

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróży zagranicznych  
„Bezpieczna Podróż”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróży zagranicznych „Bezpieczna Podróż”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 28 września 2018 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 01, 02, 09, 13, 18



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochrona w zakresie kosztów leczenia i usług assistance.

Dodatkowo zakres może zostać rozszerzony o ubezpieczenie: następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo też wcześniejszego z niej powrotu, kosztów odwołania noclegów, kosztów odwołania biletu lotniczego.

Po opłaceniu dodatkowej składki, także o ryzyka związane z: wykonywaniem pracy fizycznej lub pracy o wysokim stopniu ryzyka, amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu lub nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, wyczynowym albo zawodowym uprawianiem sportu, pogorszeniem stanu zdrowia w związku z zaostreniem choroby przewlekłej, pasywnym udziałem we wszelkich wydarzeniach, które miały miejsce na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru.

- ✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU.
- ✓ Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia.
- ✗ Szkód z tytułu OC w życiu prywatnym, których wartość nie przekracza kwoty 300 zł.
- ✗ Szkód w bagażu podróжным lub sprzęcie sportowym, których wartość nie przekracza równowartości 100 zł.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku wykonywania pracy fizycznej lub pracy o wysokim stopniu ryzyka.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku amatorskiego uprawiania narciarstwa albo snowboardingu lub nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku wyczynowego albo zawodowego uprawiania sportu.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku pogorszenia się stanu zdrowia w związku z zaostreniem choroby przewlekłej.
- ✗ Ponoszenia odpowiedzialności (o ile zakres umowy nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku pasywnego udziału we wszelkich wydarzeniach, które miały miejsce na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru.
- ✗ Zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności).
- ✗ Zdarzeń powstałych wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem oraz zamachami oraz wskutek aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem § 2 pkt 19 oraz § 14, ust. 2 pkt 2 lit. b OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, wynikające z zachorowań albo następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, związane z wyjazdami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, NNW, powstałe w wyniku uczestnictwa w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych (dotyczy to również jazd próbnych, testowych, wykonywania zadań kaskaderskich).
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu OC za zdarzenia powstałe w wyniku wykonywania pracy fizycznej lub pracy wysokiego ryzyka, wyczynowego albo zawodowego uprawiania sportów, sportów wysokiego ryzyka, brania udziału w aktach terroru, zamieszkach, rozruchach i strajkach.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu bagażu podróжного, sprzętu sportowego za zdarzenia powstałe w wyniku brania udziału w aktach terroru.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za telefony, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry video w ramach bagażu podróжного w sytuacjach innych niż rabunek w przypadku noszenia ich przy sobie.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy lub Świata w zależności od wybranej strefy wyjazdu.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Podanie do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach.
- Obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczenie jej konsekwencji w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
- W przypadku powstania szkody, nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali lub przesłanie do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją w terminach wskazanych w OWU, w odniesieniu do poszczególnych świadczeń.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo.

Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.

Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy, pod warunkiem że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego.

W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w zakresie kosztów leczenia i assistance, OC, bagażu podróznego, sprzętu sportowego rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego, przy wyjeździe nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki, kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP albo granicy kraju zamieszkania przy powrocie, nie później niż o godz. 24:00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia NNW rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki, w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego domu albo miejsca zatrudnienia na terenie RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż ochrona ubezpieczeniowa na terenie RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg). Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje czynności niezwiązanych bezpośrednio z podróżą. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do domu albo miejsca zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24:00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania noclegów, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy w chwili zameldowania się Ubezpieczonego w miejscu wskazanym w dokumencie rezerwacji.

Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania biletu lotniczego, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w terminie wyjazdu wskazanym na bilecie.

Odpowiedzialność Generali zawsze kończy się wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.

Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia osoba Ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność Generali może rozpocząć się najwcześniej piątego dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w formie ubezpieczenia rodzinnego albo grupowego, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wystąpienia z niej uważa się datę otrzymania przez Generali oświadczenia woli o odstąpieniu lub wystąpieniu.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej.