 7) **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do szpitala;
 - 8) **lekarz** – osoba posiadająca obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej kwalifikacje, potwierdzone wymaganymi dokumentami, do udzielania świadczeń medycznych, niebędąca członkiem najbliższej rodziny osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance;
 - 9) **lekarz konsultant Centrum Pomocy** – lekarz współpracujący z Centrum Pomocy (zwany dalej „**lekarz konsultant**”);
 - 10) **lekarz prowadzący** – lekarz, pod opieką którego znajduje się osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance;

- 11) **miejsce zamieszkania** – wskazany przez ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy podstawowej adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 12) **nagle zachorowanie** – stan chorobowy, który wystąpił w okresie ochrony ubezpieczeniowej, powstały w sposób nagły i nieplanowany, zagrażający zdrowiu lub życiu, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej. Nagłe zachorowanie nie może wynikać ze schorzeń przewlekłych. W rozumieniu niniejszych OWU zaostrzenie choroby przewlekłej nie jest nagłym zachorowaniem;
 - 13) **nieszczęśliwy wypadek** – niezależne od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego gwałtowne i nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, które wystąpiło po dacie rozpoczęcia odpowiedzialności ubezpieczyciela, prowadzące do fizycznego uszkodzenia ciała;
 - 14) **opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną** – opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną, polegająca na zapewnieniu niezbędnych warunków bytowych;
 - 15) **osoba niesamodzielną** – osoba zamieszkująca w miejscu zamieszkania ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, która z powodu wieku, stanu zdrowia lub niepełnosprawności wymaga stałej lub długotrwałej opieki innych osób w zaspokajaniu podstawowych potrzeb i czynności życiowych takich jak jedzenie, poruszanie się, higiena osobista czy prowadzenie gospodarstwa domowego;
 - 16) **osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance** – ubezpieczony, dziecko ubezpieczonego, współmałżonek ubezpieczonego albo partner ubezpieczonego;
 - 17) **osoba wskazana do opieki** – osoba zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazana przez ubezpieczonego, w momencie zgłoszenia zdarzenia do Centrum Pomocy, do sprawowania opieki nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną. Wskazanie osoby do opieki nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną jest równoznaczne z uprawnieniem jej do sprawowania opieki nad wyżej wymienionymi osobami;
 - 18) **partner** – osoba pozostająca w związku nieformalnym z ubezpieczonym, prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe;
 - 19) **rok polisy** – okres 12 kolejnych miesięcy, liczony począwszy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, wskazany w polisie i kończący się z upływem dnia poprzedzającego rocznicę tej daty w kolejnym roku kalendarzowym. Jeżeli początek roku polisy przypada w dniu 29 lutego, a w danym roku nie ma takiego dnia, za pierwszy dzień roku polisy uznaje się ostatni dzień lutego w danym roku kalendarzowym;
 - 20) **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład opieki zdrowotnej, znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – na terenie krajów Unii Europejskiej lub krajów Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu – o ile wynika to z zakresu usług realizowanych na podstawie niniejszej umowy dodatkowej. W rozumieniu niniejszej definicji szpitalem nie jest dom opieki, hospicjum, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy ani jakakolwiek placówka, której statutowym zadaniem jest leczenie alkoholizmu lub innych uzależnień;
 - 21) **usługi medycznego assistance** – zorganizowanie przez Centrum Pomocy Medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, o ile wynika to z zakresu usługi opisanego w OWUD, opieki nad ludźmi, a także świadczenie usług informacyjnych w związku z zajściem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub innego zdarzenia uprawniającego do skorzystania z usługi medycznego assistance;
 - 22) **uszkodzenie ciała** – fizyczne uszkodzenie ciała, doznane wskutek nieszczęśliwego wypadku, wymagające porady lekarskiej, leczenia, opieki lub hospitalizacji;
 - 23) **współmałżonek** – osoba pozostająca z ubezpieczonym w związku małżeńskim w rozumieniu kodeksu rodzinnego i opiekuńczego;
 - 24) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia niniejszej umowy dodatkowej;
 - 25) **zwierzęta domowe** – stanowiący własność ubezpieczonego kot należący do ras domowych lub pies, z wyłączeniem ras uznanych za agresywne zgodnie z powszechnie obowiązującymi w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego przepisami prawa.
2. Jeżeli nie podano inaczej, określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia umowy podstawowej, używane są w takim samym znaczeniu.

