

## REGULAMIN UDZIELENIA ORAZ UŻYCIA KODÓW RABATOWYCH

Niniejszy regulamin określa zasady udzielenia oraz użycia dodatkowych zniżek w postaci kodów rabatowych do wykorzystania na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl) prowadzoną przez **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15B, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010623, kapitał zakładowy 191.000.000 PLN w pełni opłacony, NIP 526-23- 49-108, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS; tel. 913-913-913 adres e-mail [info@generali.pl](mailto:info@generali.pl) (zwaną dalej „Generali”).

### I. Pojęcia użyte w Regulaminie:

- 1) **Kod rabatowy** - kod alfanumeryczny lub kod składający się z ciągu liter i cyfr, do zastosowania na stronie prowadzonej przez Generali, skutkujący naliczeniem zniżki procentowej.
- 2) **Oferta** - oferta zawarcia umowy ubezpieczenia majątkowego, przygotowana w okresie uzyskiwania i realizowania kodów rabatowych, na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Generali. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
- 3) **Ubezpieczenia majątkowe Generali** – ubezpieczenia samochodów osobowych, terenowych, ciężarowych o masie całkowitej do 3,5 tony, motocykli, przyczep lekkich o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 750kg, ciągników rolniczych, domów, mieszkań, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia podróży zagranicznych.
- 4) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona zgodnie z ogólnymi warunkami poszczególnych ubezpieczeń majątkowych Generali do zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 5) **Umowa** - zawarta z Generali na podstawie Oferty umowa ubezpieczenia pojazdu mechanicznego. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy, chyba że Uczestnik wraz z Generali ustalą inaczej. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.
- 6) **Zniżka procentowa** – upust cenowy jaki uzyskuje klient, kupując ubezpieczenie majątkowe na stronie internetowej Generali.

### II. Warunki uzyskania Kodów rabatowych

- 1) Dystrybucja (udostępnienie) oraz uzyskanie Kodu rabatowego może nastąpić:
  - a) w formie wiadomości elektronicznej (e-mail lub SMS)
  - b) w formie informacji publicznej np. social media, reklama ATL
  - c) poprzez pobranie Kodu rabatowego ze strony internetowej Generali
- 2) Prawo do nabycia kodu rabatowego uzyskuje każdy Uczestnik, który pobierze (skopiuje, zapisze) jego treść w jeden ze sposobów opisanych w ust.1, punkt nr.II.
- 3) Prawo do skorzystania z kodu rabatowego nabywa każdy Uczestnik, który po otrzymaniu Oferty zaakceptuje ją, a następnie złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy.
- 4) Wysokość kodu rabatowego jest zmienna i uzależniona od rodzaju ubezpieczenia majątkowego Generali, a klient jest poinformowany o jego aktualnej wysokości poprzez jeden z punktów opisanych w punkcie nr. II, ust.1.



- 5) Zniżka procentowa może dotyczyć jednego, kilku lub wszystkich rodzajów ubezpieczeń majątkowych Generali.
- 6) Kody rabatowe można wykorzystać podczas zakupu polis ubezpieczeń majątkowego Generali na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl).
- 7) Skorzystanie z pozyskanego Kodu rabatowego jest dobrowolne.
- 8) Chcąc skorzystać z Kodu rabatowego wystarczy wpisać podany ciąg znaków alfanumerycznych w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta) formularzu sprzedażowego poszczególnego rodzaju ubezpieczenia majątkowego Generali, a następnie użyć przycisk „Przelicz”.
- 9) Wpisanie Kodu rabatowego w polu „Kod Rabatowy” na drugim ekranie (Twoja Oferta) formularzu sprzedażowego poszczególnego rodzaju ubezpieczenia majątkowego Generali, spowoduje naliczenie zniżki (procentowej,) obniżającej składkę ubezpieczenia.
- 10) Kody rabatowe nie łączą się ze sobą. W przypadku jednej kalkulacji składki i jej ewentualnego późniejszego zakupu, Kod rabatowy można wykorzystać tylko jeden raz.

### **III. Odpowiedzialność Generali**

- 1) Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych Generali przez Klienta.
- 2) Odpowiedzialność Generali jest ograniczona do wysokości udzielonej zniżki procentowej.

### **IV. Reklamacje**

- 1) W sprawach dotyczących użycia Kodów rabatowych reklamację może być zgłoszona bezpośrednio do Generali. W takim wypadku Klient ma prawo wniesienia reklamacji w następujący sposób:
  - a) w formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Generali ul. Postępu 15b, 02-676 Warszawa),
  - b) w formie wiadomości elektronicznej na adres mailowy reklamacje.promocje@generali.pl;
- 2) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Generali.
- 3) Reklamacje rozpatrywane są przez Generali bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym. W takim przypadku Generali poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) Generali powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź drogą poczty tradycyjnej, z zastrzeżeniem, że za zgodą osoby występującej z reklamacją odpowiedź przekazana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### **V. Postanowienia końcowe**

- 1) Okres uzyskania i zrealizowania Kodów rabatowych trwa od 19.03.2019 r. do 31.12.2022 r.
- 2) Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl).
- 3) Wszelką korespondencję dotyczącą regulaminu należy kierować na adres Generali T.U.S.A z siedzibą w Warszawie 02-676, ulica Postępu 15B lub na adres mailowy direct@generali.pl



- 4) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 5) Ewentualne spory wynikające udzielenia zniżki w postaci Kodu rabatowego, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

Warszawa dn. 04.04.2019 r.

