

Organizator Promocji

§1

Promocja określona niniejszym Regulaminem, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest przez Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa, spółkę zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25952, kapitał zakładowy 63 500 000 zł wpłacony w całości, NIP 521-28-87-341, należąca do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Instytut Nadzoru Ubezpieczeniowego (IVASS) pod nr 26, zwaną dalej „**Towarzystwem**”.

Definicje

§2

1. użytym w niniejszym Regulaminie terminom nadaje się następujące znaczenia:

- 1) **Regulamin** – Regulamin Promocji „Korzystaj z dostępu do nowych warunków w ramach ubezpieczenia Generali, z myślą o całym Twoim życiu” (kod WLF_PROM_06.2025), przyjęty Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujący od 24 czerwca 2025 roku;
- 2) **Uczestnik** – Ubezpieczający w ramach umowy ubezpieczenia na życie: Generali, z myślą o całym Twoim życiu.
- 3) **Umowa dodatkowa terminowego ubezpieczenia na życie** – umowa dodatkowa rozszerzająca zakres ochrony ubezpieczeniowej Umowy głównej, zawarta z Towarzystwem na podstawie Ogólnych Warunków Dodatkowego:
 - a. Terminowego ubezpieczenia na życie (kod: WLF_TRM_12.2021), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 17 grudnia 2021 roku albo
 - b. Terminowego ubezpieczenia na życie (kod: WLF_TRM_06.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 1 czerwca 2022 roku albo
 - c. Terminowego ubezpieczenia na życie (kod: WLF_TRM_06.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 23 czerwca 2022 roku albo
 - d. Terminowego ubezpieczenia na życie (kod: WLF_TRM_08.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 18 sierpnia 2022 roku albo
 - e. Terminowego ubezpieczenia na życie (kod: WLF_TRM_11.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 24 listopada 2022 roku albo
 - f. Terminowego ubezpieczenia na życie (kod: WLF_TRM_12.2023), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 14 grudnia 2023 roku;
- 4) **Umowa dodatkowa na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant I** – umowa dodatkowa rozszerzająca zakres ochrony ubezpieczeniowej Umowy głównej, zawarta z Towarzystwem na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Dodatkowego:
 - a. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant I (kod: WLF_ADISB6_12.2021), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 17 grudnia 2021 roku albo
 - b. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant I (kod: WLF_ADISB6_06.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 1 czerwca 2022 roku albo
 - c. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant I (kod: WLF_ADISB6_06.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 23 czerwca 2022 roku albo
 - d. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant I (kod: WLF_ADISB6_08.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 18 sierpnia 2022 roku albo
 - e. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant I (kod: WLF_ADISB6_11.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 24 listopada 2022 roku albo
 - f. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant I (kod: WLF_ADISB6_12.2023), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 14 grudnia 2023 roku;
- 5) **Umowa dodatkowa na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant II** – umowa dodatkowa rozszerzająca zakres ochrony ubezpieczeniowej Umowy głównej zawarta z Towarzystwem, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Dodatkowego:
 - a. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant II (kod: WLF_ADISB3_12.2021), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 17 grudnia 2021 roku albo
 - b. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant II (kod: WLF_ADISB3_06.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 1 czerwca 2022 roku albo
 - c. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant II (kod: WLF_ADISB3_06.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 23 czerwca 2022 roku albo
 - d. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant II (kod: WLF_ADISB3_08.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 18 sierpnia 2022 roku albo
 - e. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant II (kod: WLF_ADISB3_11.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 24 listopada 2022 roku albo
 - f. na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant II (kod: WLF_ADISB3_12.2023), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 14 grudnia 2023 roku;
- 6) **Umowa dodatkowa na wypadek Urazu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku niepowodującego Trwałego uszczerbku na zdrowiu** – umowa dodatkowa rozszerzająca zakres ochrony ubezpieczeniowej Umowy głównej zawarta z Towarzystwem, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Dodatkowego:
 - a. na wypadek Urazu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku niepowodującego Trwałego uszczerbku na zdrowiu (kod: WLF_ADISB3P_12.2021), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 17 grudnia 2021 roku albo

- b. na wypadek Urazu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku niepowodującego Trwałego uszczerbku na zdrowiu (kod: WLF_ADISB3P_06.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 1 czerwca 2022 roku albo
 - c. na wypadek Urazu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku niepowodującego Trwałego uszczerbku na zdrowiu (kod: WLF_ADISB3P_06.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 23 czerwca 2022 roku albo
 - d. na wypadek Urazu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku niepowodującego Trwałego uszczerbku na zdrowiu (kod: WLF_ADISB3P_08.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 18 sierpnia 2022 roku albo
 - e. na wypadek Urazu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku niepowodującego Trwałego uszczerbku na zdrowiu (kod: WLF_ADISB3P_11.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 24 listopada 2022 roku albo
 - f. na wypadek Urazu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku niepowodującego Trwałego uszczerbku na zdrowiu (kod: WLF_ADISB3P_12.2023), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 14 grudnia 2023 roku;
- 7) **Umowa główna** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Towarzystwem na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
- a. Generali, z myślą o całym Twoim życiu (kod: WLF_12.2021), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 17 grudnia 2021 roku albo
 - b. Generali, z myślą o całym Twoim życiu (kod: WLF_06.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 1 czerwca 2022 roku albo
 - c. Generali, z myślą o całym Twoim życiu (kod: WLF_06.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 23 czerwca 2022 roku albo
 - d. Generali, z myślą o całym Twoim życiu (kod: WLF_08.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 18 sierpnia 2022 roku albo
 - e. Generali, z myślą o całym Twoim życiu (kod: WLF_11.2022), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 24 listopada 2022 roku albo
 - f. Generali, z myślą o całym Twoim życiu (kod: WLF_12.2023), przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązujących od 14 grudnia 2023 roku.
2. Do terminów niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają definicje zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia, na podstawie których zawarta została Umowa główna oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia dodatkowego, na podstawie których zawarta została Umowa dodatkowa.