Przedmiot i zakres umowy ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego, dziecka oraz współmałżonka albo partnera.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje usługi medycznego assistance, wskazane w § 4, z których ma prawo skorzystać ubezpieczony, współmałżonek ubezpieczonego albo partner ubezpieczonego oraz dziecko ubezpieczonego.

§ 4

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące usługi medycznego assistance:
 - 1) usługi realizowane w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a. wizyta lekarza – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę w miejscu pobytu osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance, bądź organizuje i pokrywa koszty takiej wizyty w placówce medycznej najbliższego miejsca pobytu osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance. Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty za maksymalnie 4 wizyty w roku polisy. W przypadku nieszczęśliwego wypadku organizacja wizyty możliwa jest w okresie nie dłuższym niż 180 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku;
 - b. wizyta pielęgniarki – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance oraz pokrywa jej honorarium, jeżeli osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance była hospitalizowana przez okres dłuższy niż 3 dni. Opieka pielęgniarska obejmuje wykonanie niezbędnych zabiegów pielęgniarskich w okresie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu zlecenia wizyty przez lekarza prowadzącego;
 - c. dostawa leków – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszt dostarczenia leków przepisanych przez lekarza, do miejsca pobytu osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance, w sytuacji gdy stan zdrowia wymaga leżenia zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego;
 - d. dostawa sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszt dostarczenia drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca pobytu osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance w sytuacji, gdy stan zdrowia wymaga leżenia zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego;
 - e. organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – jeżeli osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance, zgodnie ze wskazaniem lekarza, powinna używać drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego w domu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jego wypożyczenia lub zakupu, jeżeli nie jest możliwe jego wypożyczenie. Koszty wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego wykraczające poza limit świadczenia, określony w tabeli nr 1, pokrywa osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance;

