

Wpadnij na chwilę, zostań na dłużej.

Zespół Obsługi Klienta oraz Zespół Obsługi Agentów

Na co dzień zajmujemy się bieżącym wsparciem naszych Klientów i Agentów. Odpowiadamy na wszelkie pytania i rozwiewamy wątpliwości związane ze światem ubezpieczeń!



Rodzaje obsługiwanych ubezpieczeń



OKRES WDROŻENIOWY

(Umowa zlecenie - max. 3 miesiące)

Nie martw się - wszystkiego Cię nauczymy!

- Otrzymasz Wsparcie Buddy'ego - eksperta_ki w danym obszarze
- Poznasz systemy obsługowe, na których pracujemy oraz proces obsługi Klienta
- Gdy czujesz się pewnie, możesz odbierać telefony od Klienta

SPECJALISTA_KA

(Umowa o pracę - 12 miesięcy)

- Telefoniczna, mailowa i czatowa obsługa Klientów lub Agentów

EKSPERT_KA/LIDER_KA

(Umowa o pracę - czas nieokreślony)

- Uczestniczenie w nowych projektach usprawniających pracę Zespołu

MŁODSZY_A SPECJALISTA_KA

(Umowa o pracę - 12 miesięcy)

- Telefoniczna i mailowa obsługa Klientów lub Agentów

STARSZY_A SPECJALISTA_KA

(Umowa o pracę - czas nieokreślony)

- Wdrażanie nowych pracowników w roli Buddy'ego

Rozwijaj skrzydła w innych działach Generali!



Wpadnij na chwilę, zostań na dłużej.

