

Dietetyk

Zasady korzystania z usług dietetyka w ramach
Ubezpieczenia Assistance (ASTV1)
dla umów zawartych przed 18 września 2025 r.

1. Od **18 września 2025 r.** usługa organizacji wizyty u Dietetyka stanowi stały element zakresu umowy dodatkowej Assistance.
2. Wizytę organizuje **Centrum Pomocy Generali** – telefoniczne centrum zgłoszeniowe czynne przez całą dobę, 365 dni w roku, które przyjmuje zgłoszenia, weryfikuje prawo do ochrony ubezpieczeniowej w zakresie usług pomocy medycznej (Assistance) oraz niezwłocznie organizuje wykonanie wymaganej usługi. Numer telefonu Centrum Pomocy Generali to: **(+48) 22 543 88 08** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. **Dietetyk** – osoba posiadająca kwalifikacje zawodowe w zakresie dietetyki, uprawniona do świadczenia usług polegających na analizie nawyków żywieniowych, opracowaniu indywidualnych zaleceń dietetycznych oraz udzielaniu porad dotyczących prawidłowego odżywiania i zdrowego stylu życia.
4. Organizacja wizyty następuje na wniosek Osoby uprawnionej do skorzystania z Usługi Assistance.
5. Usługa może być przeprowadzona w formie wizyty stacjonarnej, teleporady lub konsultacji online.
6. Usługa obejmuje zebranie wstępnych informacji dotyczących oczekiwań Osoby uprawnionej, wyszukiwanie dostępnych specjalistów z uwzględnieniem lokalizacji oraz założonego budżetu, przygotowanie i przekazanie zestawu ofert wraz z danymi kontaktowymi.
7. Na życzenie Osoby uprawnionej Centrum Pomocy Generali kontaktuje się z wybranym Dietetykiem, ustala szczegóły wizyty i dokonuje rezerwacji w imieniu Osoby uprawnionej.
8. Na wniosek Osoby uprawnionej możliwe jest przesłanie przykładowego planu żywieniowego, przygotowanego przez Centrum Pomocy Generali.
9. Usługa przysługuje Osobie uprawnionej i dostępna jest **jeden raz w ciągu Roku polisy**.
10. Koszt wizyty oraz ewentualnych planów dietetycznych ponosi osoba wnioskująca o świadczenie.