- f. transport medyczny – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance:
 - a) z miejsca zamieszkania do, wyznaczonego przez lekarza konsultanta, szpitala;
 - b) ze szpitala do szpitala (jeżeli placówka medyczna, w której przebywa osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance, nie może zapewnić mu wymaganej opieki, bądź gdy skierowany on jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny);
 - c) ze szpitala do miejsca zamieszkania (jeżeli hospitalizacja trwała dłużej niż 5 dni);
 - g. pomoc domowa po hospitalizacji – jeżeli osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance była hospitalizowana dłużej niż 5 dni, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej (przygotowywanie posiłków, wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych, drobne zakupy, drobne porządki) po zakończeniu hospitalizacji. Koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych i usług ponosi osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance. Usługa świadczona jest w godzinach 8:00-16:00 w miejscu zamieszkania;
 - h. organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji – jeżeli osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance, zgodnie ze wskazaniem lekarza, wymaga rehabilitacji, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty serii wizyt specjalisty fizjoterapeuty, w tym specjalisty fizjoterapii sportowej, w miejscu zamieszkania lub organizuje i pokrywa koszty transportu osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance do poradni rehabilitacyjnej oraz serii wizyt w poradni rehabilitacyjnej;
 - i. opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną – jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany, a w jego miejscu zamieszkania bez opieki pozostaje dziecko lub osoba niesamodzielną, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty tylko jednego ze świadczeń:
 - a) opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną przez okres hospitalizacji – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną w miejscu zamieszkania ubezpieczonego;
 - b) transport ubezpieczonego lub osoby niesamodzielną do osoby wskazanej do opieki – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty podróży w obie strony dla ubezpieczonego lub osoby niesamodzielną z jego miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania osoby wskazanej do opieki;
 - c) transport opiekuna do opieki nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty podróży w obie strony dla opiekuna z jego miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania ubezpieczonego;
- 2) usługa realizowana w przypadku nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a. Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz honorarium za opiekę nad zwierzętami domowymi, jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany i z informacji otrzymanych od lekarza prowadzącego wynika, iż okres ten będzie dłuższy niż 3 dni, a w miejscu jego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki pozostają zwierzęta domowe. Centrum Pomocy zorganizuje świadczenie, do wyboru przez ubezpieczonego:
 - a) opiekę nad zwierzętami domowymi – zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania ubezpieczonego przez pierwsze 3 dni od nieszczęśliwego wypadku polegającej na karmieniu (karmę zapewnia ubezpieczony), wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny psa lub kota lub transport do osoby wskazanej, lub transport do najbliższego schroniska dla zwierząt; opieka nie obejmuje leczenia weterynaryjnego;
 - b) transport zwierząt domowych – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wskazanej przez ubezpieczonego lub do schroniska/hotelu dla zwierząt. Warunkiem wykonania świadczenia jest dostarczenie przez ubezpieczonego lub osobę wskazaną aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia;
 - 3) usługi realizowane w przypadku urodzenia się dziecka ubezpieczonemu:
 - a. wizyta położnej – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dojazdu położnej do miejsca pobytu ubezpieczonego i pokrywa koszty jej honorarium;
 - b. rehabilitacja po porodzie – jeżeli ubezpieczony na skutek porodu wymaga rehabilitacji, zgodnie ze wskazaniem lekarza, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty serii wizyt specjalisty fizjoterapeuty:
 - a) konsultacja fizjoterapeutyczna dla kobiet po porożu (po upływie 6 tygodni od porodu) obejmuje: ocenę mięśni dna miednicy po porodzie, ocenę mięśnia prostego brzucha, ocenę rozejścia spojenia łonowego, ocenę posturalną, instruktaż w zakresie reaktywacji poporodowej mięśni dna miednicy oraz mięśni prostych brzucha;
 - b) konsultacja fizjoterapeutyczna dla kobiet po cesarskim cięciu (3 tygodnie po porodzie) obejmuje: wczesną ocenę blizny, instruktaż wczesnej pielęgnacji i mobilizacji blizny, ocenę posturalną;
 - 4) usługa realizowana w przypadku hospitalizacji dziecka na skutek jego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty pobytu opiekuna dziecka w szpitalu lub hotelu przyszpitalnym za nie więcej niż 5 dób hotelowych;
 - 5) usługa realizowana w trudnych sytuacjach losowych, takich jak zgon albo ciężka choroba ubezpieczonego, dziecka, współmałżonka albo partnera, rodziców albo teściów ubezpieczonego – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszt wizyty osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance u psychologa w placówce medycznej lub koszt dojazdu psychologa do miejsca zamieszkania oraz honorarium psychologa;
 - 6) usługi realizowane na wniosek osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance:
 - a. osobisty asystent – Centrum Pomocy organizuje wybrane świadczenie:
 - a) telefoniczna konsultacja z lekarzem – Centrum Pomocy zapewni osobie uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance całodobowy dostęp do infolinii medycznej polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem konsultantem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ustnej informacji co do dalszego toku postępowania oraz telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach;
 - b) organizacja wizyty u lekarza specjalisty – jeżeli lekarz wysłany przez Centrum Pomocy zaleci wizytę u lekarza specjalisty, Centrum Pomocy zorganizuje wizytę w najbliższym możliwym terminie uzgodnionym z osobą uprawnioną do skorzystania z usługi medycznego assistance. Koszt wizyty ponosi osoba wnioskująca o świadczenie;
 - c) osoba towarzysząca przy transporcie ze szpitala do szpitala – jeżeli osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance korzysta ze świadczenia transportu ze szpitala do szpitala, opisanego w ust. 1 pkt 1 ppkt f pppkt b, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszt transportu osoby towarzyszącej;
 - d) organizacja wizyty u dietetyka – Centrum Pomocy zorganizuje wizytę u dietetyka w terminie uzgodnionym z osobą uprawnioną do skorzystania z usługi medycznego assistance lub przekaże dane kontaktowe dietetyka wraz z ofertą, w zależności od wyboru osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance. Centrum Pomocy, na życzenie osoby uprawnionej

do skorzystania z usługi medycznego assistance, prześle również propozycję przykładowego niespersonalizowanego planu żywieniowego. Centrum Pomocy organizuje maksymalnie 1 wizytę lub prześle jeden niespersonalizowany plan żywieniowy w roku polisy. Koszt wizyty ponosi osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance;

- b. psycholog „na życzenie” – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszt wizyty u psychologa w placówce medycznej lub koszt dojazdu psychologa do miejsca zamieszkania oraz jego honorarium, za maksymalnie 3 wizyty w roku polisy;
- c. Centrum Pomocy zapewni osobie uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli osobie uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance ustnej informacji co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez lekarza konsultanta nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego.

