

Wpadnij na chwilę, zostań na dłużej.

Zespół Obsługi Szkód

Nasza codzienna praca polega na kontakcie z Klientem i przyjmowaniu zgłoszeń, jak również koordynowaniu procesu oględzin i informowaniu o statusie szkody.

OKRES WDROŻENIOWY

(Umowa zlecenie - max. 3 miesiące)

Nie martw się - wszystkiego Cię nauczymy!

- Poznasz systemy szkodowe, na których pracujemy oraz proces obsługi szkody (od jego zgłoszenia po wydanie decyzji)
- Otrzymasz wsparcie Buddy'ego - eksperta_ki w danym obszarze
- Gdy czujesz się pewnie, możesz odbierać telefony od Klienta



MŁODSZY_A SPECJALISTA_KA DS. OBSŁUGI SZKÓD

(Umowa o pracę - 12 miesięcy)

- Telefoniczna i mailowa obsługa rejestracji szkód oraz korespondencji szkodowej
- Badanie potrzeb Klienta oraz prawidłowe zarządzanie ścieżkami likwidacji w zakresie zgłoszonych szkód



SPECJALISTA_KA DS. OBSŁUGI SZKÓD

(Umowa o pracę - 12 miesięcy)

- Współpraca z partnerami zewnętrznymi w zakresie obsługi szkód
- Obsługa zgłoszeń dotyczących sieci naprawczej Generali
- Pogłębianie wiedzy na temat procesu likwidacji szkód oraz możliwość wcielenia się w rolę Buddy'ego i szkolenie nowych pracowników



STARSZY_A SPECJALISTA_KA DS. OBSŁUGI SZKÓD

(Umowa o pracę - czas nieokreślony)

- Udział w spotkaniach usprawniających pracę Zespołu Obsługi Szkód
- Obsługa zewnętrzna platform służących wymianie informacji z innymi Towarzystwami Ubezpieczeniowymi
- Uczestnictwo w nowych projektach usprawniających pracę Zespołu Obsługi Szkód
- Objęcie pozycji lidera w Zespole w zakresie wiedzy merytorycznej



Rozwijaj skrzydła w innych działach Generali!



HR



Likwidacja Szkód



Wsparcie sprzedaży/sprzedaż



Underwriting



IT



Marketing



Wpadnij na chwilę, zostań na dłużej.