Zasady obowiązywania Promocji

§ 3

1. Promocja obejmuje Umowy główne, wskazane w § 2 ust. 1 pkt 7, zawarte na podstawie wniosków o zawarcie umowy złożonych do dnia 21 lutego 2024 roku.
2. Promocja obejmuje umowy dodatkowe wskazane w § 2 ust. 1 pkt 3-6:
 - 1) zawarte wraz z Umową główną na podstawie wniosków o zawarcie umowy złożonych do dnia 21 lutego 2024 roku;
 - 2) zawarte w trakcie trwania Umowy głównej na podstawie wniosków o zawarcie umowy dodatkowej złożonych do dnia 21 lutego 2024 roku.

Warunki Promocji

§ 4

1. Promocja daje Uczestnikowi możliwość korzystania z nowych warunków w ubezpieczeniu Generali, z myślą o całym Twoim życiu.
2. Nowe warunki, o których mowa w ust. 1, wprowadzone zostają w:
 - 1) Umowie głównej;
 - 2) Umowie dodatkowej terminowego ubezpieczenia na życie;
 - 3) Umowie dodatkowej na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant I;
 - 4) Umowie dodatkowej na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant II;
 - 5) Umowie dodatkowej na wypadek Urazu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku niepowodującego Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. Nowe warunki dają Uczestnikowi możliwość:
 - 1) wyboru sumy ubezpieczenia dla Umowy głównej z przedziału pomiędzy 100 zł a 10 000 zł;
 - 2) utrzymania Umowy dodatkowej terminowego ubezpieczenia na życie do dnia poprzedzającego Rocznicę polisy, w której Wiek Ubezpieczonego wyniesie 100 lat;
 - 3) podwyższenia sumy ubezpieczenia dla Umowy dodatkowej na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant I maksymalnie do 300 000 zł (trzysta tysięcy złotych)¹⁾;
 - 4) podwyższenia sumy ubezpieczenia dla Umowy dodatkowej na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant II maksymalnie do 300 000 zł (trzysta tysięcy złotych)¹⁾;
 - 5) utrzymania Umowy dodatkowej na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – wariant II do dnia poprzedzającego rocznicę polisy, w której wiek Ubezpieczonego wyniesie 71 lat;
 - 6) podwyższenia sumy ubezpieczenia dla Umowy dodatkowej na wypadek Urazu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku niepowodującego Trwałego uszczerbku na zdrowiu maksymalnie do 150 000 zł (sto pięćdziesiąt tysięcy złotych)²⁾;
 - 7) utrzymania Umowy dodatkowej na wypadek Urazu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku niepowodującego Trwałego uszczerbku na zdrowiu do dnia poprzedzającego rocznicę polisy, w której wiek Ubezpieczonego wyniesie 71 lat.
4. Uczestnik może skorzystać z nowych warunków, o których mowa w ust. 3 pkt 1, 3, 4 i 6, składając wniosek o zmianę sumy ubezpieczenia.
5. Uczestnik może skorzystać z nowych warunków, o których mowa w ust. 2, 5 i 7 w przypadku automatycznego przedłużania danej umowy dodatkowej na kolejne okresy ubezpieczenia.

1) Maksymalna suma ubezpieczenia z tytułu umowy dodatkowej dla wszystkich zawartych z Towarzystwem na rzecz Ubezpieczonego umów dodatkowych Trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.

2) Maksymalna suma ubezpieczenia z tytułu umowy dodatkowej dla wszystkich zawartych z Towarzystwem na rzecz Ubezpieczonego umów dodatkowych na wypadek Urazu niepowodującego Trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.

Czas trwania Promocji

§ 5

1. Promocja rozpoczyna się dnia 22 lutego 2024 roku i trwa do odwołania.
2. O zakończeniu trwania Promocji Uczestnik zostanie poinformowany w formie korespondencji mailowej.

Reklamacje

§ 6

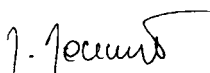
1. Będący osobą fizyczną Uczestnik może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym skargi i zażalenia (zwane dalej „Reklamacje”).
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa, ul. Senatorska 18, 00-086 Warszawa, lub jednostce obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo wysłane za pośrednictwem usługi e-Doręczenia na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-48634-65343-GDUJD-13;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Uczestnika.
4. Towarzystwo rozpatruje Reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania Reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Towarzystwo poinformuje Uczestnika, który złożył Reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Uczestnika odpowiedź na Reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Uczestnikiem a Towarzystwem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymieniony w ust. 1 lub w innej formie, niż określona w ust. 2, dotyczące działania lub zaniechania Towarzystwa związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Towarzystwo, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Towarzystwo informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4 i 5.
8. Niezależnie od powyższego Uczestnik może składać skargi i zażalenia na działalność Towarzystwa do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną Klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Uczestnik może składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie nie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 7

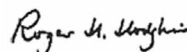
1. Regulamin dostępny jest:
 - 1) w siedzibie Towarzystwa w Warszawie przy ulicy Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa;
 - 2) na stronie generali.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie których zawarta została Umowa ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia dodatkowego, na podstawie których zawarta została Umowa dodatkowa.
3. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Towarzystwa i obowiązuje od 24 czerwca 2025 roku.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.