Porady udzielane na infolinii medycznej, o których mowa w ust. 1 pkt 6 ppkt a ppkt a oraz w ust. 1 pkt 6 ppkt c mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec uprawnionego lekarza i Centrum Pomocy. Ponadto Centrum Pomocy udostępni osobie uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance następujące informacje:

- a) baza danych aptek na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów;
- b) baza danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia;
- c) baza danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance i rekomendowanych przez lekarza konsultanta;
- d) baza danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych);
- e) baza danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- f) baza danych placówek opieki społecznej;
- g) baza danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
- h) działania, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia);
- i) informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań;
- j) informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów);
- k) informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów;
- l) informacje o zasadach zdrowego żywienia i dietach;
- m) informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, samotnych matek, cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych narkomanią, alkoholizmem, nikotynizmem, przemocą domową, chorobą nowotworową, cukrzycą, otyłością, anoreksją, bulimią albo depresją;
- n) informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia;
- o) informacja o uwarunkowaniach medycznych ciąży i innych zapytań dotyczących ciąży;
- p) informacja dla młodych matek dotyczące pielęgnacji niemowląt;
- q) informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy;
- r) instrukcja przygotowania do zabiegów i badań medycznych;
- s) profilaktyka zachorowań na grype;

- 7) usługi realizowane w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a. wizyta lekarza – Centrum Pomocy organizuje wizytę lekarską w miejscu pobytu osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance, bądź organizuje wizytę u lekarza w placówce medycznej, pokrywa koszty dojazdu i honorarium lekarza;
 - b. wizyta pielęgniarki – Centrum Pomocy organizuje wizytę pielęgniarki w miejscu pobytu osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance, w okresie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu zlecenia wizyty przez lekarza konsultanta;
 - c. transport medyczny – Centrum Pomocy organizuje transport medyczny z miejsca zdarzenia lub pobytu osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance do najbliższego szpitala lub innej placówki medycznej wskazanej przez lekarza konsultanta;
 - d. transport medyczny powrotny – Centrum Pomocy organizuje transport ze szpitala lub innej placówki medycznej do miejsca pobytu osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance odpowiednim, zalecanym przez lekarza prowadzącego, środkiem transportu;
 - e. transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi – Centrum Pomocy organizuje transport ze szpitala do szpitala (jeśli placówka medyczna, w której przebywa osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance nie może zapewnić mu wymaganej opieki lub gdy skierowany on jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny) odpowiednim środkiem transportu zalecanym przez lekarza prowadzącego;
 - f. przekazywanie informacji – jeżeli osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance jest hospitalizowana, Centrum Pomocy zapewni usługi informacyjne polegające na przekazaniu, na wyraźne życzenie osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance, ważnych wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i z zachowaniem poufności informacji medycznych.

Koszt świadczeń, wymienionych w ust. 1 pkt 7 ppkt b–e, pokrywa osoba wnioskująca o świadczenie.

- 2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pomocy medycznej w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance, tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.

Zawarcie umowy dodatkowej

§ 5

1. Umowa dodatkowa zawierana jest na okres jednego roku polisy.
2. Umowa dodatkowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny rok polisy, chyba że ubezpieczyciel poinformuje ubezpieczającego, najpóźniej na 30 dni przed upływem roku polisy, o nieprzedłużaniu umowy dodatkowej.
3. Umowa dodatkowa zostanie zawarta, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) na dzień rozpoczęcia odpowiedzialności ubezpieczyciela:
 - a) w przypadku wyboru wariantu Indywidualnego – ubezpieczający ma co najmniej 18 lat a ubezpieczony ma co najmniej 40 lat i nie ma ukończonych 86 lat albo
 - b) w przypadku wyboru wariantu We dwoje – ubezpieczający ma co najmniej 18 lat, a jeden z ubezpieczonych ma co najmniej 40 lat i nie ma ukończonych 86 lat, z tym zastrzeżeniem, iż współmałżonek ubezpieczonego ma co najmniej 18 lat i nie ma ukończonych 86 lat;
- 2) ubezpieczyciel wystawił polisę jako dokument potwierdzający zawarcie niniejszej umowy dodatkowej.
4. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zawarcia niniejszej umowy dodatkowej zgodnie z wnioskiem ubezpieczającego i niniejszym zobowiązuje się do zawarcia niniejszej umowy dodatkowej, w przypadku gdy warunki określone w pkt 3 zostaną spełnione, z wyjątkiem przypadków, w których zawarcie niniejszej umowy dodatkowej jest zabronione obowiązującymi przepisami prawa.

Obowiązanie umowy

§ 6

1. Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu niniejszej umowy dodatkowej rozpoczyna się od daty wskazanej w polisie jako data rozpoczęcia odpowiedzialności pod warunkiem opłacenia składki.
2. Umowa dodatkowa kończy się z dniem zakończenia umowy podstawowej, o której mowa w par. 7.

Rozwiązanie umowy dodatkowej

§ 7

1. Umowa dodatkowa rozwiązuje się z dniem:
 - 1) rozwiązania umowy podstawowej;
 - 2) odstąpienia od umowy podstawowej;
 - 3) wypowiedzenia umowy podstawowej;
 - 4) poprzedzającym rocznicę polisy, przed którą ubezpieczyciel poinformował o nie przedłużaniu umowy na kolejny rok polisy.

Indeksacja

§ 8

Składka za umowę dodatkową nie podlega indeksacji.

Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 9

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niniejszej umowy dodatkowej, jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, które wywołały konieczność skorzystania z usług medycznego assistance, są konsekwencją:
 - 1) wojny, działań wojennych lub stanu wojennego; aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance w aktach przemocy, terroryzmu, zamieszkach lub rozruchach;
 - 2) popełnienia przez osobę uprawnioną do skorzystania z usługi medycznego assistance czynu noszącego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 3) prowadzenia przez osobę uprawnioną do skorzystania z usługi medycznego assistance pojazdu mechanicznego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) spożycia przez osobę uprawnioną do skorzystania z usługi medycznego assistance alkoholu (rozumianego jako stężenie alkoholu we krwi co najmniej 0,2 promila albo obecność alkoholu w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg w 1 dm sześciennym);
 - 5) pozostawiania przez osobę uprawnioną do skorzystania z usługi medycznego assistance pod wpływem środków odurzających lub psychotropowych niezaleconych przez lekarza, usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez osobę uprawnioną do skorzystania z usługi medycznego assistance, próby samobójczej osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance, świadomego samookaleczenia osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance lub okaleczenia na jej prośbę, niezależnie od stanu jej poczytalności;
 - 6) poddania się eksperymentowi medycznemu przez osobę uprawnioną do skorzystania z usługi medycznego assistance lub zabiegowi o charakterze medycznym przeprowadzonemu poza kontrolą lekarza lub innych osób uprawnionych;
 - 7) leczenia stomatologicznego, operacji kosmetycznych lub plastycznych osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance, z wyjątkiem przypadków gdy ich przeprowadzenie spowodowane było koniecznością usunięcia następstw nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zaistniałych w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela;
 - 8) operacji zmiany płci osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance, pozbawienia płodności, usunięcia ciąży (z wyjątkiem sytuacji, gdy ciąża stanowi zagrożenie dla życia osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance), sztucznego zapłodnienia tej osoby lub innego sposobu leczenia jej niepłodności;
 - 9) pobrania od osoby uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance narządów lub tkanek do przeszczepu;
 - 10) wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez osobę uprawnioną do skorzystania z usługi medycznego assistance na pokładzie samolotu innego niż samolot przewoźnika lotniczego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lotniczego;
 - 11) niestosowania się przez osobę uprawnioną do skorzystania z usługi medycznego assistance do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza konsultanta;
 - 12) chorób przewlekłych istniejących i leczonych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej oraz następstw chorób przewlekłych;
 - 13) uprawiania przez osobę uprawnioną do skorzystania z usługi medycznego assistance niebezpiecznych sportów lub aktywności fizycznych albo udziału tej osoby w niebezpiecznych zajęciach sportowych lub aktywnościach fizycznych. Za niebezpieczne, odpowiednio, sporty, zajęcia sportowe oraz aktywności fizyczne uznaje się: baloniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo, motolotniarstwo, sporty motorowe i motorowodne (uprawiane pojazdami niezależnie od pojemności silnika), sporty walki, sporty spadochronowe, wspinaczkę wysokogórską lub skałową, speleologię, skoki do wody, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na elastycznej linie (bungee jumping), rafting i wszystkie jego odmiany, żeglarstwo morskie, kite-surfing, narciarstwo/snowboard poza wyznaczonymi trasami

(off-road skiing, heliskiing, freeride), kaskaderstwo, jazdę na quadach, pokonywanie przeszkód w przestrzeni miejskiej (parkour, free-running, rooftopping), kolarstwo ekstremalne (freeride, downhill, dual slalom, four cross, dirt jumping) oraz udział w zawodach sportowych poza lekkoatletyką i pływaniem oraz udziałem w szkolnych zawodach sportowych.

2. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej oraz nie wykona usługi w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa albo realizacja usługi naraziłaby ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Rzeczypospolitej Polskiej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do niniejszej umowy dodatkowej, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy dodatkowej, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wykonana usługa.

Świadczenie z tytułu umowy dodatkowej

§ 10

1. Świadczenia w zakresie poszczególnych usług medycznego assistance udzielane są do wysokości limitu wskazanego w tabeli nr 1 stanowiącej załącznik do OWUD, z zastrzeżeniem pkt 2.
2. W przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub innych okoliczności uprawniających do świadczeń wymienionych w § 4, w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu niniejszej umowy dodatkowej, osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance ma prawo do skorzystania z każdej wymienionej powyżej usługi medycznego assistance bez limitu zdarzeń w roku polisy, chyba że w opisie świadczenia w § 4 taki limit został wskazany.

Realizacja świadczenia

§ 11

1. W przypadku zajścia zdarzenia uprawniającego do skorzystania z usług medycznego assistance, wskazanych w § 4, osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance zobowiązana jest do telefonicznego skontaktowania się z Centrum Pomocy pod numerem telefonu podanym w polisie. Połączenie z powyższym numerem następuje na koszt dzwoniącego.
2. W trakcie kontaktu z Centrum Pomocy osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance powinna podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego;
 - 2) adres zamieszkania ubezpieczonego;
 - 3) numer PESEL ubezpieczonego;
 - 4) imię i nazwisko oraz numer PESEL współmałżonka albo partnera lub dziecka, jeżeli tych osób dotyczy zgłoszenie;
 - 5) krótki opis zdarzenia i rodzaju koniecznej pomocy;
 - 6) numer telefonu do skontaktowania się z ubezpieczonym;
 - 7) inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum Pomocy do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. W przypadku gdy podane telefonicznie informacje są niezgodne z danymi posiadanymi przez Centrum Pomocy i mogą nasuwać wątpliwości co do uprawnień do korzystania z usług medycznego assistance, ubezpieczony na żądanie pracownika Centrum Pomocy zobowiązany jest okazać usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia dokument tożsamości ze zdjęciem pod rygorem niezrealizowania usługi medycznego assistance.
4. W przypadku odmowy udzielenia informacji, o których mowa w pkt 2 lub 3, lub braku współpracy z obsługą Centrum Pomocy, Centrum Pomocy może odmówić organizacji świadczeń.

Refundacje

§ 12

1. Ubezpieczyciel nie przewiduje refundacji za usługi niezorganizowane przez Centrum Pomocy, chyba że osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance przed zorganizowaniem usługi we własnym zakresie uzyskała telefonicznie taką zgodę od Centrum Pomocy.
2. Osoba uprawniona do skorzystania z usługi medycznego assistance powinna złożyć do Centrum Pomocy pisemny wniosek o refundację kosztów usług wraz z kopiami rachunków nie później niż w terminie 14 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Centrum Pomocy.
3. Centrum Pomocy przekazuje osobie uprawnionej do skorzystania z usługi medycznego assistance decyzję w sprawie wniosku o refundację w terminie do 30 dni od daty jego otrzymania.
4. Ubezpieczyciel poprzez Centrum Pomocy refunduje koszty w wysokości, w jakiej byłyby poniesione, gdyby usługa medycznego assistance była organizowana przez Centrum Pomocy, jednak nie wyższe niż potwierdzone przedłożonymi rachunkami.
5. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w pkt 3, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część refundacji Centrum Pomocy wypłaca w terminie określonym w pkt 3.

Postanowienia końcowe

§ 13

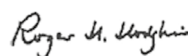
1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach umowy dodatkowej stosuje się odpowiednio postanowienia OWU.
2. Niniejsze ogólne warunki umowy dodatkowej stają się integralną częścią umowy podstawowej i podlegają interpretacji łącznie z jej warunkami.
3. Ogólne Warunki Ubezpieczenia, polisa i wniosek składają się na umowę i stanowią podstawę do ustalenia warunków udzielanej przez ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

Agnieszka Callen



Członek Zarządu
Generali Życie TU S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali Życie TU S.A.

ZAŁĄCZNIK DO OWUD ASSISTANCE**Tabela nr 1**

	Usługa medycznego assistance	Limit świadczenia na zdarzenie
Usługi realizowane w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Wizyta lekarza (honorarium i koszty za wizytę)	500,00 zł
	Wizyta pielęgniarki	400,00 zł
	Dostawa leków	500,00 zł
	Transport medyczny z miejsca zamieszkania do szpitala, wyznaczonego przez lekarza konsultanta	2 000,00 zł
	Transport medyczny ze szpitala do miejsca zamieszkania	
	Transport medyczny ze szpitala do szpitala	
	Organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji	2 000,00 zł
	Dostawa sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	500,00 zł
	Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	2 000,00 zł
	Pomoc domowa po hospitalizacji	500,00 zł
	Opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną	
	Transport opiekuna do opieki nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną	500,00 zł
	Usługi realizowane w przypadku nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Opieka nad zwierzętami domowymi
Transport zwierząt domowych		300,00 zł
Usługi realizowane w przypadku urodzenia dziecka	Wizyta położnej	400,00 zł
	Rehabilitacja po porodzie	800,00 zł
Usługa realizowana w przypadku hospitalizacji dziecka na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania	Organizacja i pokrycie kosztów pobytu opiekuna dziecka w szpitalu lub hotelu przyszpitalnym	1 000,00 zł
Usługa realizowana w trudnych sytuacjach losowych (zgon osoby bliskiej, poważne zachorowanie)	Wizyta psychologa	400,00 zł
Usługi realizowane w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Wizyta lekarza	150 EUR raz w trakcie roku polisy
	Wizyta pielęgniarki	Organizacja wizyty
	Transport medyczny	Organizacja transportu
	Transport medyczny powrotny	Organizacja transportu
	Transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi	Organizacja transportu
	Przekazywanie informacji	Usługa
Inne usługi	Telefoniczna konsultacja z lekarzem	Usługa
	Organizacja wizyty u lekarza specjalisty	Usługa
	Organizacja wizyty u dietetyka	Usługa
	Psycholog „na życzenie”	600,00 zł
	Osoba towarzysząca przy transporcie ze szpitala do szpitala	Do limitu dla usługi transportu medycznego ze szpitala do szpitala
	Infolinia medyczna	Usługa

Skorowidz
Ogólne Warunki Umowy Dodatkowej
„Dodatkowe świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku”
(kod EADB_FLWL1_05.2026)

Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu
1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 1 § 3 pkt 2
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7

OGÓLNE WARUNKI UMOWY DODATKOWEJ
„DODATKOWE ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU ŚMIERCI UBEZPIECZONEGO
W WYNIKU NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU”

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze ogólne warunki umowy dodatkowej, przyjęte Uchwałą Zarządu Generali Życie TU S.A. i obowiązujące od 21 maja 2026 roku, zwane dalej „**OWUD**”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Życie TU S.A. (ubezpieczyciel), a ubezpieczającym, jako umowa dodatkowa do umowy Bezterminowego Ubezpieczenia na Życie „Moi Bliscy” dla Klientów własnej sieci sprzedaży i multiagencji, zwanej dalej „umową podstawową”.
- Zmiany OWUD mogą nastąpić tylko w przypadku zmiany prawa lub na skutek wytycznych organów administracji. Wszelkie zmiany OWUD wymagają formy pisemnej albo innej formy uzgodnionej z ubezpieczającym oraz ich doręczenia drugiej stronie umowy.

Definicje

§ 2

- Określenia użyte w niniejszych warunkach oznaczają:
 - dodatkowe świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku – umowę dodatkową, która zwiększa początkowo wysokość wypłaty świadczenia, jeżeli śmierć ubezpieczonego nastąpi w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
 - umowa dodatkowa – umowę dodatkową „Dodatkowe świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku” zawartą na podstawie niniejszych ogólnych warunków umowy dodatkowej wskazaną w polisie, jeżeli taką opcję wybrał ubezpieczający, którą za opłatą dodatkowej składki dołączono do umowy podstawowej.
- Jeżeli nie podano inaczej, określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia umowy podstawowej, używane są w takim samym znaczeniu.

Przedmiot i zakres umowy ubezpieczenia

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest życie ubezpieczonego.
- Zakres umowy dodatkowej obejmuje śmierć ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu umowy dodatkowej.

Obowiązki umowy

§ 4

- Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu umowy dodatkowej rozpoczyna się od daty wskazanej w polisie jako data rozpoczęcia odpowiedzialności.
- Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia umowy dodatkowej w każdym czasie na zasadach zgodnych z zasadami wypowiedzenia przyjętymi w umowie podstawowej.

3. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy dodatkowej w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia odpowiedzialności ubezpieczyciela. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy dodatkowej ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku odstąpienia od umowy dodatkowej przez ubezpieczającego, ubezpieczyciel zwraca mu wpłacone składki.
4. Odstąpienie od umowy podstawowej skutkuje odstąpieniem od umowy dodatkowej.
5. Umowa dodatkowa rozwiązuje się z datą rozwiązania umowy podstawowej.

Składka

§ 5

1. Wysokość składki z tytułu umowy dodatkowej określona jest w polisie.
2. Wysokość miesięcznej składki zależy od wariantu (Indywidualny czy We dwoje) i wysokości sumy ubezpieczenia dla umowy podstawowej.
3. Składka za umowę dodatkową jest płatna w tych samych terminach i z tą samą częstotliwością co składka za umowę podstawową.

Indeksacja

§ 6

Umowa dodatkowa podlega indeksacji na zasadach określonych w OWU w części „Indeksacja”.

Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 7

1. Ubezpieczyciel nie wypłaci dodatkowego świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeśli nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego nastąpiła śmierć ubezpieczonego był konsekwencją pozostawania przez ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (rozumianego jako stężenie alkoholu we krwi co najmniej 0,2 promila albo obecność alkoholu w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg w 1 dm sześciennym), środków odurzających lub leków, upośledzających rozumowanie, z wyjątkiem leków przepisanych przez uprawnionego lekarza.
2. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej oraz nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa albo wypłata świadczenia z tytułu umowy naraziłaby ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Rzeczypospolitej Polskiej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone świadczenie.

Postanowienia końcowe

§ 8

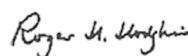
1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach umowy dodatkowej stosuje się odpowiednio postanowienia OWU.
2. Niniejsze ogólne warunki umowy dodatkowej stają się integralną częścią umowy podstawowej i podlegają interpretacji łącznie z jej warunkami.
3. Ogólne Warunki Ubezpieczenia, polisa i wniosek składają się na umowę dodatkową i stanowią podstawę do ustalenia warunków udzielanej przez ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

Agnieszka Callen



Członek Zarządu
Generali Życie TU S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali Życie TU S.A.